

8. Klachtencommissies, aantal en type klachten

► Klachten van studenten

Bij de Geschillencommissie

Bij de Geschillencommissie kan door deelnemers beroep ingesteld worden tegen alle beslissingen die niet van algemene strekking zijn ten aanzien van deelnemers en niet vallen onder de bevoegdheid van de Commissie van Beroep voor de examens. De uitspraak van de commissie wordt als advies aan het College van Bestuur voorgelegd.

In het Deelnemersstatuut is vastgelegd dat in eerste instantie een klacht door de domeinvoorzitter wordt behandeld; tegen zijn/haar beslissing kan in beroep gegaan worden bij de Geschillencommissie.

KLACHT OVER:	AANTAL
Afwijzing stageplaats	1
Het onderwijs (-organisatie)	4
Bindend negatief studieadvies	4
Bejegening door personeel	4

In één geval kwam het tot een zitting, waarin klager in het ongelijk werd gesteld. In de resterende gevallen werd de zaak geschikt.

Bij de Commissie van Beroep voor de examens

Wettelijk is Mondriaan verplicht om, eventueel samen met andere instellingen, een Commissie van Beroep voor de examens te installeren. De Commissie oordeelt over beslissingen van examinatoren of examencommissies; de uitspraak is bindend.

BEROEP TEGEN:	AANTAL
Niet mogen inhalen/herkansen tentamen	4
Onvoldoende in verband met fraude	1
Onvoldoende beoordeling	2

In zes gevallen kwam het tot een schikking. In de ene zitting die plaatsvond, werd het beroep ongegrond verklaard.

► Klachten van medewerkers

Voor medewerkers zijn er de volgende klachtencommissies:

- interne geschillencommissie met betrekking tot de uitvoering van de Cao;
- geschillencommissie functiewaardering;
- bezwarencommissie overplaatsing;
- geschillencommissie privacyreglement.

Deze commissies hebben direct of indirect betrekking op de arbeidsvoorwaarden van het personeel. Ze worden bemenst door een vertegenwoordiger van de medezeggenschapsraad, een vertegenwoordiger van de werkgever en een door beide partijen gekozen onafhankelijke voorzitter.

Bij de arbeidsvoorwaardelijke commissies en externe rechtsgang:

Intern

Bezwaar arbeidsvoorwaarden door middel van juridische vertegenwoordiging

Interne geschillencommissie arbeidsvoorwaarden

Bezwarencommissie overplaatsing

Totaal

	KLACHT			UITSPRAAK		
	Informeel	Formeel	Ontvankelijk	Ingetrokken	In ongelijk gesteld	In gelijk gesteld
	4		2	4	1	
		7	1		1	
Totaal					7	

Extern

Commissie van Beroep van Stichting Geschillencommissie Onderwijs

Kantongerecht

Totaal

	KLACHT			UITSPRAAK		
	Informeel	Formeel	Ontvankelijk	Ingetrokken	In ongelijk gesteld	In gelijk gesteld
		1	45	28	3	15
		48	2		2	
Totaal					48	

Bij de Commissie Vermoeden misstanden:

Deze commissie heeft vier klachten ontvangen, waarvan één is behandeld en drie niet ontvankelijk zijn verklaard.

► **Klachten bij de Geschillencommissie Seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld'**

Er zijn twee klachten ontvangen en behandeld. Eén klager is in het gelijk gesteld. Eén klacht werd na zitting geschikt.