

Jaarverslag examinering

Domein Maatschappelijke Dienstverlening

schooljaar 2010 - 2011

Inhoudopgave

Voorwoord	p.4
DEEL 1: VERSLAGLEGGING DOOR INSTELLING	
1.0 Inleiding	p.6
1.1 Uitvoering Mondriaanbrede examenprocedures	p.7
DEEL 2: VERSLAGLEGGING DOOR EXAMENCOMMISSIES	
2.0 <i>De examencommissie Zorg 1-2</i>	p.9
2.1 <i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.10
2.2 <i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.11
2.3 <i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen</i>	p.12
2.4 <i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.13
2.5 <i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.14
2.6 <i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.15
2.7 <i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.16
2.0 <i>De examencommissie Zorg 3</i>	p.18
2.1 <i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.20
2.2 <i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.21
2.3 <i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen</i>	p.22
2.4 <i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.23
2.5 <i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.24
2.6 <i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.25
2.7 <i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.26
2.0 <i>De examencommissie Zorg 4</i>	p.28
2.1 <i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.29
2.2 <i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.30
2.3 <i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen</i>	p.31
2.4 <i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.32
2.5 <i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.33
2.6 <i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.34
2.7 <i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.35
2.0 <i>De examencommissie Welzijn</i>	p.37
2.1 <i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.38
2.2 <i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.39
2.3 <i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen</i>	p.40
2.4 <i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.41
2.5 <i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.42
2.6 <i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.43
2.7 <i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.44
2.0 <i>De examencommissie Sport en Bewegen</i>	p.46
2.1 <i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.47
2.2 <i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.48
2.3 <i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen</i>	p.49
2.4 <i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.50
2.5 <i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.51
2.6 <i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.52
2.7 <i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.53

2.0	<i>De examencommissie Veiligheid</i>	p.55
2.1	<i>Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering</i>	p.56
2.2	<i>Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd</i>	p.57
2.3	<i>Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstromeisen</i>	p.58
2.4	<i>Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen</i>	p.59
2.5	<i>Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk</i>	p.60
2.6	<i>Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd</i>	p.61
2.7	<i>Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering</i>	p.62

DEEL 3: BIJLAGEN

Bijlage 1:	Deskundigheid: examenfunctionarissen	p. 64
Bijlage 2:	Taakopdracht externe leden examencommissie Zorg 1-2	p. 66

Voorwoord

Het jaarverslag examinering 2010-2011 beschrijft de ontwikkelingen op het gebied van examinering binnen ROC Mondriaan en specifiek binnen het domein Maatschappelijke Dienstverlening. Beschreven wordt hoe er binnen de opleidingen van het domein Maatschappelijke Dienstverlening is gewerkt om de examenprocessen te optimaliseren en de kwaliteit van de examinering te verhogen.

Na een korte domeinbrede inleiding doen de examencommissies verslag van hun doelstellingen en daarvan afgeleide actieplannen.

Dit jaarverslag is samengesteld door:

K. Apperloo,	voorzitter examencommissie Zorg1-2
E. van der Bent	voorzitter examencommissie Zorg 3
L. Lavèn	voorzitter examencommissie Zorg 4
R. Vierling	voorzitter examencommissie Welzijn
C. van Leeuwen	voorzitter examencommissie Sport en Bewegen
K. Kuijper	voorzitter examencommissie Veiligheid
S. Balvers	kwaliteitszorgmedewerker examinering

Vastgesteld door de directie, domein Maatschappelijke Dienstverlening oktober 2011

Deel 1
Verslaglegging door instelling

Inleiding*Mondriaanbrede ontwikkelingen*

In het schooljaar 2010-2011 heeft Mondriaanbreed de examinering vooral in het teken gestaan van de gewijzigde werkwijze van de Inspectie bij het toezicht op de examenkwaliteit; Voor het onderzoeksjaar 2010 – 2011 is er een nieuwe opzet geïntroduceerd voor het inspectieonderzoek. Het onderzoek bestaat nu uit een vooronderzoek en een vervolgonderzoek die een andere voorbereiding vragen van examenfunctionarissen dan hiervoor gebruikelijk. Voor de examencommissies van de beroepsdomeinen zijn er daarom informatiebijeenkomsten georganiseerd onder begeleiding van een externe deskundige om de gewijzigde werkwijze van de inspectie te bespreken en Mondriaanbrede afspraken te maken.

De voorbereiding (en uitvoering) van de examinering van taal en rekenen in het kader van de Wet referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen is voortgezet. In februari 2011 is er bij onderdelen van ROC Mondriaan deelgenomen aan de pre pilot taal en rekenen van het College voor Examen. Deelname aan de pre pilot heeft waardevolle informatie en ervaringen opgeleverd voor de examenorganisatie.

Domeinontwikkelingen

Binnen het domein Maatschappelijke Dienstverlening heeft, mede in samenwerking met andere ROC's en instellingen, de nadruk gelegen op de verdere bijstelling van de examenproducten.

Om de kwaliteit van constructie van examens verder te verbeteren zijn standaard formats ontworpen en ingevoerd.

Daarnaast heeft er een verdere bijstelling op examenprocessen binnen het beroepsgerichte onderwijs plaatsgevonden.

Om de uitvoering van taken en verantwoordelijkheden beter te kunnen stroomlijnen en monitoren is de examencommissie Zorg 3-4 gesplitst in twee aparte examencommissies: Zorg 3 en Zorg 4 met ieder een eigen voorzitter. Het domein blijft daarnaast insteken op kennisdeling tussen de examencommissies binnen de Examenmanagementcommissie (EMC).

Ook de kwaliteitsborging van examenproducten via de vaststellingsvergadering is verder doorontwikkeld. Daar vinden steekproefsgewijze 2^o beoordelingen plaats op vastgestelde examenproducten. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld naar de voorzitters van de examencommissies.

Eind schooljaar 2010-2011 heeft er een vooronderzoek plaatsgevonden door de Inspectie bij de opleidingen Pedagogisch Werk en Verzorgend IG. Bij de start van het nieuwe schooljaar heeft het vervolgonderzoek plaatsgevonden. In een terugkoppeling naar het College van Bestuur heeft de Inspectie kenbaar gemaakt dat alle standaarden van deze opleidingen voldoende zijn.

Speerpunten komend schooljaar

- de introductie van het (concept) Toezichtkader BVE 2012;
- de voorbereiding op de invoering van de centraal ontwikkelde examens taal en rekenen

OERen

Vanuit de ervaringen in het schooljaar 2009-2010, is in het schooljaar 2010-2011 eerder gestart met de constructie van de OERen en is gewerkt met strakkere deadlines. Ook de bevindingen vanuit de kwaliteitscheck door het SBC en het Bestuursbureau zijn meegenomen bij het maken van de OERen. Dit heeft ertoe geleid dat alle OER-en op tijd waren gepubliceerd. De uitkomsten van de kwaliteitscheck door het Bestuursbureau zijn nog niet bekend.

Aandachtspunt komend schooljaar: extra focus op de OERen die cluster overstijgend tot stand komen.

Examenhandboek

In juni 2010 is het handboek Competentiegericht Kwalificeren bijgesteld en vastgesteld voor het schooljaar 2010-2011.

Overzicht klachten Commissie van beroep voor de examens 2010-2011

Wettelijk is Mondriaan verplicht om, eventueel samen met andere instellingen, een Commissie van Beroep voor de examens te installeren. De Commissie oordeelt over beslissingen van examinatoren of examencommissies; de uitspraak is bindend.

Binnen het domein MD hebben 2 studenten zich gewend tot de Commissie van Beroep. Hierbij ging het in beide gevallen om de wijze van beoordeling. In 1 geval was het bezwaar ongegrond en bij het andere bezwaar heeft bijstelling van de beoordelingscriteria plaatsgevonden. In geen van de gevallen kwam het tot een zitting.

Deel 2
Verslaglegging door examencommissie

Zorg 1-2

De examencommissie Zorg 1-2, kent de volgende samenstelling:

Mw. K. Apperloo	Voorzitter
Dhr. A. van Gent	Secretaris
Mw. N. van Steveninck	Lid
Mw. B. Kortekaas	Lid
Mw. A. Ruigrok	Lid
Mw. E. Premraj	Lid
Mw. T. Mokveld	Lid
Mw. M. Bolt	Lid
Mw. C. Kuilenburg	Lid werkveld – namens Welzijn
Mw. I. van Leeuwen	Lid werkveld – namens Zorg

Ontwikkelingen

De examencommissie Zorg 1-2 is verantwoordelijk voor de borging van een deugdelijke uitvoering en controle van processen en inhoud van de examens behorende bij de opleidingen Zorghulp (crebo 91420) en Helpende Zorg en Welzijn (crebo: 92640). Naast de reguliere examens behorende bij beide opleidingen is er op verzoek van het werkveld een verkort examentraject ontwikkeld voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Dit verkort examentraject heeft ruim 400 studenten succesvol opgeleid. Dit traject is specifiek bedoeld voor studenten met ruime werkervaring in de zorg en/of welzijn.

Binnen de niveau 2 opleiding is tevens een verkorte opleiding voor Gastouders ontwikkeld. In 12 weken worden studenten opgeleid tot Helpende met een accent op de gastouderbranche.

De opleiding Zorghulp is gesitueerd op 1 locatie. De opleiding Helpende Zorg en Welzijn is gesitueerd op 4 locaties, te weten, Den Haag, Delft, Leiden en Naaldwijk.

Activiteiten in het afgelopen jaar

De examencommissie is in augustus 2010 gewisseld van voorzitter en er is een nieuwe secretaris benoemd. De nieuwe voorzitter van de examencommissie heeft twee nieuwe leden toegevoegd aan de examencommissie. Deze leden zijn beiden vanuit het werkveld geworven (1 vanuit de zorginstellingen en 1 vanuit de welzijnsinstellingen). De nieuwe leden hebben een duidelijke taakopdracht meegekregen om hun rol in de examencommissie stevig neer te zetten (zie bijlage 2 taakopdracht externe leden examencommissie Zorg 1-2).

Voor de opleidingen Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn is er een vergelijking van de kwalificatiedossiers gemaakt. Dit vergelijk heeft ertoe geleid dat studenten die van niveau 1 doorstromen naar niveau 2 een aantal vrijstellingen krijgt binnen het onderwijs. Mede om die reden zijn alle examens van beide opleidingen bijgesteld. De examenbank van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn is volledig volgens protocol ingericht. De inrichting van de examenbank voor de opleiding Zorghulp is in gang gezet.

Daarnaast zijn er examens geconstrueerd voor het verkorte traject Helpende Zorg en Welzijn en de Gastouder opleiding Helpende Zorg en Welzijn.

Verbeterpunten

Naar aanleiding van een evaluatie zijn de volgende verbeterpunten opgenomen:

1. Een verbeterde controle van resultaatvaststellingsvergaderingen op de verschillende locaties.
2. Verplichte deskundigheidsbevordering (4 keer per jaar) voor alle leden van de examencommissie.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Vanuit het arbeidsmarkttevredenheidonderzoek 2010 blijkt dat 80 procent van het beroepenveld tevreden is over de examenring. De tevredenheid wordt ook aangegeven in de verklaringen van vertrouwen die door de instellingen zijn ondertekend. Daarnaast is er zesmaal per jaar een werkveldbijeenkomst, die wordt georganiseerd door beide opleidingen. De examens zijn elke bijeenkomst een agendapunt.

Waar het gaat om het construeren van nieuwe examens of het bijstellen van bestaande examens is er twee keer per jaar een bijeenkomst van de 'denktank'. De denktank bestaat uit vertegenwoordigers uit het werkveld en uit het onderwijs. Gezamenlijk leveren zij input voor de examens. Alvorens een examen definitief wordt gemaakt, wordt eerst de denktank geconsulteerd.

Instellingen zijn betrokken bij de afdeling van examens. Hiertoe worden door de onderwijsinstellingen assessoren getraind in het werkveld. Deze assessoren beoordelen de praktijkexamens van de studenten. Dit jaar zijn er ruim 100 assessoren in het werkveld getraind.

Het Toppenonderzoek 2010 toont aan dat het werkveld meer dan tevreden is over de kwaliteit van gediplomeerde werknemers. Ruim 70 procent van de niveau 2 gediplomeerden vindt binnen drie maanden een baan. Voor wat betreft de gediplomeerden die hierbij kiezen voor de zorg, krijgt 20 procent een BBL opleiding niveau 3 aangeboden van de werkgever.

Voor de opleiding Zorghulp is nog geen werkveldoverleg of denktank georganiseerd. Dit heeft mede als oorzaak dat het bijzonder moeilijk blijkt om instellingen zover te krijgen de niveau 1 student een BPV plek te bieden. Hierdoor is tevredenheid van het werkveld moeilijk te meten. Ook de betrokkenheid bij het tot stand komen van examens is niet gerealiseerd. Dit is een speerpunt voor het komende schooljaar.

2.2

Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Deskundigheid: voldoende

De examencommissie inventariseert en controleert tweemaal per jaar de deskundigheid van betrokkenen bij de examinering. Dit gebeurt tijdens de vergadering van de examencommissie. De map met gecertificeerde collega's en collega's met een bewijs van deelname wordt dan ter plekke bijgesteld. Daar waar een tekort wordt geconstateerd aan deskundigheid, wordt een scholingsverzoek naar verantwoordelijke onderwijsmanagers gestuurd. Dit jaar heeft dit geleid tot het opleiden van een taalassessor binnen cluster 9 en het opleiden van een vaststeller vanuit hetzelfde cluster.

De leden van de examencommissie krijgen viermaal per jaar een dagdeel deskundigheidsbevordering aangeboden. Voor de overige betrokkenen geldt dat assessoren (ook voor taal en rekenen), constructeurs en vaststellers een erkende training hebben gevolgd.. Allen hebben een bewijs van deelname ontvangen. Ook zij krijgen, afhankelijk van hun deskundigheid, jaarlijks deskundigheidsbevordering aangeboden. De teams van de opleiding Zorghulp en Helpende hebben van de onderwijsmanager de training examinering gekregen en zijn daarna op hun kennis getoetst. Deze training is op domeinniveau geconstrueerd. Voor het werkveld zijn er ruim 100 assessoren opgeleid.. De twee leden van de examencommissie uit het werkveld zijn door de secretaris van de examencommissie getraind in de examenstandaarden en hebben een dagdeel bij de afname van examens geobserveerd.

Voor komend jaar staat er wederom een training gepland voor collega's van beide opleidingen en worden alle coördinatoren (vijf) van de opleidingen twee dagdelen bijgeschoold m.b.t. procedures rondom de examinering. De twee onderwijskundig medewerkers van beide opleidingen en een lid van de examencommissie zijn belast met het controleren van gehanteerde procedures tijdens de examinering. Daar waar zich misstanden voordoen, wordt dit gemeld in de examencommissie (dit is een vast agendapunt). In de examencommissie bepalen de leden hoe met deze misstanden om te gaan. Dit wordt vastgelegd in een verslag. Dit afgelopen jaar is er op 1 locatie geconstateerd dat men zich niet aan procedures en de examenplanning hield. Met de betrokken onderwijsmanager is een verbeterplan geschreven, nadat er door de secretaris een uitgebreide steekproef is afgenomen. Het verbeterplan wordt nu gemonitord door een lid van de examencommissie.

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstromeisen

Dekkingsgraad

Het exameninstrumentarium examineert 100 procent van de werkprocessen van alle kerntaken. Hiertoe is opdracht gegeven vanuit de examencommissie voor het construeren van de examens. Nadat een examen is geconstrueerd, controleren de onderwijskundig medewerkers en de voorzitter van de examencommissie of aan deze eis is voldaan. Dit, voordat de examens naar de vaststeller gaan. De vaststeller van de examencommissie controleert daarna nogmaals of aan deze eis is voldaan. Daarna worden de examens in de examenbank geplaatst, waarna de vaststellingsvergadering van het domein steekproefgewijze een 2e beoordeling op de vaststelling uitvoert ter controle.

In maart 2011 heeft een interne audit plaatsgevonden. Het exameninstrumentarium is op alle onderdelen voldoende of goed beoordeeld.

Cesuur

Voorafgaand aan de definitieve vaststelling van een examen geldt dezelfde procedure als hierboven beschreven. Daarbij is bij ieder examen een antwoordmodel met de bijbehorende cesuur opgenomen. Nota bene: een definitieve vaststelling van ieder examen vindt plaats in de examencommissie.

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Informatie deelnemer

Ieder examen is voorzien van een handleiding voor de student. Hierin is onder meer opgenomen de uitleg van het examen, het aantal punten dat men per onderdeel kan behalen en het aantal punten dat de student minimaal moet behalen om te slagen voor het examen. Deze handleiding is een eis vanuit de examencommissie aan de constructeurs. Ook hierop wordt controle uitgeoefend door de onderwijskundig medewerkers en de voorzitter van de examencommissie voordat het examen door een vaststeller wordt gecontroleerd en in de examencommissie definitief wordt vastgesteld. Daarnaast krijgen alle studenten die zich ingeschreven hebben voor een examen, van hun studieloopbaanbegeleider uitleg over het examen en kan de student het examen vooraf oefenen. Uit de job enquête is gebleken dat 85% van de studenten tevreden is over de toetstechnische eisen van de examens. Tijdens de interne audit in maart van dit jaar zijn studenten hierop bevraagd. Alle bevraagde studenten gaven aan dat de uitleg vooraf aan het examen goed was.

Afnamecondities

(Zie ook informatie deelnemers)

Met betrekking tot de afnamecondities is er voor het praktijkexamen van beide opleidingen een protocol opgenomen in de handleiding van de assessor. De assessor controleert vooraf of de setting van het examen voldoet aan de eisen. Tijdens steekproeven, afgenomen door onafhankelijke assessoren, is tweemaal geconstateerd dat de setting niet voldeed aan de eisen. Na overleg met de instelling en de voorzitters van de examencommissie is besloten het praktijkexamen te verplaatsen naar een andere instelling die wel aan de eisen voldeed. Ook voor de voorbereiding en de hulpmiddelen geldt dat deze zijn omschreven, worden voorbesproken en, daar waar van toepassing, vooraf geoefend kan worden.

Beoordelingsvoorschrift

(Zie ook informatie deelnemers)

Zie bovenstaande. Tevens geldt voor alle drie de criteria dat studenten en instellingen voorafgaand aan het praktijkexamen een brief krijgen met daarin alle bovengenoemde informatie.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

De afname van de examens verloopt deugdelijk

De examencommissie heeft bij elk examen een protocol toegevoegd, waarbij surveillanten aan kunnen geven wat er tijdens de afname eventueel niet goed ging. Daarnaast is de afspraak gemaakt dat er op jaarbasis 20 keer een tweede beoordeling (steekproef) plaatsvindt. Vanuit de tweede beoordelingen zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. Van alle tweede beoordelingen is een verslag gemaakt en zijn bevindingen genotuleerd volgens een vast format.

De beoordeling verloopt deugdelijk (Zie ook criterium 1)

Voor de beoordeling van de examinering geldt eenzelfde procedure als hierboven. Tijdens een steekproef is 1 maal geconstateerd dat een examenonderdeel niet conform procedure werd afgenomen en beoordeeld. De voorzitter van de examencommissie heeft om een verbeterplan gevraagd. Dit verbeterplan is in overleg met de directeur onderwijs goedgekeurd. Alle examenkandidaten hebben uiteindelijk conform procedure alsnog het examen afgelegd. Voor wat betreft de cesuur geldt dat de resultaten van de examens pas gecommuniceerd mogen worden met de student, nadat is gebleken dat er geen aanpassingen op de cesuur hoeft te worden toegepast. Dit is een curatieve maatregel.

Diplomering en/of certificering (Zie ook criterium 1)

In de planning worden per schooljaar resultaatvaststellingsvergaderingen gepland. Deze vergaderingen worden voor elke diplomering gehouden. Tijdens de resultaatvaststellingsvergaderingen wordt aan de hand van ingevulde controlelijsten (deze worden ingevuld door de cijferverantwoordelijke) gecontroleerd of een student recht heeft op een diploma. De resultaatvaststellingslijsten worden alleen ingevuld door de cijferverantwoordelijke wanneer een examenresultaat, inclusief het protocol en de handtekening van de student, is ingeleverd. De cijferverantwoordelijke registreert de resultaten in een digitaal systeem en archiveert de examens per kandidaat in een examendossier in de examenbank. Alleen de voorzitter van de examencommissie, de onderwijsmanager, de cijferverantwoordelijke en de onderwijskundig medewerker hebben toegang tot de examenbank. Tijdens de resultaatvaststellingsvergadering worden alle dossiers van de examenkandidaten doorgenomen om te controleren of alle examens met minimaal een voldoende resultaat zijn afgesloten. Pas dan ondertekent de voorzitter van de examencommissie het resultaatvaststellingsformulier voor het aanmaken van het diploma. Op het resultaatvaststellingsformulier is ook het item BPV opgenomen.

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Voldoende

De examenkwaliteit is voldoende geborgd. De examencommissie evalueert regelmatig met de belangrijkste stakeholders (studenten, werkveld en werknemers) alle examenstandaarden. Het werkveld heeft vertrouwen in de examinering. Brieven waarin gevraagd wordt naar het vertrouwen in de examinering zijn door het werkveld ondertekend. Twee collega's uit het werkveld zijn vertegenwoordigd in de examencommissie (waarvan 1 uit een zorginstelling en 1 uit een welzijnsinstelling). Zij beoordelen mede de kwaliteit van de examinering en de processen. Studenten beoordelen de examinering in de JOB-enquête met een 8.5. Jaarlijks wordt er een openbaar jaarverslag gepubliceerd vanuit de examencommissie. Daarnaast komt de examinering uitgebreid aan bod tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie van de clusters. Ook deze zelfevaluatie is openbaar.

In het kader van de interne verticale verantwoording heeft er in maart 2011 een interne audit plaatsgevonden bij het cluster waarvan de onderwijsmanager ook voorzitter van deze examencommissie is. Alle standaarden van de examinering werden beoordeeld met een voldoende tot goed.

De leden die vertegenwoordigd zijn in de examencommissie komen vanuit alle clusters die de opleiding Zorghulp en/of Helpende Zorg en Welzijn aanbiedt.

Verbeterpunt voor komend jaar is de inrichting van de examenbank voor Zorghulp en de continuïteit van de scholing voor alle betrokkenen bij examinering op alle locaties. Domeinbreed komt de ExamenmanagementCommissie (EMC) 7 keer per jaar bijeen. Hierin zijn alle voorzitters van een examencommissie vertegenwoordigd. De EMC wordt aangestuurd door de directeur onderwijs van het domein. Tijdens deze vergaderingen is de borging van de examenkwaliteit een terugkerend agendapunt.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er is een examencommissie en haar werkwijze is beschreven. Dit geldt ook voor de werkwijze van de Commissie van Beroep. Deze beschrijvingen zijn terug te vinden in de OER.

De OER wordt aan alle studenten uitgedeeld en met de studenten besproken. In alle themaboeken is een opdracht opgenomen die 50 vragen bevat met betrekking tot de OER. Pas wanneer de student alle vragen voldoende heeft beantwoord (dit kan alleen door de OER ernaast te leggen en te lezen) wordt de opdracht afgetekend. Er wordt voor ieder cohort vooraf een toets- en examenplanning gemaakt. Ook deze is in de OER terug te vinden. Daarnaast krijgen alle studenten een jaarplanning uitgereikt waarin examendata staan vermeld. Studenten tekenen voor ontvangst van deze planning.

Vooraf aan elk examen wordt de inhoud en het protocol rond het examen met de student besproken en geoefend. Ook voor het protocol wordt door de studenten getekend.

Verslaglegging door examencommissie

Zorg 3

Splitting Examencommissie Zorg 3 en 4.

Vanaf augustus 2010 is de examencommissie Zorg 3 en 4 opgesplitst in de volgende twee examencommissies:

- Examencommissie Zorg 3
- Examencommissie Zorg 4

Het splitsen van de examencommissie heeft ook geleid tot het splitsen van de examenbank. Iedere commissie heeft een eigen voorzitter, secretaris en leden. Beide commissies werken nauw samen in het construeren van examenproducten.

De examencommissie Zorg 3 bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter : Mw. E. van der Bent
 Secretaris : Dhr. J. van Os
 Notulist : Mw. K. van der Pol
 Leden : Mw. A. Deijk (locatie Houtrustweg Den Haag)
 Mw. E. Jeddens (locatie Vondellaan Leiden)
 Mw. M. van Dijk (locatie Brasserskade Delft)

Ontwikkelingen binnen de opleidingen

De volgende opleidingen ressorteren onder de examencommissie Zorg 3:

- 10427 Verzorgende (eindtermengericht onderwijs)
- 94830 Verzorgende IG (vakkundig onderwijs)

De eindtermengerichte opleiding 10427 is in afbouw. Deze opleiding wordt alleen nog aan enkele groepen studenten aangeboden op aanvraag vanuit het werkveld.

De vakkundige opleiding 94830 Verzorgende IG is in augustus 2010 gestart met een nieuwe onderwijsmethode ,NuZorg, waarbij onderwijs en examinering duidelijk gescheiden zijn. Er zijn nieuwe toetsen (onderwijs) en examens (examinering) ontwikkeld.

In Leiden is er voor de BBL-opleiding een samenwerkingsverband tussen ROC Leiden, ID-College, ROC Mondriaan en alle VVT instellingen in de regio Leiden. Dit samenwerkingsverband beoogt onder andere het realiseren van een uniforme examinering.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen jaar

De examencommissie werkt conform de jaarplanning die vanuit de Examenmanagementcommissie (EMC) is opgesteld. Alle onderwijsteams en medewerkers van het examenbureau zijn geïnformeerd over de splitsing van de examencommissie en –bank.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

Verbeterd gedurende 2010-2011

- Efficiëntere aansturing. Het splitsen van de examencommissie Zorg 3 en 4 heeft geleid tot het efficiënter kunnen aansturen van de exameneenheid Zorg 3. De lijnen van en naar de examencommissie zijn kort.
- Afstemming examinering niveau 3 en niveau 4. Hoewel de examenbank van niveau 3 en 4 gesplitst is ten behoeve van de beheersbaarheid, worden examenproducten voor de methode NuZorg gezamenlijk ontwikkeld. Dit heeft tot voordeel dat er een betere aansluiting is tussen niveau 3 en 4 waardoor de op- en afstroom beter te realiseren is.

Aandachtspunten voor 2011-2012

- *Training examenhandboek.*
Jaarlijks verschijnt een update van het examenhandboek. Via een training zullen alle betrokkenen geïnformeerd worden over (wijzigingen in) de examenprocedures.
- *Gebruik Sharepoint.*
Ten behoeve van de constructie en vaststelling van examens zal een digitale werkruimte (Sharepoint) gecreëerd worden. Constructeurs en vaststellers ontvangen een training in het gebruik van Sharepoint.
- *Examenbank op Sharepoint.*
Gedurende het schooljaar 2011-2012 zal de examenbank 'verhuizen' naar de digitale werkomgeving Sharepoint. De medewerkers van het examenbureau zullen geïnformeerd en getraind worden in het gebruik van Sharepoint.
- *Tweede beoordelingen bij schriftelijke examens.*
Om de kwaliteit van beoordeelde schriftelijke examens te borgen, zullen steekproefsgewijs tweede beoordelingen uitgevoerd worden. Dit systeem wordt al ingezet bij praktijkexamens en zal komend schooljaar geïmplementeerd gaan worden bij schriftelijke examens
- *Resultaatanalyse.*
Binnen de examencommissie zal tenminste twee keer per jaar een analyse van behaalde resultaten plaatsvinden.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Verklaringen van vertrouwen

Door de belangrijkste koepels van zorginstellingen in de regio's Den Haag, Delft en Leiden (branche Verpleging Verzorging en Thuiszorg, afgekort VVT) zijn verklaringen ondertekend waaruit blijkt dat:

- het werkveld vertrouwen heeft in de kwaliteit van de examenring
- afstemming plaatsvindt over de examenring in de praktijk.

Deze verklaringen hebben een geldigheidsduur van twee jaar. In het najaar van 2011 worden deze verklaringen geactualiseerd. Dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie.

Resultaten Arbeidsmarkttevredenheidonderzoek

In het in 2009 gehouden Arbeidsmarkttevredenheidonderzoek (afgekort ATO) geeft 89,5% van de respondenten (branche VVT) aan vertrouwen te hebben in de kwaliteit van de examenring. Daarnaast vindt 93,1% dat afgestudeerde studenten naar verwachting binnen de praktijk functioneren. Het ATO wordt om het jaar afgenomen. Eind 2011 zal opnieuw een ATO worden uitgezet en worden de resultaten vergeleken.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examenring bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

Voldoende

Algemeen:

Er wordt een actief beleid gevoerd met betrekking tot het bevorderen van de deskundigheid van alle actoren op het gebied van examineren. In het examenhandboek staan duidelijke criteria beschreven waaraan betrokkenen bij de examinering moeten voldoen. De examencommissie heeft een overzicht van alle geschoolde assessoren, constructeurs en vaststellers van examenproducten en beheert bewijzen van deelname aan en/of behaalde certificaten van scholingsactiviteiten.

Deskundigheid van binnenschoolse betrokkenen bij examinering:

Binnen de exameneenheid zijn 5 constructeurs, 1 vaststeller en 5 assessoren benoemd die allen geschoold en/of gecertificeerd zijn/worden.

De constructeurs hebben hun kennis en vaardigheden vergroot door een training "on the job" door een deskundige op het gebied van examineren.

Voor het handboek Competentiegericht Kwalificeren is een basistraining ontwikkeld ten behoeve van alle teams.

Deskundigheid van buitenschoolse betrokkenen bij examinering

Leden van het werkveld die betrokken zijn bij de examinering zijn door ROC Mondriaan geschoold als assessor.

Deskundigheid leden examencommissie:

Alle leden van de examencommissies wonen 4 keer per jaar een centraal georganiseerde scholingsmiddag bij. Hier worden specifieke thema's behandeld en vindt er intercollegiale consultatie plaats. Daarnaast worden overige trainingen gevolgd (functioneren binnen de examencommissie, training voor secretarissen van de examencommissie, bijwonen werkconferenties CINOP ter voorbereiding op het verzilveren van ervaringscertificaten/EVC).

Borging deskundigheid

- De bewaking van de deskundigheid wordt (conform de jaarplanning van de examencommissie) tenminste drie keer per schooljaar geagendeerd.
- De examencommissie geeft uitsluitend aan geschoolde en/of gecertificeerde constructeurs, vaststellers en assessoren een opdracht tot het construeren, vaststellen en afnemen van examens en bewaakt de procesgang.
- Steekproefsgewijs wordt door de vaststellingsvergadering van het domein een controle op de vaststelling van examenproducten uitgevoerd. De bevindingen van deze controle worden teruggekoppeld naar de examencommissie. Voor deze opleidingen zijn nog geen examens in een steekproef beoordeeld.
- Bij afname van praktijkexamens worden steekproefsgewijs tweede beoordelingen uitgevoerd om de deskundigheid van buitenschoolse assessoren te borgen. De resultaten worden binnen de examencommissie besproken en indien nodig worden verbeteracties uitgezet.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Voldoende

Dekking en Cesuur

Alle examenproducten worden conform standaardprocedures beoordeeld en vastgesteld. Het gebruikte vaststellingsformulier bevat criteria omtrent de dekking en cesuur. Uit de vaststelling blijkt dat het examen aan deze vereisten voldoet.

De examencommissie streeft naar een 100% dekking van werkprocessen en eindtermen in de examinering waarbij de inhoud van het examen en de examenvorm past bij de eindtermen c.q. competenties. Hiermee is geborgd dat tenminste 75% van de eindtermen c.q. werkprocessen wordt geëxamineerd.

100% van de relevante wettelijke beroepsvereisten is opgenomen in de examinering.

TOA Nederlands en Engels

De TOA-toets die gebruikt wordt om van een student het begin- eindniveau Nederlands en Engels te bepalen is door ROC Mondriaan vastgesteld en door de Inspectie goedgekeurd.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Voldoende

Informatie deelnemer

De examenevaluatie van 2011-2011 wijst uit dat studenten tevreden zijn over de informatievoorziening. Ruim 96% van de respondenten wist op tijd wanneer en waar het examen zou zijn. Ruim 95% is tevreden over de instructie bij het examen. Ruim 93% geeft aan te weten hoeveel punten zij maximaal per vraag/opdracht kunnen scoren en hoeveel punten nodig zijn om een voldoende te halen. Tijdens de opleiding wordt het examenplan, zoals dat in de OER is beschreven, aan studenten uitgelegd. Studenten weten dan wanneer welk examen waar en op welke manier afgenomen wordt.

Afnamecondities

Elk exameninstrument bevat een instructie voor de kandidaat waarin de afnamecondities worden beschreven. Bij de proeve wordt daarnaast omschreven wat de context/setting is van de examenopdracht en wat de inrichting is van de examenlocatie.

Beoordelingsvoorschrift

Elk examen is voorzien van een beoordelingsvoorschrift met instructies voor de beoordelaar.

Borging toetstechnische eisen

- Een examenproduct wordt uitsluitend vastgesteld indien aan de criteria voor informatievoorziening, afnamecondities en beoordelingsvoorschrift wordt voldaan.
- Voorafgaand aan het afnemen van een proeve wordt elke examenlocatie beoordeeld of deze geschikt is voor het afnemen van het examen.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

Voldoende

De afname verloopt deugdelijk

Binnen ROC Mondriaan vinden examenevaluaties plaats. De resultaten van deze evaluaties worden jaarlijks verwerkt. Bijna 94% van de respondenten vond dat het rustig was tijdens het examen. 97% geeft aan dat het examen op tijd begon en dat zij voldoende tijd hadden om het examen te maken.

Verder spreekt de onderwijsmanager a-select met groepen studenten waarbij ook de gang van zaken rondom examinering besproken wordt.

Uit de JOB-monitor 2010 (vragen 11 t/m 14) blijkt dat (gemiddeld) 90% van de studenten tevreden is over de afname van examens.

Bij incidenten tijdens de afname van examens worden deze gerapporteerd aan de examencommissie waarna deze adequate maatregelen treft om dit in het vervolg te voorkomen.

De beoordeling verloopt deugdelijk

De gemaakte examens en praktijkopdrachten worden beoordeeld aan de hand van het beoordelingsmodel. Zowel voor beoordelaars als studenten zijn de beoordelingscriteria duidelijk geformuleerd.

Indien de student een klacht heeft over de beoordeling, wendt hij zich tot de examencommissie die de klacht in behandeling neemt. Er zijn geen klachten over de beoordeling bij de examencommissie binnengekomen.

De diplomering verloopt deugdelijk

Diplomering en certificering heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden volgens de procedure zoals in het handboek Competentiegericht Kwalificeren staat beschreven. Dit houdt in dat er een resultatenvaststellingsvergadering wordt gehouden waarin de cijferverantwoordelijke op het formulier ten behoeve van het aanvragen van een diploma tekent voor verificatie van de behaalde resultaten van de student.

Borging afname, beoordeling en diplomering

- Afname: De voorzitter van de examencommissie geeft 2 keer per jaar opdracht aan de leden van de examencommissie om steekproefsgewijs de afname van een examen te controleren. De uitkomsten van de steekproeven worden besproken binnen de examencommissie en indien nodig worden verbeteracties uitgezet.
- Beoordeling: Bij praktijkexamens vinden 2^e beoordelingen plaats door een door de examencommissie aangewezen assessor. Deze checkt of de student in de praktijk onafhankelijk en correct beoordeeld wordt. De resultaten van deze beoordelingen worden in de examencommissie besproken.
- Diplomering: De voorzitter van de examencommissie of de daartoe bevoegde onderwijsmanager (gedelegeerde bevoegdheid vanuit de examencommissie) ondertekent eveneens het aanvraagformulier ten behoeve van de diplomering. Het aanvraagformulier gaat vergezeld van de onderliggende bewijsstukken (afgetekende opdrachten en resultaatoverzichten). Pas na verificatie en ondertekening worden de diploma's gemaakt en uitgereikt.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

Voldoende

Borging Proces:

Organisatiestructuur Examenmanagementcommissie (EMC)/Examencommissie

Alle voorzitters van de examencommissies zijn vertegenwoordigd in de EMC. Binnen de EMC worden processen geëvalueerd en op elkaar afgestemd en vindt intercollegiale consultatie plaats. De EMC stelt op basis van de examenstandaarden een jaarplanning op met daarin aangegeven wanneer welke onderwerpen aan bod dienen te komen binnen de examencommissies. Met behulp van o.a. deze jaarplanning kan de EMC toezicht houden op de kwaliteit van de examinering en de naleving van de standaarden.

Instrumenten die de examencommissie inzet t.b.v borging integrale kwaliteit:

- Jaarplanning gebaseerd op de examenstandaarden.
- Procesbeoordeling en borging deskundigheid buitenschoolse assessor bij steekproefsgewijze 2^e beoordelingen praktijkexamens. Dit wil zeggen dat een door de examencommissie aangewezen assessor van ROC Mondriaan, een praktijkexamen bijwoont en verifieert of de student correct beoordeeld wordt en het examen conform procedures wordt afgenomen. De bevindingen van de steekproeven worden binnen de examencommissie besproken. Indien nodig worden verbeteracties uitgezet.
- Resultaatvaststellingsvergaderingen/formulier aanvraag diploma. Hoewel de cijferverantwoordelijke tekent voor de juistheid van de ingevulde resultaten, laat de voorzitter van de examencommissie steekproeven uitvoeren op de volledigheid van het examendossier. Alle dossiers bleken op orde.
- De zelfevaluatie examinering (met input van studenten en werkveld)
- Verantwoording via jaarverslag

Borging Product:

- Er is een uniforme werkwijze van vaststelling van examenproducten waarbij de rollen van de constructeur en de vaststeller strikt gescheiden zijn.
- Steekproefsgewijs checkt de vaststellingsvergadering van het domein of vastgestelde examens terecht zijn vastgesteld. De bevindingen worden gerapporteerd aan de examencommissie.

Interne audits

Binnen ROC Mondriaan worden jaarlijks interne audits uitgevoerd met betrekking tot de uitvoering van het onderwijs en de examinering. In de auditteams zijn één of meerdere onafhankelijke (externe) deskundigen opgenomen. In ieder geval wordt de rol van voorzitter van het auditteam vervuld door een onafhankelijke deskundige. Er heeft dit jaar geen interne audit plaatsgevonden voor deze examencommissie.

Inspectie van het Onderwijs

In 2011 heeft de Inspectie van het Onderwijs een regulier onderzoek verricht naar de kwaliteit van examinering bij de opleiding 94830 Verzorgende IG. Alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

Wettelijke vereisten

Er is een examencommissie en haar werkwijze is beschreven in het handboek Competentiegericht Kwalificeren.

Er is per opleiding een Onderwijs- en ExamenRegeling (OER). Aan het begin van het schooljaar wordt de OER uitgereikt aan iedere student. De studenten krijgen een uitleg over de OER van de studieloopbaanbegeleider.

De student tekent voor ontvangst en uitleg van de OER.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven.

In een openbaar jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de kwaliteit van examinering

Er zijn geen klachten en/of bezwaren behandeld door de Commissie van Beroep voor de Examens.

Deel 2
Verslaglegging door examencommissie

Zorg 4

Er is voor gekozen om per 1 september 2010 de examencommissies te scheiden in een examencommissie Zorg Niveau 3 en een examencommissie Zorg Niveau 4.

De examencommissie Zorg niveau 4 heeft te maken met de volgende locaties: Vondellaan Leiden, Houtrustweg Den Haag, Antonia Veerstraat/ Brasserskade Delft.

De examencommissie Zorg niveau 4 bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter:	Luciënne Laven	
Secretaris:	Ellen Valentijn	
Leden:	Nicolien Verhage	AG en DA Locatie Houtrustweg Den Haag
	Marjolein Eversteijn	VP Locatie Houtrustweg Den Haag
	Nettie de Lijster	VP Vondellaan
	Thea Mokveld	Houtrustweg Den Haag

Ontwikkelingen bij de opleidingen:

Na de ontwikkeling en voorbereiding van het CGO onderwijs voor de opleiding Verpleegkunde, is de implementatie in september 2010 gestart. De OER-en met daarin de toets- en examenplannen zijn hierop aangepast en aan de docenten uitgereikt en toegelicht. Bij de start van het schooljaar 2010-2011 hebben de onderwijsmanagers van de betreffende locaties de nieuwe groepen studenten ingelicht over de OER en zo nodig de lopende groepen een mondelinge toelichting gegeven op de addenda.

Apothekersassistent/ Doktersassistent:

De twee opleidingen zijn van eindtermgericht onderwijs naar competentiegericht onderwijs gegaan. De docenten zijn veelal bezig met de implementatie en de verwerking van de vernieuwingen.

De examencommissie heeft zich bezig gehouden met individuele casussen op dit gebied, maar ook met opleidingsbrede vraagstukken.

Praktijkopleider:

Deze opleiding wordt nog aangeboden, maar heeft het afgelopen jaar niet gedraaid. De reden hiervoor is dat er te weinig aanmeldingen zijn binnengekomen. Hier heeft de examencommissie zich afgelopen jaar om deze reden niet mee bezig gehouden.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen schooljaar.

De examencommissie werkt conform de jaarplanning die vanuit de Examenmanagementcommissie (EMC) is opgesteld.

De examencommissie heeft zich bezig gehouden met de toets- en examenbank. Met name het bijstellen en vernieuwen van de toets- en examenbank had veel aandacht. Dit is gebeurd aan de hand van een geschreven 'Onderhoudsplan Toetsing en Examinering 2010-2011'.

De examencommissie heeft zich ook bezig gehouden, aan de hand van praktijkvoorbeelden, met de implementatie en uitvoering van de procedures zoals deze beschreven staan in het examenhandboek.

Er is binnen de examencommissie veel aandacht voor het samenstellen van het examendossier, het proces van vaststellen en uitreiken van het diploma.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Verreweg de meeste aangesloten instellingen hebben een verklaring van vertrouwen in de examenring ondertekend. Deze verklaringen zijn geldig tot 31 december 2011 en liggen ter inzage.

Uit het ATO die gehouden is in 2009-2010, blijkt het volgende:

Bij de vraag:

Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van de examenring bij ROC Mondriaan antwoorden alle betrokkenen met een ruim voldoende.

Voor alle opleidingen geldt dat het beroepenveld is betrokken bij de examenopdrachten door gezamenlijk te ontwikkelen en/of als klankbord te fungeren bij ontwikkelde examenopdrachten.

Voor 31 december 2011 worden de Verklaringen van vertrouwen van het beroepenveld in de examenring geactualiseerd.

Ontwikkelingen binnen het onderwijs en de examenring zijn in de regiegroepen van de locaties Brasserskade en de Houtrustweg besproken. Binnen de locatie Vondellaan wordt gewerkt met een projectgroep.

In het afgelopen schooljaar zijn voor het eerst de praktijkexamens bij de BOL VP opleidingen afgenomen. Dit is conform de OER. Tijdens bijeenkomsten met het beroepenveld worden deze geëvalueerd.

Voldoende**Deskundigheid van binnenschoolse betrokkenen bij examinering.**

Gedurende schooljaar 2010-2011 zijn op domeinniveau diverse scholingen en bijeenkomsten ter bevordering van de deskundigheid van betrokkenen bij examinering uitgevoerd waaraan medewerkers hebben deelgenomen.

Medewerkers van ROC Mondriaan worden geschoold als constructeur, vaststeller en assessor.

Voor alle nieuwe leden van de examencommissie is de basistraining gegeven: "Werken in een examencommissie".

Voor alle leden van de examencommissies is er door de EMC drie keer per jaar een bijeenkomst belegd die in het teken staat van deskundigheidsbevordering.

Binnen alle teams op de verschillende locaties zijn het vernieuwde handboek examinering en de nieuwe OER uitgebreid besproken met alle medewerkers die te maken hebben met toetsing en examinering.

Binnen de teams van de verschillende locaties geven de onderwijsmanagers aan het begin van ieder schooljaar een training Basiskennis rondom Examinering.

Deskundigheid van buitenschoolse betrokkenen bij examinering.

Werknemers vanuit de verschillende instellingen worden geschoold als assessor.

De beoordelaars in het werkveld worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan een assessorentraining.

Voor de uitleg van nieuwe praktijkexamens zijn de praktijkcoördinatoren via een bijeenkomst allen op de hoogte gebracht. Tevens hebben de docenten die stagebezoeken afleggen hier een rol in gespeeld.

Resultaten

Voor alle betrokkenen geldt dat er centraal is geregistreerd wie welke scholing heeft gevolgd.

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Voldoende

Eindtermgericht onderwijs

Alle uitstroomeisen zijn uitgewerkt in examens en in deelkwalificatie- en examenmatrijzen. De relatie tussen uitstroomeisen en examenopgaven/opdrachten is inzichtelijk en uitgewerkt in deelkwalificatie- en examenmatrijzen. De examenvorm past bij het beheersingsniveau. Alle deelkwalificaties hebben nu vastgestelde examens gebaseerd op eindtermen/taxonomiecodes.

CGO onderwijs

Alle kerntaken en bijbehorende competenties zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua examenvorm passen bij de competenties. Daarnaast is 100% van de relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

TOA:

Het TOA-examen dat gebruikt wordt om van de student het begin- en eindniveau te bepalen is van bureau ICE. Dit examen is vastgesteld door ROC Mondriaan.

De gemaakte examinerende opdrachten en praktijkexamens worden geconstrueerd door geschoolde constructeurs. De examens worden op basis van een checklist door geschoolde vaststellers vastgesteld. De vastgestelde examens worden altijd ingebracht bij de vaststellingscommissie. De vaststellingscommissie controleert met steekproeven de kwaliteit van de vastgestelde examens. Tevens is het een taak van de examencommissie om zich bezig te houden met de vaststelling van examenproducten. Dit is een vast onderdeel van de vergadering.

Informatie deelnemer: Voldoende

De examenevaluatie wijst uit dat studenten tevreden zijn over de informatievoorziening.

Ruim 93% van de respondenten wist op tijd wanneer en waar het examen zou zijn. Ruim 99% is tevreden over de instructie bij het examen. Ruim 91% geeft aan te weten hoeveel punten zij maximaal per vraag/opdracht kunnen scoren en hoeveel punten nodig zijn om een voldoende te halen. Tijdens de opleiding wordt het examenplan, zoals dat in de OER is beschreven, aan studenten uitgelegd. Studenten weten dan wanneer welk examen waar en op welke manier afgenomen wordt.

Afnamecondities: Voldoende

Bij elk examen is een voorblad opgenomen. Op dit voorblad staat onder welke omstandigheden de examens worden afgenomen evenals de toegestane hulpmiddelen.

Bij de examens in de praktijk wordt daarnaast omschreven wat de context/setting is van de examenopdracht en wat de inrichting is van de examenlocatie. Het praktijkexamen wordt vooraf uitgereikt aan de student.

De vaststelling van een product mag alleen gebeuren als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Beoordelingsvoorschrift: Voldoende

Dit onderdeel wordt met een voldoende beoordeeld op basis van het volgende:

Doordat het ROC Mondriaan alle constructeurs, vaststellers en assessors een terdege training aanbiedt, zijn deze personen voldoende geschoold om de producten van elkaar op inhoud te beoordelen.

De gemaakte examinerende opdrachten en praktijkexamens worden geconstrueerd door geschoolde constructeurs. De examens worden op basis van een checklist door geschoolde vaststellers vastgesteld. De vastgestelde examens worden altijd ingebracht bij de vaststellingscommissie. De vaststellingscommissie controleert met steekproeven de kwaliteit van de vastgestelde examens. Tevens is het een taak van de examencommissie om zich bezig te houden met de vaststelling van examenproducten. Dit is een vast onderdeel van de vergadering.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Voldoende

Criterion 1: de afname

Jaarlijks worden er studentenevaluaties en deelnemersenquêtes afgenomen. De resultaten van deze evaluaties worden jaarlijks verwerkt. Ruim 95% van de respondenten vond dat het rustig was tijdens het examen. Ruim 96% geeft aan dat het examen op tijd begon en dat zij voldoende tijd hadden om het examen te maken.

Verder spreekt de onderwijsmanager jaarlijks met groepen studenten waarbij ook de gang van zaken rondom examinering besproken wordt.

Alle leden van de examencommissie hebben volgens schema op een van de andere locaties een steekproef genomen betreffende de afname van een theorie-examen. De bevindingen hiervan zijn in een verslag verwerkt.

Criterion 2: de beoordeling

Het afgelopen jaar heeft de examencommissie zich ervan vergewist dat de vaststelling van de examendossiers op een en dezelfde wijze de resultaatvaststelling is gedaan volgens de daarvoor geldende afspraken.

Zowel voor beoordelaars als studenten zijn de beoordelingscriteria duidelijk geformuleerd. Indien de student een klacht heeft over de beoordeling, wendt hij zich tot de contactpersoon bezwaren die de klacht in behandeling neemt. Deze procedure staat beschreven voor studenten. .

Criterion 3: de diplomering

Diplomering heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden zoals beschreven in het handboek examinering. Dit houdt in dat het examendossier van de student tijdens een resultaatvaststellingsvergadering wordt gecheckt aan de hand van de OER. De cijferverantwoordelijke verwerkt alle gegevens op het daarvoor ontwikkelde formulier. Na ondertekening wordt dit formulier ook ondertekend door de onderwijsmanager en door de voorzitter van de examencommissie. Hierna wordt het diploma en de cijferlijst voor de student aangemaakt. Dit geheel gaat naar de directeur onderwijs ter ondertekening.

De examencommissie Zorg 4 heeft zich het afgelopen jaar vergewist van het juiste verloop van deze procedure op de verschillende locaties. Dit heeft geleid tot de conclusie dat er verschillende formulieren werden gebruikt voor de resultaatvaststelling. De actie die hierop is ondernomen, is dat er voor iedere opleiding 'eigen' formulieren ontworpen zijn aan de hand van de examenplannen in de OER.

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Voldoende

Kwaliteitsborging

De examencommissie krijgt steeds meer een duidelijke rol in de sturing van en controle op de naleving van de procedures. Elke locatie is vertegenwoordigd in de examencommissie. Elke 6 weken is er vergaderd. De belangrijkste punten uit de EMC worden door de voorzitter toegelicht en verduidelijkt in de vergadering van de examencommissie. Er wordt gewerkt mede aan de hand van de jaarplanning examinering.

De voorzitter van de examencommissie informeert de EMC over de lopende zaken en waar nodig vindt binnen de EMC afstemming plaats met andere examencommissies.

De aansturing laat zich kenmerken door de volgende fasering: informerend, sturend, dwingend. Vanuit de examencommissies worden steekproeven genomen naar naleving procedures bij voorbereiding examens, afname examens en beoordelingen.

Elk jaar zijn alle examenstandaarden onderwerp van evaluatie, waarbij zowel het onderwijs als de examinering beoordeeld worden aan de hand van afgenomen tevredenheidsonderzoeken, ingevuld door de voornaamste stakeholders (studenten, werknemers)

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

- Er is een examencommissie Zorg niveau 4
- Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde
- Er is een deelnemersstatuut
- Er voor iedere opleiding een OER die binnen de gestelde deadline is vastgesteld
- De OER is op de website van ROC Mondriaan geplaatst
- Aan het begin van het schooljaar wordt aan de studenten een OER en een actuele studiegids uitgereikt en wordt een toelichting gegeven op de uitgereikte documenten.
- Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten
- Er is een jaarverslag examinering dat gepubliceerd wordt op de site van ROC Mondriaan.

Deel 2
Verslaglegging door examencommissie

Welzijn

De examencommissie bestaat uit 5 clusters, verdeeld over 4 locaties. Ze draagt verantwoordelijkheid voor de examinering en diplomering van 13 opleidingen

De examencommissie bestond voor 2010-2011 uit 9 leden, 1 open stoel en 2 ondersteuners:

1. Remco Vierling (voorzitter, Delft)
2. Arno Goedhart (vicevoorzitter, Naaldwijk)
3. Simone Renes (cluster 10, Delft)
4. Odalys Fayente (cluster 5, Leiden)
5. Debby Nauman (cluster 5, Leiden)
6. Folkwin Lautenslager (cluster 3, Den Haag)
7. Maarten Bonarius (cluster 3, Den Haag)
8. Wouter Welker (cluster 4, Den Haag)
9. Patrick Bouvy (cluster 4, Den Haag)
- Open stoel

Ondersteuners:

1. Nia van Stevenick (adviseur)
2. Liesbeth Middendorp (secretaris)

In schooljaar 2010-2011 draaiden er 2 opleidingen met eindtermgericht (EGO) onderwijs en 8 opleidingen met competentiegericht (CGO) onderwijs. Ten aanzien van de EGO-opleidingen (SPW en OA) zijn door de examencommissie alle examens waar nodig bijgesteld en vastgesteld. Voor het CGO-onderwijs zijn alle examinerende onderdelen voor dit schooljaar van de opleidingen OA, PW kinderopvang en jeugdzorg, SMD, SCW, MMZ, MZ tijdens het schooljaar geconstrueerd en/of bijgesteld en vastgesteld.

De examencommissie heeft zijn 3^e jaar in de huidige vorm afgerond. De examencommissie kwam 1 keer per zes weken bij elkaar op de verschillende locaties. Alle voorgenomen verbeterpunten van afgelopen jaar zijn gerealiseerd. Het afgelopen schooljaar zijn vrijwel alle afgenomen CGO examens bijgesteld aan de hand van de examenevaluaties. Door de grote hoeveelheid nieuw ontwikkelde praktijkexamens en het grotere aantal betrokkenen bij dergelijke examens is er meer toezicht geweest door de examencommissie op het verloop ervan. Om deze reden is dit jaar de examencommissie verder uitgebreid met de onderwijsmanagers van de locatie Den Haag.

Daarnaast hebben er twee interne audits plaatsgevonden voor de opleiding SCW in Den Haag en de opleiding Pedagogisch Werk Kinderopvang niveau 3. De interne auditteams hebben beide opleidingen met een voldoende beoordeeld.

Eind schooljaar 2010-2011 vond er een externe productaudit plaats door de Inspectie van het onderwijs voor de BBL opleiding Pedagogisch Werk Kinderopvang niveau 3. Begin schooljaar 2011-2012 werd deze audit afgesloten met een voldoende voor alle standaarden.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de examenring, blijkt uit de uitkomsten van het ArbeidsmarktTevredenheidsOnderzoek (ATO) 2009-2010. De scores variëren van 96% tot 98%. Het beroepenveld geeft er tevens blijk van vertrouwen te hebben in de examenring door verklaringen van vertrouwen te ondertekenen. Er zijn verklaringen van grote zorg- en welzijnsinstellingen in de regio en van koepelorganisaties voor kinderopvang en basisonderwijs.

Het beroepenveld is altijd betrokken bij de constructies en afname van CGO-examens. Voor de EGO-examens geldt dit alleen voor de examens die in de Beroepspraktijkvorming plaatsvinden. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat meer dan 90 % van de werkvelden tevreden is over de kwaliteit van gediplomeerde werknemers.

De examencommissie vergewist zich van het vertrouwen van het beroepenveld.

Dit blijkt uit:

- De examencommissie checkt de actualiteit van de verklaringen van vertrouwen en draagt zorg voor het up to date houden hiervan.
- De examencommissie analyseert de resultaten van het in de arbeidsmarkt afgenomen tevredenheidsonderzoek (ATO) en stuurt hierop.
- De examencommissie organiseert kennisdelingsbijeenkomsten met het werkveld waarbij beoordelaars zich uit kunnen spreken over de examenring.
- De examencommissie analyseert de bevindingen van examenring bij regiegroepbijeenkomsten en stuurt hierop.

2.2

Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd.

Voldoende

Deskundigheid van binnenschoolse betrokkenen bij examinering:

Binnen de exameneenheid zijn er voldoende constructeurs, vaststellers en assessoren die allen geschoold en/of gecertificeerd zijn/worden. Er zijn twee leden van de examencommissie opgeleid als intern auditor.

De constructeurs hebben hun kennis en vaardigheden vergroot door een training "on the job" door een externe deskundige.

Voor het handboek Competentiegericht Kwalificeren is een basistraining ontwikkeld en gegeven t.b.v. alle teams.

Deskundigheid van buitenschoolse betrokkenen bij examinering

Leden van het werkveld die betrokken zijn bij de examinering zijn door ROC Mondriaan geschoold als assessor. Er zijn inmiddels ruim 350 assessoren geschoold en/of bijgeschoold.

Deskundigheid leden examencommissie:

Alle leden van de examencommissies wonen 4 keer per jaar een centraal georganiseerde scholingsmiddag bij. Onderwerpen zijn: het behandelen van specifieke thema's en collegiale consultatie. Daarnaast worden overige trainingen gevolgd (functioneren binnen de examencommissie, training voor secretarissen van de examencommissie, training voor intern auditor).

De examencommissie vergewist zich van de borging van de deskundigheid.

Dit blijkt uit:

- De examencommissie heeft een overzicht van alle geschoolde assessoren, constructeurs en vaststellers. Bewijzen van deelname aan en/of behaalde certificaten van scholingsactiviteiten zijn opvraagbaar. In het examenhandboek zijn de vereisten beschreven die aan alle betrokkenen worden gesteld. Dit examenhandboek wordt jaarlijks bijgesteld.
- De examencommissie geeft uitsluitend aan geschoolde en/of gecertificeerde constructeurs, vaststellers en assessoren een opdracht tot het construeren, vaststellen en afnemen van examens en bewaakt de procesgang.
- Steekproefsgewijs wordt door de vaststellingsvergadering een controle op de vaststelling uitgevoerd. De bevindingen van deze controle worden teruggekoppeld naar de examencommissie. Voor deze opleiding zijn examens in een steekproef beoordeeld. De resultaten worden binnen de examencommissie besproken en indien nodig worden examens bijgesteld en opnieuw vastgesteld.
- Bij afname van praktijkexamens worden steekproefsgewijs tweede beoordelingen uitgevoerd om de deskundigheid van buitenschoolse assessoren te borgen. De resultaten worden binnen de examencommissie besproken en indien nodig worden verbeteracties uitgezet.
- Jaarlijks vinden er functionering- en/of beoordelingsgesprekken plaats met alle binnenschoolse betrokkenen waarbij resultaten en deskundigheid m.b.t. examinering worden besproken.

Verbetermaatregelen:

- *Om voldoende deskundigheid te kunnen waarborgen van verschillende soorten CGO examens, moeten medewerkers en praktijkbeoordelaars voortdurend geschoold blijven. Komend jaar worden docenten, constructeurs, vaststellers en beoordelaars per CGO opleiding geschoold.*

Dekkingsgraad: Voldoende

Alle werkprocessen / eindtermen worden geëxamineerd in een passende examenvorm. De competentiematrix (examenproducten versie assessor) en de examenmatrijzen (verantwoordingsdocument) laten binnen het competentiegerichte onderwijs zien dat de werkprocessen geëxamineerd worden op basis van de prestatie-indicatoren die gekoppeld zijn aan de werkprocessen en de daarbij behorende competenties. Binnen het eindtermengerichte onderwijs laten de plannen van examinering en afsluiting en de deelkwalificatiematrijzen zien dat de inhoud en examenvorm passen bij de betreffende eindtermen. De exameninstrumenten worden vastgesteld door de examencommissie middels vaststellers. Deze vaststellers komen maandelijks bij elkaar tijdens de vaststellingsvergadering waar steekproefsgewijs 2^e vaststellingsbeoordelingen plaatsvinden. Alle examens die leiden tot diplomering zijn vastgelegd in de OER.

De examencommissie streeft naar een 100% dekking van werkprocessen in de examinering (zie Examenplan in de OERen) waarbij de inhoud van het examen en de examenvorm past bij de competenties. Hiermee is geborgd dat 100% van de werkprocessen wordt geëxamineerd.

Uit de vaststelling blijkt dat de examens aan dit vereiste voldoen. Bij vaststelling wordt gebruik gemaakt van een standaard vaststellingsformulier, waarbij de indicatoren 22, 25, 26 betrekking hebben op dit criterium.

Verbetermaatregel:

- *Door de toename van geconstrueerde examens die na afname geëvalueerd en eventueel bijgesteld moeten worden zijn meerdere vaststellers komend jaar noodzakelijk.*
- *Alle exameninstrumenten worden na de vaststelling persoonlijk ondertekend en gedateerd door de voorzitter van de examencommissie.*

Cesuur: Voldoende

Dit criterium wordt namens de examencommissie middels de vaststellingsprocedure getoetst door de geschoolde vaststeller. De examencommissie checkt of alleen vastgestelde examens in de examenbank zijn opgenomen. De examens in de examenbank worden jaarlijks bijgewerkt naar aanleiding van evaluaties van afgenomen examens, bevindingen van betrokkenen, representativiteit en actualiteit. Binnen het competentiegerichte onderwijs is de cesuur gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties, zoals beschreven in het kwalificatiedossier, meegenomen worden. Er is rekening gehouden met het onderliggende belang van de verschillende beoordelingscriteria. Een aantal essentiële beoordelingscriteria is voorwaardelijk gesteld voor het voldoende afsluiten van het betreffende onderdeel. Binnen het eindtermengerichte onderwijs waarborgt een onafhankelijke vaststeller dat de cesuur van exameninstrumenten ligt op het niveau waaraan de student gemiddeld moet voldoen volgens het eindtermendocument en het kwalificatiedossier. De onderlinge weging van de examenonderdelen is vastgelegd in de deelkwalificatiematrijzen. De zak/slaag beslissingen zijn vastgelegd in de OER en worden gehanteerd tijdens voortgangsvergaderingen en diplomeringvergaderingen. De verbetermaatregel 'Tenminste 50% van de examens worden bij alle kandidaten geëvalueerd' is door de grote hoeveelheid examens net niet gehaald. De verbetermaatregel zal komend jaar gecontinueerd worden.

Uit de vaststelling blijkt dat alle examenproducten in de examenbank aan dit vereiste voldoen. Bij vaststelling wordt gebruik gemaakt van een standaard vaststellingsformulier, waarbij de indicatoren 8, 15 en 18 betrekking hebben op dit criterium.

TOA:

Het TOA-examen dat gebruikt wordt om van een student het begin- eindniveau Nederlands te bepalen is door ROC Mondriaan vastgesteld en door de Inspectie goedgekeurd.

Verbetermaatregel:

- *Tenminste 50% van de examens worden bij alle kandidaten geëvalueerd.*

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Informatie deelnemer: Voldoende

Uit de examenevaluaties blijkt dat de student voldoende geïnformeerd wordt over de examinering. Er is altijd een instructie voor de kandidaat. De examens worden gescreend op helder en concreet taalgebruik, passend bij het niveau van de opleiding die de student volgt. De opdracht die de student moet uitvoeren is expliciet en concreet geformuleerd evenals de punten waarop de student beoordeeld gaat worden. De wijze van beoordeling is geformuleerd. De cesuur is duidelijk omschreven in het examen en daarmee bekend bij de kandidaat.

Afnamecondities: Voldoende

De context van het examen is bekend en wordt beschreven in het exameninstrument en in de instructie voor de kandidaat. De afnamecondities worden in een gesprek met de SLB van tevoren doorgenomen met de student. De voorbereidingsfase wordt uitgebreid beschreven in het exameninstrumentarium. De afnamecondities van de praktijkexamens zijn duidelijk omschreven. Het format waarop het examen ontwikkeld wordt, stuit op de afnamecondities. Het is ook duidelijk voor de student dat hij in de examensetting een kandidaat is die bepaalde informatie wel/niet krijgt omdat hij/zij een prestatie gaat leveren als zelfstandig beginnend beroepsbeoefenaar. De examens bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de student en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van het examen en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de student en beoordelaar.

Beoordelingsvoorschrift: Voldoende

In de vaststellingsprocedure wordt specifiek gekeken naar de adequaatheid en validiteit van de beoordelingsvoorschriften. Middels format wordt gestuurd op concrete beoordelingsaspecten waarbij de betrouwbaarheid gegarandeerd is. Er wordt specifiek gekeken of de beoordelingsaspecten een directe relatie hebben met de gevraagde onderdelen van het examen. Elk praktijkexamen bevat een handleiding voor het beoordelen.

Borging examencommissie

De examencommissie heeft constructeurs en vaststellers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de informatie naar de student. Daarnaast vindt er een extra controle op vaststelling plaats door de domeinbrede vaststellingsvergadering.

De examencommissie gaat bij de constructeurs en vaststellers na of de bevindingen van studenten en beoordelaars meegenomen worden bij de constructie en vaststelling van examens. De controle vindt plaats in de vaststellingsvergadering.

Elke 4 weken vindt er een domeinbredevaststellingsvergadering (extra controle) plaats en elke constructeur krijgt de bevindingen van de deelnemer(s) en assessor(-en) (door middel van examenevaluaties) aangereikt voor de bijstelling en/of constructie van een examen.

Vanuit de tevredenheidsonderzoeken onder studenten blijkt dat zij tevreden zijn over bovengenoemde informatie.

Verbeterplan

Alle toetsen en examens van het CGO onderwijs die binnen de opleidingen van Welzijn vanuit dezelfde opzet eenduidig zijn opgesteld (via een vast format) worden na afname geëvalueerd en zo nodig bijgesteld op format en inhoud. Dit vindt plaats zodat het tegemoet komt aan de informatie naar de student.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

De afname verloopt deugdelijk: Voldoende

Uit de examenevaluaties blijkt dat de student tevreden is over de afnamecondities. Daarnaast wordt de kandidaat na afloop bevraagd of de afname conform instructie is uitgevoerd d.m.v. een evaluatieformulier. In 2010 werd aan iedere student gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. In 2011 is dat teruggebracht naar 2 evaluaties per afname. Jaarlijks spreken de onderwijsmanagers aselekt met groepen studenten waarbij ook de gang van zaken rondom examinering besproken wordt. De examencommissie ziet er op toe dat onregelmatigheden ter agendering komen zodat wanneer nodig actie ondernomen kan worden. Er zijn geen klachten binnengekomen over de afname van examens.

De beoordeling verloopt deugdelijk: Voldoende

Er vinden na afname van examens evaluaties plaats onder de binnen- en buitenschoolse assessoren. Uit evaluaties onder studenten blijkt dat de student tevreden is over de beoordeling. Er worden steekproefsgewijs examens afgenomen met twee beoordelaars. Daaruit blijkt dat de beoordeling deugdelijk is verlopen. De gemaakte examens worden beoordeeld aan de hand van het beoordelingsmodel. Zowel voor beoordelaars als studenten zijn de beoordelingscriteria duidelijk geformuleerd.

Diplomering en/of certificering: Voldoende

Diplomering en certificering heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden volgens de procedure zoals in het handboek Competentiegericht Kwalificeren staat beschreven. Dit houdt in dat er een resultatenvaststellingsvergadering wordt gehouden waarin de cijferverantwoordelijke op het formulier, ten behoeve van het aanvragen van een diploma, tekent voor verificatie van de behaalde resultaten van de student.

Borging examencommissie

De voorzitter van de examencommissie, de daartoe bevoegde onderwijsmanager (gedelegeerde bevoegdheid vanuit de examencommissie) ondertekent eveneens het aanvraagformulier ten behoeve van de diplomering. Het aanvraagformulier gaat vergezeld van de onderliggende bewijsstukken (afgetekende opdrachten en resultaatoverzichten). Pas na verificatie en ondertekening worden de diploma's gemaakt en uitgereikt. De examenprocessen zijn via twee interne audits gecontroleerd en voldoende bevonden.

Verbeterplan

- . De examencommissie stelt een eigen vragenlijst op die de benodigde informatie oplevert.

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Voldoende

Borging Proces:

Organisatiestructuur Examenmanagementcommissie (EMC)/Examencommissie

Alle voorzitters van de examencommissies zijn vertegenwoordigd in de EMC. Binnen de EMC worden processen geëvalueerd en op elkaar afgestemd en vindt intercollegiale consultatie plaats. De EMC stelt op basis van de examenstandaarden een jaarplanning op met daarin aangegeven wanneer welke onderwerpen aan bod dienen te komen binnen de examencommissies. Met behulp van o.a. deze jaarplanning kan de EMC toezicht houden op de kwaliteit van de examinering en de naleving van de standaarden.

Instrumenten die de examencommissie inzet voor de borging van de integrale kwaliteit:

- Jaarplanning gebaseerd op de examenstandaarden.
- Procesbeoordeling en borging deskundigheid buitenschoolse assessor bij steekproefsgewijze 2^e beoordelingen praktijkexamens. Dit wil zeggen dat een door de examencommissie aangewezen assessor van ROC Mondriaan een praktijkexamen bijwoont en verifieert of de student correct beoordeeld wordt en het examen conform procedures wordt afgenomen. De bevindingen van de steekproeven worden binnen de examencommissie besproken. Indien nodig worden verbeteracties uitgezet.
- Resultaatvaststellingsvergaderingen/formulier aanvraag diploma. Hoewel de cijferverantwoordelijke tekent voor de juistheid van de ingevulde resultaten, laat de voorzitter van de examencommissie steekproeven uitvoeren op de volledigheid van het examendossier. Alle dossiers bleken op orde.
- De zelfevaluatie examinering (met input van studenten en werkveld)
- Verantwoording via jaarverslag

Borging Product:

- Er is een uniforme werkwijze van vaststelling van examenproducten waarbij de rollen van de constructeur en de vaststeller strikt gescheiden zijn.
- Steekproefsgewijs checkt de vaststellingscommissie of vastgestelde examens terecht zijn vastgesteld.

Jaarlijks vinden er steekproefsgewijze interne audits plaats binnen het ROC. In de auditteams zijn één of meerdere onafhankelijke (externe) deskundigen opgenomen. In ieder geval wordt de rol van voorzitter van het auditteam vervuld door een onafhankelijke deskundige.

In april 2011 vonden er interne audits plaats op crebo 92620 en crebo 91370 waarbij de bevindingen van de examenstandaarden voldoende waren. Een aangestelde controller geeft aan, na controle op de examenprocedures, dat deskundigheid van afname bij nieuw geconstrueerde examens verbeterd kan worden.

Verbeterplan

Opleidingsteams worden komend jaar verder betrokken en opgeleid in het toewerken naar – en afnemen van nieuwe examenproducten.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

- Er is een examencommissie Welzijn.
- Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.
- Er is een deelnemersstatuut.
- Er is een OER die binnen gestelde deadlines is vastgesteld. De OER is op de site van ROC Mondriaan geplaatst (www.rocmondriaan.nl, ga naar 'jongeren', vervolgens 'downloads' en ten slotte 'OER-en Welzijn'). Aan het begin van het schooljaar wordt aan de studenten een OER en een actuele studiegids uitgereikt en wordt een toelichting gegeven op de uitgereikte documenten. Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten. Door middel van rapportage van de onderwijsmanager vergewist de examencommissie zich ervan dat de informatie naar de studenten tijdig, volledig en correct is. De leden van de examencommissie zien erop toe dat de rapportage overeenkomt met de bevindingen van de studenten door dit met hen te evalueren. Alle studenten krijgen bij start van de opleiding een studenteninformatiegids die doorlopen wordt met de Studieloopbaanbegeleider tijdens het introductieprogramma. Daarbij wordt de OER doorlopen en duidelijkheid gegeven over de wettelijke vereisten.
- Er is een jaarverslag examinering dat gepubliceerd wordt op de site van ROC Mondriaan

Deel 2
Verslaglegging door examencommissie
Sport en Bewegen

De examencommissie

De examencommissie bestond in schooljaar 2010-2011 uit de volgende leden:

Voorzitter : Dhr. C. van Leeuwen

Secretaris : Mw. B. Lander

Leden : Mw. J. Ringnalda en Mw. D. Mokveld

Lege stoel

Adres : Brasserskade 1

tel. : 088-6662660

e-mail : examencommissie-sb@rocmondriaan.nl

Ontwikkelingen binnen de opleidingen

10873 sport- en bewegingsleider

Deze opleiding werd eindtermgericht aangeboden voor cohort 2008. De laatste eindtermengerichte examens zijn afgenomen in dit schooljaar.

10874 sport- en bewegingscoördinator

Deze opleiding werd eindtermgericht aangeboden voor cohort 2009 en 2010. Voor beide cohorten zijn eindtermengerichte examens afgenomen.

91380 sport- en bewegingsbegeleider

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2009 en 2010. Voor cohort 2009 zijn de vastgestelde proeve van bekwaamheid en de bewijsmap geëxamineerd conform het examenplan.

91390/91400 sport- en bewegingsleider / sport- en bewegingscoördinator

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2009 en 2010. Er is nog niet geëxamineerd in dit schooljaar. Wel zijn de examens ontwikkeld volgens het examenplan en vastgesteld. Omdat de examens in schooljaar 2011-2012 worden afgenomen, zijn examencoördinatoren aangesteld die de planning en afname van de examens conform het examenplan en de handboekprocedures gaan organiseren.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen jaar

De examencommissie is actief in de uitvoering van haar rol. De kaders zoals die binnen de examenmanagementcommissie (EMC) zijn bepaald, worden binnen de examencommissie besproken en uitgevoerd.

Er wordt steeds vergaderd met een vaste agenda, zoals voorgeschreven door de EMC.

Er is dit jaar 13x vergaderd door de examencommissie. Van alle vergaderingen zijn notulen gemaakt. Er is regelmatig teruggekoppeld naar de EMC.

Vanaf 1 januari 2011 heeft Dhr. Vork Dhr. van Leeuwen opgevolgd als voorzitter van de examencommissie.

Dhr. van Leeuwen heeft vanaf die datum de vergaderingen bijgewoond als directeur onderwijs van het domein Maatschappelijke Dienstverlening (invulling 'lege stoel' in examencommissie).

In januari heeft de examencommissie alle medewerkers geïnformeerd en geschoold over de kwaliteit van examinering en de procedures van het examenhandboek conform afspraken in de EMC.

De examencommissie heeft de constructeurs van eindtermgerichte examens laten deelnemen aan een training 'constructie examenproducten' voor de afronding van de eindtermengerichte examenproducten.

Ter voorbereiding op de planning en afname van de eerste CGO-examens voor de opleidingen sport- en bewegingsleider / -coördinator, heeft de examencommissie examencoördinatoren benoemd en de taken van het examenbureau uitgebreid. In het volgende schooljaar zal deze nieuwe examenorganisatie geëffectueerd worden.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examenring

Dat de opleiding Sport- en Bewegen vertrouwen heeft van het werkveld, blijkt uit schriftelijke verklaringen van de kinderopvangorganisaties Trumpy en Triodus, de Richard Krajicek Foundation en Fit!vak. Daarnaast zijn er convenanten / samenwerkingsverbanden met de volgende brancheorganisaties gesloten: Judobond Nederland, KNVB, NISB, Fit!Vak, NRZ/NPZ en houden brancheorganisaties toezicht op de kwaliteit van examenring. Bij gebleken kwaliteit wordt naast het MBO-diploma een branchediploma uitgereikt.

Regelmatig wordt de arbeidsmarkt bevraagd over de kwaliteit van de examenring. Uit de laatste enquête van 2009 (vraag 24) blijkt dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de kwaliteit van de examenring.

Nieuwe examenproducten worden voor afname voorgelegd aan het betreffende werkveld; indien nodig worden aanpassingen gedaan.

M.i.v. september 2011 zal de lege stoel van de examencommissie regelmatig bezet worden door een vertegenwoordiger van het beroepenveld.

Verbeterpunten/aandachtspunten

Iedere 2 jaar schriftelijke verklaringen omtrent vertrouwen actualiseren van alle relevante bedrijven / organisaties uit het werkveld.

De deskundigheid van betrokkenen is voldoende geborgd

Jaarlijks vindt met de medewerkers binnen de opleiding Sport- en bewegingsbegeleider een jaartaakdoelstellingengesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden op het gebied van examinering jaarlijks de te behalen doelstellingen en competenties vastgesteld en wordt bekeken welke docenten zich middels scholing verder gaan bekwamen of middels een certificaat hun competenties gaan verzilveren.

De buitenschoolse betrokkenen worden, indien zij betrokken zijn bij de examinering, geïnformeerd en geschoold. Voor de opleiding Sport- en Bewegingsbegeleider niveau 2 van ROC Mondriaan is een assessorentraining verzorgd voor beoordelaars uit het werkveld (3 van RKF; 2 van Triodus; 3 van 'Fit at school'; 3 van de zwembaden).

Alle binnenschoolse betrokkenen zijn dit jaar geïnformeerd en geschoold over de kwaliteit van examinering en de procedures van het examenhandboek.

De docenten van Sport en Bewegen hebben een scholing 'assessor' gevolgd en zijn hiervoor gecertificeerd.

Alle constructeurs van de laatste eindtermengerichte examens zijn dit jaar geschoold.

De examenproducten worden geconstrueerd door docenten in samenwerking met geschoolde constructeurs. De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^e beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

De plan – do – check – act cyclus wordt door de examencommissie gevolgd, door na het afnemen van de examinering en na het uitvoeren van het ingezette scholingstraject evaluaties te laten plaatsvinden. Deze evaluaties worden besproken in de examencommissievergaderingen.

Tijdens het afnemen van de proeve van bekwaamheid hebben er steekproefsgewijze beoordelingen plaatsgevonden door 2 assessoren dezelfde proeve af te laten nemen. Tijdens deze steekproef zijn geen significante verschillen geconstateerd.

Een medewerker heeft de cursus 'vaststeller' gevolgd en is gecertificeerd.

Een medewerker heeft de cursus 'taalassessor' gevolgd en is gecertificeerd.

Verbeterpunten/aandachtspunten

Aan het begin van het nieuwe schooljaar een plan maken voor de scholing van assessoren van het werkveld, voor de examens die in dat schooljaar plaatsvinden (niveau 2, niveau 3)

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

criterium 1 Dekkingsgraad: wordt aan voldaan

De examencommissie stelt de deelkwalificatiematrijzen / toetsplannen bij EGO en de examenplannen bij CGO vast.

Het examenplan: alle werkprocessen worden geëxamineerd in een passende examenvorm. De competentiematrix en de examenmatrijzen (in de examenproducten) laten zien dat de werkprocessen worden geëxamineerd op basis van de prestatie-indicatoren die gekoppeld zijn aan de werkprocessen en de daarbij behorende competenties.

De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^e beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

criterium 2 Cesuur: wordt aan voldaan

De cesuur is gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties meegenomen worden. Er is nagedacht over het onderliggende belang van de verschillende beoordelingscriteria. Een aantal essentiële beoordelingscriteria zijn voorwaardelijk gesteld voor het voldoende afsluiten van het betreffende onderdeel..

De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^e beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

criterium 1 Informatie deelnemer: wordt aan voldaan

Er is een instructie voor de kandidaat

- De examens worden gescreend op helder en concreet taalgebruik, passend bij het niveau van de student.
- De opdracht die de student moet uitvoeren is expliciet en concreet geformuleerd evenals de punten waarop de student beoordeeld gaat worden (zie inhoud exameninstrument)
- De wijze van beoordeling is geformuleerd.
- De cesuur is bekend bij de student.

De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^o beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

 criterium 2 Afnamecondities: wordt aan voldaan

De context van het examen is bekend en wordt beschreven in het exameninstrument en in de instructie voor de kandidaat.

De afnamecondities worden in een gesprek met de studieloopbaanbegeleider (SLB) van tevoren doorgenomen met de student.

De voorbereidingsfase wordt uitgebreid beschreven in het exameninstrumentarium. Het is ook duidelijk voor de student dat hij in de examensetting een kandidaat is die bepaalde informatie wel/niet krijgt omdat hij een prestatie gaat leveren als zelfstandig beginnend beroepsbeoefenaar.

De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^o beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

 criterium 3 Beoordelingsvoorschrift: wordt aan voldaan

In de vaststellingsprocedure wordt specifiek gekeken naar de adequaatheid en validiteit van de beoordelingsvoorschriften. Het beoordelingsmodel bevat beoordelingsaspecten en soms nog kleinere aanwijzingen van waarneembaar gedrag. Er wordt specifiek gekeken of de beoordelingsaspecten een directe relatie hebben met de gevraagde onderdelen van de examenopdracht.

De examenproducten worden beoordeeld door een geschoolde vaststeller. De examencommissie stelt de examens vast. De vaststeller neemt deel aan de maandelijkse vaststellingsvergadering van het domein. Hierin worden steekproefsgewijze 2^o beoordelingen gedaan door de andere vaststellers. De bevindingen daarvan worden teruggekoppeld aan de examencommissie.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterium 1 De afname verloopt deugdelijk: wordt aan voldaan

Jaarlijks vinden er deelnemertevredenheidsonderzoeken plaats waarin vragen worden gesteld over de afname van de examinering.

Er vinden na afname van examens studentenevaluaties plaats. Gemiddeld 90% van de onderzochte studenten geeft aan tevreden te zijn over de afname van examens.

Er vinden na afname van examens evaluaties plaats onder de binnen- en buitenschoolse assessoren.

Criterium 2 De beoordeling verloopt deugdelijk: wordt aan voldaan

Tijdens het uitvoeren van examens vinden steekproefsgewijs dubbele beoordelingen plaats. Er wordt met regelmaat een 2^e assessor ingezet bij het beoordelen. Bij vergelijking tussen de beide beoordelaars blijken de resultaten hetzelfde te zijn.

Criterium 3 Diplomering en/of certificering; wordt aan voldaan

De examencommissie neemt het besluit tot diplomering en legt dit vast op het daarvoor bestemde document. Dit doet de examencommissie op basis van het advies tot diplomering vanuit de voortgangvergadering. Alle docenten van de kandidaat die examineert stellen met elkaar vast (op basis van de OER) of een kandidaat is geslaagd. De verslagen van deze resultatenvaststellingsvergadering worden door 3 docenten getekend en aan de examencommissie gegeven.

Steekproefsgewijs controleert de examencommissie of de studenten aan alle eisen hebben voldaan om voor diplomering in aanmerking te komen.

Voor de afgifte van het diploma aan de student dient de voorzitter van de examencommissie Sport en Bewegen het diploma te tekenen. Voorafgaand aan het tekenen controleert de voorzitter of de student aan wie het diploma wordt afgegeven diplomagerechtigd is aan de hand van het daarvoor bestemde document.

De examenkwaliteit is voldoende geborgd:

- Door het deelnemen aan de examenmanagementcommissie (samengesteld uit de voorzitters van de examencommissies van de opleidingen Welzijn, Zorg, Veiligheid en Sport en Bewegen) wordt kennis gedeeld en worden de examencommissies ondersteund en geadviseerd op het voldoende borgen van de examenkwaliteit.
- Door ieder jaar een zelfevaluatie (jaarverslag) op te stellen en daarbij verbeterpunten te formuleren.
- Door het deelnemen van de vaststeller aan de domeinbrede vaststellingsvergadering (samengesteld uit gecertificeerde vaststellers van de opleidingen Welzijn, Zorg, Veiligheid en Sport en Bewegen). In deze commissie wordt kennis gedeeld, steekproefsgewijze 2^e beoordelingen gedaan en besproken. De bevindingen worden teruggekoppeld aan de examencommissie. Op deze wijze borgt de examencommissie de kwaliteit van de examenproducten.
- De examens Engels, Nederlands en rekenen worden Mondriaanbreed met behulp van deskundigen ontwikkeld en vastgesteld. Hiermee is de examenkwaliteit van deze examens geborgd. Er wordt ook gebruik gemaakt van TOA. Deze toetsen zijn goedgekeurd door de Inspectie en Mondriaanbreed vastgesteld.

Verbeterpunten/aandachtspunten

De examencommissie zal steekproefsgewijs examens bezoeken (het 4-ogenprincipe) om zich te vergewissen van de kwaliteit van afname en beoordeling.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

De opleiding Sport en Bewegen voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er wordt jaarlijks aan de start van het schooljaar een brief naar studenten gestuurd waarin kenbaar wordt gemaakt dat de OER op de site van ROC Mondriaan is geplaatst (www.rocmondriaan.nl, ga naar 'jongeren', vervolgens 'downloads' en ten slotte 'OER /Sport en Bewegen').

Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten.

Er zijn OER-en voor de opleiding Sport- en bewegingsbegeleider, Sport- en bewegingsleider en Sport- en bewegingscoördinator. Deze zijn ruim voor aanvang van de opleiding vastgesteld.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde. Er is ook een deelnemersstatuut.

Jaarlijks wordt in het 'openbaar verslag examinering domein Maatschappelijke Dienstverlening' verantwoording afgelegd.

Deel 2
Verslaglegging door examencommissie
Veiligheid

De examencommissie

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter : De heer K. Kuijper
 Secretaris : Mevrouw A.W.J. Brandenburg
 Leden : De heer K. Tuin en de heer R. de Keijzer
 Adres : Leeghwaterplein 72, 2521 DB Den Haag
 Telefoon : 088 666 3255
 E-mail : s.brandenburg@rocmondriaan.nl (secretaris)

Ontwikkelingen

De examencommissie Veiligheid – uitgebreid met de heer R. de Keijzer - is verantwoordelijk voor de examinering van onderstaande opleidingen die op meerdere locaties binnen ROC Mondriaan verzorgd worden.

- Crebo 94850 Beveiliging 2 en opleiding Koninklijke Marechaussee (KMAR)
- Crebo 90550 Coördinator Beveiliging 3
- Crebo 95080 Veiligheid en Vakmanschap 2 (nieuwe opleiding per aug 2010)*
- Crebo 95090 Veiligheid en Vakmanschap 3 (nieuwe opleiding per aug 2010)*
- Crebo 94810 Handhaver Toezicht en Veiligheid 3

* Deze opleidingen kennen de uitstroombifferentiaties: Grondoptreden (GROP), Mechatronica, Servicemedewerker gebouwen (SMG), ICT en Bedrijfsautotechniek (BAT).

Voor de nieuw gestarte opleidingen per augustus 2010 heeft nog geen examinering plaatsgevonden.

Bij Beveiliging 2 was het nieuw dat er trajecten in verschillend tempo doorlopen konden worden.

Binnen de branche Veiligheid wordt voor de beroepsgerichte onderdelen vooral gewerkt met door de exameninstellingen aangeleverde examens. Deze exameninstellingen zijn:

- SVPB (Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties)
- ExTH (Exameninstelling Toezicht en Handhaving)
- Defensie (Veiligheid en Vakmanschap)

Hoewel de meerderheid van de beroepsgerichte examenproducten door de exameninstellingen worden aangeleverd c.q. afgenomen, houdt de Examencommissie Veiligheid actief toezicht op de examinering. De examencommissie heeft een examenbeleid geïmplementeerd dat gericht is op het voldoen aan de standaarden van het door de Inspectie van het Onderwijs gehanteerde toezichtkader. De examencommissie heeft het examenhandboek 2010-2011 gehanteerd.

De examencommissie vergadert maandelijks en steeds met een vaste agenda, zoals voorgeschreven door de Examenmanagementcommissie (EMC).

Aandachtspunten voor 2011-2012:

- *Uitbreiding van het aantal constructeurs en vaststellers van examenproducten*
- *Uitbreiding van het aantal taalassessoren*

2.1

**Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld
examenring**

Voldoende

Dat het cluster Veiligheid vertrouwen van het werkveld heeft, blijkt uit de schriftelijke verklaring van Securitas, uit de BPV bedrijvenenquête 2009 (100%) en uit de diverse convenanten met instellingen als Trigion (Stepping Stones) en ADO Den Haag. Tijdens het schooljaar 2011-2012 ziet de examencommissie erop toe dat actualisering van de verklaringen plaatsvindt.

Voldoende**Algemeen:**

Er wordt een actief beleid gevoerd met betrekking tot het bevorderen van de deskundigheid van alle actoren op het gebied van examineren. In het examenhandboek staan criteria beschreven waaraan betrokkenen bij de examinering moeten voldoen. De examencommissie heeft een overzicht van de geschoolde assessoren, constructeurs en vaststellers van examenproducten en beheert bewijzen van deelname aan en/of behaalde certificaten van scholingsactiviteiten.

Deskundigheid van binnenschoolse betrokkenen bij examinering:

Dit punt komt terug op de agenda van de jaarlijks te houden functionerings- en beoordelingsgesprekken. Tevens zijn de 'binnenschoolse' constructeurs, vaststellers en assessoren voldoende getraind. De buitenschoolse betrokkenen (defensie/SVPB/ExTH) zijn gecertificeerde constructeurs en assessoren. Er zijn verklaringen in het bezit van de examencommissie waaruit deze certificering blijkt. Ook zijn deze instanties goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs.

Deskundigheid leden examencommissie:

Alle leden van de examencommissie wonen vier keer per jaar een centraal georganiseerde scholingsmiddag bij. Hier worden specifieke thema's behandeld en vindt er een intercollegiale consultatie plaats. Daarnaast worden overige trainingen gevolgd (functioneren binnen de examencommissie, training voor secretarissen van de examencommissie, bijwonen werkconferenties inzake Nederlands en Rekenen).

Borging deskundigheid:

- De bewaking van de deskundigheid wordt (conform de jaarplanning van de examencommissie) tenminste drie keer per schooljaar geagendeerd;
- De examencommissie geeft uitsluitend aan geschoolde en/of gecertificeerde constructeurs, vaststellers en assessoren een opdracht tot construeren, vaststellen en afnemen van examens en bewaakt de procesgang;
- Bij afname van praktijkexamens worden steekproefsgewijs tweede beoordelingen uitgevoerd om de deskundigheid van buitenschoolse assessoren te borgen. De resultaten worden binnen de examencommissie besproken en indien nodig worden verbeteracties uitgezet.

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstromeisen

Dekkingsgraad: Voldoende.

De examencommissie ziet erop toe dat zowel eigen examens als ingekochte examens aan deze standaard voldoen. Voor de eigen examens geldt dat deze conform procedure worden vastgesteld.

TOA Nederlands en Engels

De TOA-toets die gebruikt wordt om van een student het begin- en eindniveau Nederlands en Engels te bepalen, is door ROC Mondriaan vastgesteld en door de Inspectie goedgekeurd.

Cesuur: Voldoende

De cesuur is gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties, zoals beschreven in het kwalificatiedossier, zijn meegenomen.

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de examen technische eisen

Informatie deelnemer: Voldoende

De examens (ook de externe) zijn voorzien van een cesuur. De examencommissie ziet erop toe dat zowel eigen examens als ingekochte examens aan deze standaard voldoen. Voor de eigen examens geldt dat deze conform procedure worden vastgesteld.

Afnamecondities : Voldoende

In de OER en de studiegids wordt de context beschreven waarin het examen plaatsvindt. Zowel binnen de school als buiten de school zijn adequate voorzieningen getroffen om de juiste afnamecondities te creëren. Zo is er binnen de school een Praktijk Examen Centrum (PEC) dat voldoet aan alle eisen en is goedgekeurd door het SVPB. In de proeven van bekwaamheid worden de afnamecondities beschreven.

Beoordelingsvoorschrift: Voldoende

In de Inspectie-beoordelingsrapporten van examenleveranciers is gekeken naar de adequaatheid en validiteit van beoordelingsvoorschriften. Deze zijn akkoord bevonden door het Ministerie van Onderwijs.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

De afname verloopt deugdelijk: Voldoende

De studenten zijn tevreden over de beoordeling en examinering. De gehanteerde norm is minimaal 70%. De resultaten van de studentenenquêtes zijn 87%. Bij elke afname worden processen-verbaal ingevuld en deze zijn verzameld en gearhiveerd onder verantwoordelijkheid van de examencommissie.

De beoordeling verloopt deugdelijk: Voldoende

De beoordelingen vinden plaats door de assessoren waarbij intercollegiale consultatie plaatsvindt. Bij de examens zijn steeds twee enquêteformulieren gevoegd voor zowel voor studenten als voor assessoren. Er zijn geen klachten over de beoordeling bij de examencommissie binnengekomen. Vanuit de examencommissie is een steekproef genomen op beoordeeld werk. Hieruit bleek dat de beoordeling deugdelijk verlopen was.

Diplomering en/of certificering: Voldoende

De procedure zoals beschreven in het handboek examinering (versie 2010-2011) wordt gevolgd. In een diplomavaststellingsvergadering wordt geverifieerd of elk examendossier in orde is. Alleen de examencommissie is bevoegd tot het geven van de opdracht om een diploma aan te maken. Er wordt uitsluitend een diploma of certificaat verstrekt als het dossier in orde is. Twee keer per jaar vindt er een diplomering plaats volgens de procedure van het handboek.

Voldoende

Het cluster Veiligheid heeft een eigen examencommissie en werkt conform het handboek examinering (2010-2011). De procedures komen aan bod tijdens de examencommissievergaderingen. De examencommissie heeft bij de instanties waar de examens worden ingekocht, om bewijsstukken gevraagd en ontvangen ter borging van de integrale kwaliteit. Uit de stukken blijkt dat de examens van deze externe partijen zijn goedgekeurd door het Ministerie van OC&W. Door het deelnemen aan de Examenmanagementcommissie (samengesteld uit de voorzitters van de examencommissies van de opleidingen Zorg, Welzijn, Sport en bewegen en Veiligheid) wordt kennis gedeeld en worden de examencommissies ondersteund en geadviseerd bij het voldoende borgen van de examenkwaliteit. Borging vindt ook plaats doordat de examencommissie ieder half jaar een zelfevaluatie opstelt en daarbij verbeterpunten formuleert. Er zijn geen interne audits geweest.

Borging proces:

Organisatiestructuur Examenmanagementcommissie (EMC)/Examencommissie

Alle voorzitters van de examencommissies zijn vertegenwoordigd in de EMC. Binnen de EMC worden processen geëvalueerd en op elkaar afgestemd en vindt intercollegiale consultatie plaats. De EMC stelt op basis van de examenstandaarden een jaarplanning op met daarin aangegeven wanneer welke onderwerpen aan bod dienen te komen binnen de examencommissies. Met behulp van o.a. deze jaarplanning kan de EMC toezicht houden op de kwaliteit van de examinering en de naleving van de standaarden.

Instrumenten die de examencommissie inzet ten behoeve van borging integrale kwaliteit:

- Jaarplanning gebaseerd op de examenstandaarden;
- Procesbeoordeling en borging deskundigheid buitenschoolse assessor bij steekproefsgewijze tweede beoordelingen praktijkexamens. Dit wil zeggen dat een door de examencommissie aangewezen assessor van ROC Mondriaan, een praktijkexamen bijwoont en verifieert of de student correct beoordeeld wordt en het examen conform procedures wordt afgenomen. De bevindingen van steekproeven worden binnen de examencommissies besproken. Indien nodig worden verbeteracties ingezet;
- Resultaatvaststellingsvergadering/formulier aanvraag diploma. Hoewel de cijferverantwoordelijke tekent voor de juistheid van de ingevulde resultaten, laat de voorzitter van de examencommissie steekproeven uitvoeren op de volledigheid van het examendossier. Alle dossiers bleken op orde;
- De zelfevaluatie examinering (met input van studenten en werkveld);
- Verantwoording via jaarverslag.

Borging product:

- Er is een uniforme werkwijze van vaststelling van examenproducten waarbij de rollen van constructeur en vaststeller strikt gescheiden zijn;
- Steekproefsgewijs controleert de vaststellingsvergadering of vastgestelde examens terecht zijn vastgesteld. De bevindingen worden gerapporteerd aan de examencommissie.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

De informatie voor iedere student staat in de OER (Onderwijs- en Examenreglement) van desbetreffende opleiding/crebo. Vast onderdeel daarvan vormt het PTA (Plan van Toetsing en Afname/examenplan). Dit wordt door docenten in iedere groep uitgebreid met de studenten besproken. Al onze studenten hebben de opdracht in de introductieperiode een voorlichtingsavond voor hun ouders/verzorgers te geven waarbij zij onder meer invulling moeten geven aan exameninformatie. Zij geven op deze avond zelf de presentatie. De examencommissie ziet er op toe dat de docententeams dit in hun programma handhaven.

Alle aangeboden OER-en zijn in 2010 akkoord bevonden door de domeindirectie.

Jaarlijks wordt de student op de hoogte gesteld van het feit dat de OER op de website van ROC Mondriaan beschikbaar is (www.rocmondriaan.nl). De OER wordt besproken tijdens de studiebegeleidingsuren in de introductieperiode.

- Er is een examencommissie Veiligheid
- Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde
- Er is een jaarverslag Examinering dat wordt gepubliceerd op de website. Zie www.rocmondriaan.nl

Deel 3
Bijlagen

Bijlage 1: Deskundigheid examenfunctionarissen

Zorg 1-2

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Vaststeller	2	Celbe en intern	Ja	26 mei 2008
Constructeur	4	Celbe	Ja	26 mei 2008 20 februari 2008
Assessor	30	Intern	nee	
Taalassessor	1	Centraal	nee	10 maart 2011

Zorg 3

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeurs	5	Celbe	2 gecertificeerd (Certiforce), 1 in opleiding, 2 geschoold,	2008
Vaststellers	2	1 Celbe, 1 Cinop Academie	1 gecertificeerd (Certiforce), 1 geschoold	2008 en 2010
Assessoren intern	5	4 Celbe, 1 Cinop Academie en Celbe	Bewijs van deelname	2010

Zorg 4

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeurs	9	Allen Celbe	5 gecertificeerd (Certiforce)	Certificaten: 2 x 2008 en 3 x 2009.
Vaststellers	7	Celbe training	2 gecertificeerd	Certificaten: 2 x 2009
Assessoren	6	Allen getraind Cinop	Allen bewijs van deelname	Bewijs van deelname 2010

Welzijn

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum scholing/certificaat
Constructeur	5	ja, intern	nee	2009-2010
Constructeur	4	ja	Celbe	verschillende data 2008 en 2009
Vaststeller	4	ja	Celbe	verschillende data 2008 en 2009
Vaststeller	15	ja, intern	nee	2009-2010
Vaststeller	1	ja, Celbe	nee	December 2010
Assessor binnenschools	1	ja	Celbe	Juni 2009
Assessor binnenschools	18	ja, intern	nee	2008-2009
Assessor binnenschools	60	ja, intern	nee	2009-2010
Assessor binnenschools	18	ja, intern	nee	2010-2011
Assessor werkveld	281	Ja, scholing bij ROC Mondriaan	nee	Augustus 2008 t/m juli 2011
Leden examencommissie	4	ja	nee	15-04-2010

Sport en bewegen

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum scholing/certificaat
constructeur	7	ja	3	2008
constructeur	8	ja	10	2011
vaststeller	4	ja	1	2010
assessor	32	ja	30	2009 / 2010
assessor	30	ja	30	2010
taalassessor	1	ja	1	2010
leden. ex.cie.	3	ja	-	2011
examenprocedures handboek	30	ja	-	2011

Veiligheid

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeurs	3	Ja	3	2009
Assessor	34	Ja	Ja	2010
Taalassessor	1	Ja	Ja	2009
Vaststeller	1	Ja	Ja	2011

De certificaten van constructeurs, (taal)assessoren en vaststeller zijn allen nog geldig. De examencommissie stelt zich tot doel om de geldigheid van certificaten te blijven monitoren. Ook zullen nieuwe scholingen worden verzorgd voor nieuwe assessoren, vaststellers en constructeurs.

Taakopdracht vanuit de Examencommissie aan leden vanuit het werkveld.

Examencommissie: Zorg 1 – 2
Domein: Maatschappelijke Dienstverlening
Werkveld: Zorg (Irma van Leeuwen - WZH)
Welzijn (Corry van Kuilenburg - Triodus)

Met ingang van het schooljaar 2010 zijn tot de examencommissie Zorg 1 – 2 leden van het werkveld toegetreden. De toegevoegde waarde van het betrekken van het werkveld in een examencommissie is vooral m.b.t. de standaarden 1 – 2 – 5 en 6 van het Toezichtskader van toepassing. De taakopdracht voor de leden van de examencommissie uit het werkveld, is dan ook op deze standaarden toegespitst.

Standaard 1

criterium: *Vertrouwen beroepenveld examinering*

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Opdracht:

De twee leden worden betrokken bij het tot stand komen van procedures m.b.t. de uitvoering van het praktijkexamen. De twee leden worden betrokken bij de inhoud (het bijstellen) van het huidige praktijkexamen. De leden van het werkveld checken de actualiteit van de door het werkveld ondertekende verklaringen van vertrouwen

Standaard 2

criterium: *Borging deskundigheid*

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en deelnemerevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan

Opdracht:

De twee leden worden ieder afzonderlijk 2 maal per jaar als 2^e beoordelaar ingezet bij het afnemen van een praktijkexamen.

Standaard 5

criterium 1: *De afname*

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld aan de hand van processen

verbaal en/of deelnemer evaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

criterium 2: De beoordeling

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, deelnemer evaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

criterium 3: Diplomerings en/of certificering

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Opdracht:

Controle in overleg met eigen achterban werkveld, of procedures zoals beschreven door de examencommissie daadwerkelijk zo uitgevoerd worden. De resultaten worden in de examencommissie teruggegeven.

Daarnaast worden de leden ingezet om examendossiers te controleren aan de hand van het daartoe opgestelde protocol.

Standaard 6

criterium: Kwaliteitsborging

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Opdracht:

De leden van de examencommissie uit het werkveld wonen per jaar 2 resultaatvaststellingsvergaderingen bij, verdeeld over verschillende locaties. Daarnaast wonen zij 1 vaststellingsvergadering bij van de vaststellingscommissie. Zij brengen van de bevindingen verslag uit in de examencommissie

Resultaten:

De resultaten van de bevindingen vanuit de taakopdracht worden besproken in de examencommissie. Hieruit worden punten ter verbetering geformuleerd. Deze verbeterpunten worden in een PDCA verwerkt en als plan van aanpak door de examencommissie in het nieuwe schooljaar opgepakt en uitgevoerd.

Klaske Apperloo

Voorzitter Examencommissie Zorg 1 – 2

Domein Maatschappelijke Dienstverlening

ROC Mondriaan.