

Jaarverslag 2008

Exameninstelling Inburgeringsexamen

ROC Mondriaan Educatie

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	2
DEEL A	3
1. AFGENOMEN EXAMENS	3
2. AFNAME VAN HET EXAMEN	3
3. VOORWAARDEN VOOR TOELATING	4
4. DESKUNDIGHEID EXAMINATOREN	5
5. VASTSTELLEN UITSLAG VAN DE EXAMENS	5
6. FUNCTIONEREN EXAMENCOMMISSIE	5
7. FUNCTIONEREN VAN DE COMMISSIE VAN BEROEP	6
8. KWALITEITSZORG	6
9. INSCHRIJVING IN HET HANDELSREGISTER.....	6
10. VERBETERACTIES	6
DEEL B	7
1. CIJFERS	7
2. TOELICHTING	9
BIJLAGE 1	10

Inleiding

Sinds augustus 2007 is ROC Mondriaan Den Haag exameninstelling voor het praktijkdeel van het inburgeringsexamen. De bevoegdheid geldt voor de locatie Zuidlarenstraat 10, 2545 VX Den Haag.

De exameninstelling valt onder de verantwoordelijkheid van de onderwijsmanager van de productgroep VIAT (Voorlichting, Intake, Advies en Toetsing/examinering, onderdeel van het domein Educatie. De exameninstelling is in november 2007 gestart met het afnemen van examens: portfolio-beoordeling en assessments. Het jaar 2008 is dus het eerste volledige jaar waarover gerapporteerd wordt.

Dit jaarverslag beslaat de periode 1 januari 2008 tot 31 december 2008 en bestaat uit een kwalitatief (A) en een kwantitatief (B) deel.

februari 2009

Paulien van Yperen,
Onderwijsmanager VIAT
Voorzitter Examencommissie
Mondriaan Educatie

Deel A

1. Afgenomen examens

In 2008 zijn er in totaal 561 examens afgenomen. De examens werden voornamelijk afgenomen bij interne kandidaten, dat wil zeggen cursisten die bij Mondriaan Educatie hun inburgeringsprogramma volgen (ruim 70%). Externe kandidaten meldden zichzelf aan of werden aangemeld door een organisatie waarmee een contract was afgesloten. In 2008 waren er contracten met VIOZ (Vluchtelingenwerk) in Dordrecht en met Fitt Company (voorheen Hudson). Dit betrof grotendeels panelgesprekken. Daarnaast waren er nog andere organisaties die om een offerte gevraagd hebben. Dat het daarbij niet tot een contract gekomen is, heeft als oorzaak de hoge prijzen.

2. Afname van het examen

2.1 Voorwaarden met betrekking tot de examinatoren

De examens zijn conform de voorschriften afgenomen door 2 gecertificeerde examinatoren, die tijdens het examen de rol van toetsleider, dan wel assessor op zich namen. De examinatoren hadden de mogelijkheid om per assessment hun rol te bepalen. Hun namen zijn per assessment vastgelegd, zodat bij de verwerking van de resultaten de juiste gegevens in het Aanmeldsysteem Praktijkdeel Inburgeringsexamen (API) werden ingevoerd. De afname van examens vond plaats conform de "Handleiding Panelgesprek" en de "Handleiding Assessments".

2.2 Voorwaarden met betrekking tot de ruimte

De examens zijn afgenomen op de locatie Zuidlarenstraat, in twee ruime leslokalen met voldoende gelegenheid om de verschillende situaties ten behoeve van de assessments in te richten. Bij de inrichting van de examenruimte wordt gebruik gemaakt van verschillende materialen, op basis van een door de administratie voor ieder examen samengestelde materialenlijst. Op de dag van het examen richten de examinatoren de praktijkruimte in met de attributen, die het de kandidaat mogelijk maken, zich gemakkelijker in zijn/haar rol in te leven. Tijdens een examen wordt er op toegezien dat de assessmentruimte en de omgeving rustig zijn.

2.3 Overige condities

Portfolio

Kandidaten kregen bij de inlevering van een portfolio altijd een ontvangstbewijs.

Kandidaten werd geadviseerd om, bij het per post verzenden van een portfolio, dit aangetekend te doen.

Assessments of panelgesprek

Na aanmelding voor het praktijkexamen werd een schriftelijke uitnodiging gestuurd met daarin de aanvangstijd van het examen en de vermoedelijke eindtijd. Tevens werd in deze uitnodiging gevraagd om minimaal 15 minuten voor aanvang zich bij de receptie te melden en te legitimeren. In de loop van 2008 hebben we, naar aanleiding van een verkeerd bezorgde uitnodiging, besloten om naast de schriftelijke uitnodiging, van tevoren een kandidaat per e-mail of telefonisch te melden wanneer het examen zal plaatsvinden. Bij een examen van 6 assessments werd na 3 assessments een pauze van 10 minuten ingelast. De examens werden vastgelegd op een digitale voicerecorder.

Bij ieder examen werd, volgens de procedure, een protocol ingevuld. Er hebben zich in 2008 geen onregelmatigheden voor, tijdens of na het examen voorgedaan. Alle examens zijn onder de juiste condities afgenomen.

Er bestond geen lange wachttijd tussen aanmelding en examinering. Portfolio's werden binnen een week beoordeeld en het examen vond binnen 14 dagen na aanmelding (bij 6 assessments) of na goedkeuring van het portfolio plaats.

2.4 Waarborging geheimhouding

Vanaf de start van de exameninstelling is er veel aandacht voor het waarborgen van de geheimhouding. Uitgeprinte examenopgaven worden bewaard in een afsluitbare kast, het benodigde materiaal wordt pas verstrekt als examinatoren zich op het examen gaan voorbereiden. De lokalen, waarin de examens worden afgenomen zijn afsluitbaar. Na afloop van het examen leveren de examinatoren al het materiaal in bij de bureaumanager, die erop toeziet dat het materiaal op de juiste manier wordt verwerkt. Nadat de resultaten zijn verwerkt wordt het dossier overgebracht naar het archief, dat zich in een afgesloten kast bevindt, waarvan de code bij de bureaumanager bekend is.

3. Voorwaarden voor toelating

3.1. Controle op volledigheid en juistheid gegevens

De kandidaat meldt zich voor het praktijkdeel van het inburgeringsexamen aan door inlevering (persoonlijk of met de post) van het ingevulde aanmeldingsformulier. Bij binnenkomst worden het aanmeldingsformulier en de bijgeleverde kopie van het identiteitsbewijs zorgvuldig gecontroleerd. Alleen wanneer de gegevens volledig zijn wordt de aanmelding in behandeling genomen.

3.2 Afhandeling financiën

Externe kandidaten (niet bij Mondriaan ingeschreven deelnemers) ontvangen een acceptgiro of betalen op de examenlocatie. Interne kandidaten (deelnemers die een inburgeringsprogramma bij Mondriaan Educatie volgen) hebben doorgaans geen betalingsplicht, omdat de kosten van het examen in de trajectprijs zijn opgenomen. Pas bij een herexamen betaalt ook de interne kandidaat. Na betaling wordt een aanmelding als definitief beschouwd en wordt de kandidaat uitgenodigd of wordt de procedure portfoliobeoordeling in gang gezet.

3.3 Beoordeling portfolio

Alle portfolio's zijn beoordeeld door gecertificeerde en inmiddels zeer ervaren examinatoren, aan de hand van de Handleiding Portfolio (VROM april 2007). Na goedkeuring werd de kandidaat uitgenodigd voor het examen. Als het portfolio werd afgekeurd, ontving de kandidaat daarover schriftelijk bericht, met een overzicht van de reden(en) van afwijzing en de procedure voor het aanvragen van een herbeoordeling.

Bij twijfel over de juistheid van een aangeleverd bewijs in het portfolio pleegt de examiner overleg met een collega-examinator. Eventueel wordt de situatie aan de projectleider voorgelegd. Deze zorgt er voor dat het op de agenda komt van het examinatorenoverleg en/of de examencommissie. Ook is het mogelijk dat er eerst advies wordt gevraagd aan het ICE of CITO.

Binnen de exameninstelling is een lijst richtlijnen voor de beoordeling opgesteld, die door de examinatoren wordt gehanteerd. De lijst is in het afgelopen jaar verder aangevuld met nieuwe afspraken, die tijdens de evaluatie met de examinatoren zijn gemaakt of door de examencommissie zijn vastgesteld.

3.4 Legitimatie

Er is een strikte procedure voor legitimatie. Zowel bij aanmelding bij de receptie als in het examenlokaal werd de kandidaat gecontroleerd op identiteit. Hierdoor wordt uitgesloten dat de onjuiste persoon aan het examen deelneemt. Fraude bij identificatie heeft zich in 2008 niet voorgedaan.

4. Deskundigheid Examinatoren

4.1 Voorbereiding op de examinering

Voor het afnemen van de examens worden uitsluitend gecertificeerde examinatoren ingezet. Nieuwe examinatoren of examinatoren die meer dan een halfjaar geen examens hebben afgenomen, bereiden zich voor door vooraf twee dagdelen examens bij te wonen. Nieuwe examinatoren krijgen gedurende de eerste maand extra inwerktijd.

4.2. Kwaliteitswaarborging

De deskundigheid van de examinatoren werd door een aantal maatregelen op peil gehouden:

- 1) De examinatoren nemen tijdens de examens wisselende rollen aan, waardoor zowel hun kennis en vaardigheid als toetsleider als die van assessor op peil blijft
- 2) De examinatoren worden in wisselende combinaties ingeroosterd, waardoor zij diverse andere examinatoren aan het werk zien en ook feedback kunnen krijgen van verschillende collega's. Wisselingen in samenstelling voorkomen (ongewenste) patroonvorming.
- 3) Per kwartaal is een bijeenkomst gehouden, waarin de examenprocessen onder voorzitterschap van de projectleider zijn geëvalueerd. Van deze bijeenkomsten zijn verslagen gemaakt.
- 4) Bij de portfoliobeoordeling overlegden de examinatoren bij twijfel met elkaar alvorens tot een uitspraak te komen.
- 5) Om de objectiviteit te garanderen mogen examinatoren geen examen afnemen bij kandidaten die bij hen lessen gevolgd hebben. De assessor is verplicht een protocol in te vullen, waarin hij/zij verklaart dat hij/zij de kandidaat niet heeft begeleid tijdens het inburgeringstraject.

5. Vaststellen uitslag van de examens

Voor het beoordelen van de examens en het vaststellen van de uitslag is gebruik gemaakt van de Handleiding Assessments en de Handleiding Panelgesprek en de beoordelingsmodellen die door het API (Aanmeldsysteem Praktijkdeel Inburgeringsexamens) bij de instructies zijn geleverd.

Direct na het examen worden de volgende handelingen verricht:

- Examinatoren stellen de uitkomst vast
- De assessor voert de uitslag in in het API.
- Bureau manager controleert binnen twee dagen de invoering van de resultaten en verzendt de resultaten digitaal en per post naar de IB-groep
- Administratie stuurt de uitslag aan de kandidaat binnen 10 werkdagen na afname examen. Indien de kandidaat niet of niet volledig is geslaagd krijgt hij tevens informatie over de procedure voor aanmelding bij een herkansing.

6. Functioneren Examencommissie

In 2008 heeft de examencommissie twee maal vergaderd. In de eerste bijeenkomst is afgesproken dat het aantal bijeenkomsten in principe beperkt wordt tot twee maal per jaar. Tussentijds wordt, om snel en efficiënt reageren mogelijk te maken, e-mail gebruikt om eventuele klachten en andere dringende zaken af te handelen.

In 2008 zijn veertien klachten binnengekomen. Daarvan zijn er drie gegrond verklaard. De overige klachten kwamen niet in aanmerking voor verdere behandeling, omdat het veelal ging om ongenoegen over de examenuitslag of het zelf moeten betalen van het (her)examen. In drie gevallen zijn de kandidaten uitgenodigd om een toelichting te geven. Eén klacht was op 31 december 2008 nog niet afgehandeld.

7. Functioneren van de commissie van beroep

Er zijn in 2008 geen klachten over de examinering bij de commissie van beroep ingediend.

8. Kwaliteitszorg

In het kader van de kwaliteitsborging heeft er januari 2008 een zelfevaluatie en een interne audit plaatsgevonden. Alle beoordeelde aspecten zijn door het auditteam als voldoende gekwalificeerd. N.a.v. de verbeterpunten in het auditrapport hebben de kandidatendossiers een inhoudsopgave gekregen en zijn de deze volgens een vaste structuur ingedeeld.

9. Inschrijving in het handelsregister

ROC Mondriaan is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder dossiernummer 27182667.

10. Verbeteracties

Er is in 2008 een begin gemaakt met het meten van de tevredenheid van de examenkandidaat over de afname en administratieve organisatie. In december is een online enquête van de ROC Spiegel afgenomen onder kandidaten van wie het e-mailadres bekend was (zie voor resultaat bijlage 1) Om de respons zo hoog mogelijk te maken wordt bij de aanmelding meer expliciet naar het e-mailadres gevraagd en wordt de kandidaat geïnformeerd over de evaluatie. Met ingang van 1 januari 2009 zal maandelijks de enquête onder de groep geëxamineerde kandidaten van de voorgaande maand worden uitgezet.

De verslagen van het evaluatieoverleg met de examinatoren, de verslagen van de examencommissie en het jaarverslag worden vanaf 2009 op Mondriaanet geplaatst.

Deel B

1. Cijfers

Aantal inclusief herkansingen

intern	totaal examens	totaal gesl.	slagingspercentage
panelgesprek	59	52	88,1
3 assessment	334	257	76,9
6 assessment	15	9	60,0

totaal	408	318	77,9
---------------	-----	-----	------

1e keer geslaagd

intern	aantal examens	geslaagden	slagingspercentage
panelgesprek	57	50	87,7
3 assessment	315	244	77,5
6 assessment	11	7	63,6

totaal	383	301	78,6
---------------	-----	-----	------

Aantal inclusief herkansingen

extern	totaal examens	totaal gesl.	slagingspercentage
panelgesprek	55	46	83,6
3 assessment	26	19	73,1
6 assessment	72	41	56,9

totaal	153	106	69,3
---------------	-----	-----	------

1e keer geslaagd

extern	aantal examens	geslaagden	slagingspercentage
panelgesprek	51	44	86,3
3 assessment	22	16	72,7
6 assessment	45	22	48,9

totaal	118	82	69,5
---------------	-----	----	------

Totaal intern en extern incl. herkansingen

totaal	totaal examens	totaal gesl.	slagingspercentage
panelgesprek	114	98	86,0
3 assessment	360	276	76,7
6 assessment	87	50	57,5

totaal	561	424	75,6
---------------	-----	-----	------

1e keer geslaagd

totaal	aantal examens	geslaagden	slagingspercentage
panelgesprek	108	94	87,0
3 assessment	337	260	77,2
6 assessment	56	29	51,8

totaal	501	383	76,4
---------------	-----	-----	------

Herkansingen intern	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
panelgesprek	2	2	100,0
3 assessment	19	13	68,4
6 assessment	4	2	50,0

totaal	25	17	68,0
---------------	----	----	------

Herkansingen extern	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
panelgesprek	4	2	50,0
3 assessment	4	3	75,0
6 assessment	27	19	70,4

totaal	35	24	68,6
---------------	----	----	------

Totaal herkansingen	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
panelgesprek	6	4	66,7
3 assessment	23	16	69,6
6 assessment	31	21	67,7

totaal	60	41	68,3
---------------	----	----	------

Niveauperdeling	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
Intern A1	154	117	76,0
intern A2	254	199	78,3

	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
Extern A1	13	11	84,6
Extern A2	140	97	69,3

totaal	aantal examens	geslaagd	slagingspercentage
A1	167	128	76,6
A2	394	296	75,1
totaal	561	424	75,6

2. Toelichting

In totaal zijn er 561 examens in 2008 afgenomen, waarvan 73% voor cursisten van Mondriaan Educatie. Bij de interne kandidaten was het examen met 3 assessments veruit de meest gekozen examenvorm. Externe kandidaten, die geen traject bij ROC Mondriaan volgden opteerden het meest voor de vorm met 6 assessments. Zowel voor interne als externe kandidaten geldt dat het slagingspercentages bij het panelgesprek het hoogst zijn en die bij 6 assessments het laagst.

Het relatief groter aantal examens dat is afgenomen op niveau A1 (37,7%) bij interne kandidaten is te verklaren vanuit de productafspraken die ROC Mondriaan heeft gemaakt met de gemeenten voor trajecten met oudkomers.

Bij de externe kandidaten blijkt de behoefte aan examens op niveau A1 kleiner te zijn (8%). Het slagingspercentage voor het examen op niveau A2 is van interne kandidaten hoger dan van externe (78,3% resp. 69,3%).

Externe kandidaten zijn meer succesvol op niveau A1 dan op niveau A2 (84,6% resp. 69,3%), terwijl dit voor Mondriaan kandidaten het omgekeerde is (76% voor A1, 78,3% voor A2).

De slagingspercentages van kandidaten die een inburgeringstraject bij Mondriaan volgden zijn voor alle examenvormen hoger dan die van externe kandidaten; de percentages verschillen van minimaal 3,8% tot maximaal 4,5%.

Bijlage 1




















Enquête ROC spiegel



















Tevredenheid Examenkandidaten december 2008

Aantal geënquêteerde kandidaten : 23

Aantal respondenten : 9

Vraag:

1. Ik heb een inburgeringscursus bij ROC Mondriaan Educatie gevolgd				
* <i>Algemeen</i>				
Respondenten #	9			
ja	8	89%		
nee	1	11%		
2. Ik deed examen op niveau				
*				
Respondenten #	9			
A1 / A2	1	11%		
A2	8	89%		
3. Ik deed examen met				
*				
Respondenten #	9			
panelgesprek	1	11%		
3 assessments	7	78%		
6 assessments	1	11%		
4. Ik heb de uitnodigingsbrief op tijd ontvangen.				
* <i>Voor het examen</i>				
Respondenten #	9			
ja	9	100%		
nee	0	%		
5. Ik kreeg duidelijke informatie over de locatie van het examen.				
*				
Respondenten #	9			
ja	9	100%		
nee	0	%		
6. De ontvangst bij de receptie van de examenlocatie was goed.				
*				
Respondenten #	9			
ja	9	100%		
nee	0	%		
7. Het examen begon op de afgesproken tijd.				
* <i>Tijdens het examen</i>				

Respondenten #	9		
ja	9	100%	
nee	0	%	
8. ☰ De uitleg en instructie van de examiner was duidelijk.			
*			
Respondenten #	9		
ja	8	89%	
nee	1	11%	
9. ☰ Het examen was afgelopen binnen de eindtijd die in uw brief stond.			
*			
Respondenten #	9		
ja	8	89%	
nee	1	11%	
10. ☰ De examiner vertelde duidelijk hoe en wanneer ik de uitslag van het examen zou krijgen.			
*			
Respondenten #	9		
ja	9	100%	
nee	0	%	
11. ☰ Ik kreeg de uitslag binnen 10 werkdagen na het examen.			
* <i>Na het examen</i>			
Respondenten #	9		
ja	8	89%	
nee	1	11%	
12. ☰ De inhoud van het beoordelingsformulier was voor mij duidelijk.			
*			
Respondenten #	9		
ja	9	100%	
nee	0	%	
13. <input type="checkbox"/> Dit wil ik nog zeggen:			
*			
Response:	3		

13 Dit wil ik nog zeggen:

Examenkandidaten

Bedankt en nog meer succes in de toekomst!!! Groeten, Aida Letica

ik weet niet ik heb welke niveau gehaald.jullie sturen nog een certifica van mij of niet ? dit uitslag over nederland naturalisa'tie kan ik aanvraag doen?

Inburgering was eigenlijk niet voor mij geschikt, want ik kan lezen, schrijven, luisteren. Ik ga ook naar school. Ik studeer MBO administratief medewerker. Maar ik vond het wel leuk. Maar het was ook te zwaar voor mij, want ik ga naar school, daarna weer werken weer in de avond naar school.