

## Aantal en type klachten

<b>studenten</b>	<b>aantal</b>
Commissie van Beroep voor de Examens	11
Geschillencommissie	26
klachten opgelost binnen de domeinen:	
- toetsing en/of examinering	16
- intake en/of plaatsing	6
- bindend studieadvies	7
- onderwijs en organisatie	2
- beëindiging opleiding	3
- beroepspraktijkvorming	2
- communicatie	6
- gevolg reorganisatie Educatie en nieuwe Wet Inburgering	16
- overig (o.a. verzuim, schorsing, veiligheid, klacht omwonende)	8
<b>medewerkers</b>	
- interne klachten (formeel en informeel)	7
- externe klachten	
- Commissie van Beroep	3
- Kantongerecht	2