



Jaarverslag examinering

Domein Maatschappelijke Dienstverlening

schooljaar 2009 – 2010

Inhoudopgave

Voorwoord	p.3
DEEL 1: VERSLAGLEGGING DOOR INSTELLING	
1.0 Inleiding	p.5
1.1 Uitvoering Mondriaanbrede examenprocedures	p.6
DEEL 2: VERSLAGLEGGING DOOR EXAMENCOMMISSIES	
2.0 De examencommissie Zorg 1-2	p.8
2.1 Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering	p.9
2.2 Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	p.10
2.3 Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	p.11
2.4 Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	p.12
2.5 Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk	p.13
2.6 Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd	p.14
2.7 Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	p.15
2.0 De examencommissie Zorg 3-4	p.16
2.1 Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering	p.18
2.2 Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	p.19
2.3 Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	p.20
2.4 Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	p.21
2.5 Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk	p.22
2.6 Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd	p.23
2.7 Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	p.24
2.0 De examencommissie Welzijn	p.25
2.1 Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering	p.26
2.2 Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	p.27
2.3 Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	p.28
2.4 Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	p.29
2.5 Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk	p.30
2.6 Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd	p.31
2.7 Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	p.32
2.0 De examencommissie Sport en Bewegen	p.34
2.1 Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering	p.35
2.2 Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	p.36
2.3 Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	p.37
2.4 Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	p.38
2.5 Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk	p.39
2.6 Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd	p.40
2.7 Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	p.41
2.0 De examencommissie Veiligheid	p.42
2.1 Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering	p.43
2.2 Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd	p.44
2.3 Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen	p.45
2.4 Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen	p.46
2.5 Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling, en diplomering zijn deugdelijk	p.47
2.6 Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd	p.48
2.7 Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering	p.49
DEEL 3: BIJLAGEN	
Bijlage 1: Deskundigheid: examenfunctionarissen	p.52

Voorwoord

Het jaarverslag examinering 2009-2010 beschrijft de ontwikkelingen op het gebied van examinering binnen ROC Mondriaan en specifiek binnen het domein Maatschappelijke Dienstverlening. Beschreven wordt hoe er binnen de opleidingen van het domein Maatschappelijke Dienstverlening is gewerkt om de examenprocessen te optimaliseren en de kwaliteit van de examinering te verhogen.

Na een korte domeinbrede inleiding doen de examencommissies verslag van hun doelstellingen en daarvan afgeleide actieplannen.

Dit jaarverslag is samengesteld door:

E. van de Bent,	voorzitter examencommissie Zorg1/2
E. van Deijk,	voorzitter examencommissie Zorg 3/4
K. Kuijper	voorzitter examencommissie Veiligheid
C. van Leeuwen,	voorzitter examencommissie Sport en Bewegen
R. Vierling	voorzitter examencommissie Welzijn
S. Balvers	kwaliteitszorgmedewerker examinering

Vastgesteld door de directie Maatschappelijke Dienstverlening 29 oktober 2010

Deel 1

Verslaglegging door instelling

Algemeen

Het schooljaar 2009-2010 heeft op het gebied van examinering sterk in het teken gestaan van de gewijzigde werkwijze van de Inspectie bij het toezicht op ingekochte examens en de publicatie van opleidingen van onvoldoende kwaliteit op de website van de Inspectie.

Voorafgaande aan de onderzoeken naar de examenkwaliteit heeft de Inspectie bij examenleveranciers onderzoek gedaan naar de kwaliteit van examenproducten en –diensten. Dit i.t.t. het onderzoek naar de examenkwaliteit in 2007 – 2008, waarbij automatisch een voldoende beoordeling werd gegeven door de Inspectie voor alle examenproducten en –diensten die waren ingekocht bij een door het Kwaliteitscentrum Examinering (KCE) gecertificeerde examenleverancier.

De genoemde ontwikkelingen hebben bij ROC Mondriaan in een aantal gevallen geleid tot een breuk met een examenleverancier.

Domein

Het afgelopen schooljaar heeft in het domein de verbetering van de examinering prioriteit gekregen.

Zowel de exameninstrumenten als de examenprocessen zijn doorgelicht en verbeterd.

Daarbij is ook hard gewerkt om de deskundigheid van alle betrokkenen te verhogen.

Voor de leden van alle (sub-)examencommissies hebben 4 scholingsbijeenkomsten plaats gevonden om kennis omtrent de standaarden van de Inspectie te verhogen. Deze bijeenkomsten zijn door de leden als zinvol ervaren en worden ook dit schooljaar voortgezet. Een aparte scholing is georganiseerd voor beginnende leden van examencommissies. Daarnaast vond kennisdeling plaats in de examenmanagementcommissie (EMC) waarvan alle voorzitters van de examencommissies lid zijn.

Het afgelopen schooljaar is ook een verbeteringslag gemaakt in de procedure vaststelling examens door een technisch voorzitter toe te voegen aan de vaststellingsbijeenkomsten. Dit om de discussiepunten en procedure beter te monitoren. Vanuit dit overleg zijn overzichten beschikbaar van alle al dan niet vastgestelde examens. De examencommissies dienen het proces te monitoren als een examen niet is vastgesteld. Hiermee kan de kwaliteit van constructeurs en vaststellers beter worden geborgd. Tijdens de vaststellingsbijeenkomsten vinden 2^e beoordelingen plaats van vastgestelde examens waarmee de kwaliteit van de vaststelling wordt geborgd. Dit heeft in een aantal gevallen geleid tot het alsnog afkeuren van examens die eerder waren vastgesteld.

Als verbeterpunt is in het jaarverslag 2008-2009 aangegeven dat er wordt gewerkt aan verdere verbetering en uitwerking van examinering CGO. Hiervoor zijn 2 extern deskundigen ingeschakeld die de constructeurs ondersteunen bij het construeren en bijstellen van examens. Hier is een enorme inhaalslag gemaakt in bij- en vaststelling van examens.

Om de deskundigheid in het maken van zelfevaluaties en jaarverslag te verhogen zijn een aantal voorzitters ondersteund bij het maken van het jaarverslag. Daarnaast is dit onderwerp geweest van de bijeenkomsten voor alle leden van de examencommissies. Voor dit schooljaar worden nieuwe leden van de examencommissies intern geschoold door de kwaliteitszorgmedewerker van het domein.

Afgelopen jaar is een intensief traject opgestart met verscherpt toezicht op het Edith Maryon College en Heliant opleidingen. Dit heeft geleid tot een wijziging in de examenorganisatie. In juni 2010 is de examencommissie extern onderwijs toegevoegd. Deze examencommissie heeft de verantwoordelijkheid voor het controleren van de processen en producten van de opleidingen SPW 3-4 en de opleiding onderwijsassistent van het Edith Maryon College en Heliant opleidingen, beiden gevestigd in Zeist. Per 1 augustus heeft echter het Edith Maryon College haar examinering ondergebracht bij ROC Midden Nederland. De examencommissie extern onderwijs controleert nu de Heliant opleidingen.

De Inspectie van het onderwijs heeft in 2009-2010 een regulier onderzoek gedaan naar de examinering bij de opleiding Sport- en bewegingsbegeleider en de diplomaroute van het gastouderschap. Daarnaast heeft de Inspectie ter eigen lering een praktijkexamen bij de opleiding Sport en Bewegen bijgewoond. In alle gevallen voldeden de onderzochte opleidingen aan de standaarden van de Inspectie.

OERen

Conform Mondriaanprocedure 4.1 van het Handboek Competentiegericht Kwalificeren 2009 - 2010 is gewerkt aan de totstandkoming van de OERen. In de periode november 2009 – maart 2010 is er onder andere gewerkt aan het format CGO OER 2009 - 2010. Dit proces kostte t.o.v. 2008 – 2009 meer tijd, doordat de effecten van de Wet op de referentieniveaus taal en rekenen verwerkt dienden te worden in het format. Daarnaast zijn het Centraal Examenreglement CGO en het Deelnemersstatuut geactualiseerd.

Na aanmaak en een kwaliteitscheck op domein- en Mondriaanniveau zijn de OERen gepubliceerd op Mondriaanet.

De kwaliteits- en kwantiteitscheck door het Bestuurbureau en het Strategisch Beleidscentrum leverde het beeld op van goede en volledige OERen.

Examenhandboek CGO

Conform Mondriaanprocedure 4.3 van het Handboek Competentiegericht Kwalificeren 2009 – 2010 is het handboek geëvalueerd. De Mondriaanbrede hoofdstukken zijn in overleg met de domeinen aangepast. Na goedkeuring van de domeinspecifieke delen door de domeindirectie, is het Handboek Competentiegericht Kwalificeren 2010 – 2011 vastgesteld door het bevoegd gezag en gepubliceerd op het Intranet.

Beroepszaken

In het schooljaar 2009-2010 hebben binnen het domein Maatschappelijke Dienstverlening 5 studenten beroep aangetekend bij de Commissie van beroep voor de examens. 1 Beroepszaak betrof onduidelijke communicatie over voortzetting van de opleiding en was opgelost toen de student duidelijk was dat hij de opleiding mocht voortzetten. Dit beroep is ten onrechte naar de Commissie van Beroep gestuurd omdat het om beëindiging opleiding ging. Twee andere beroepszaken betroffen een verzoek om een examen voor een laatste keer te mogen herkansen nadat het aantal toegestane herkansingen was afgelegd. In 1 zaak is een schikking getroffen door de laatste herkansing toe te kennen. In de andere zaak is het verzoek voorwaardelijk toegekend. Daarnaast zijn er 2 bezwaren ingediend tegen het niet verlenen van vrijstellingen. Hiervan zijn in 1 zaak de vrijstellingen alsnog verleend en in de andere zaak afgewezen.

Deel 2

Verslaglegging door examencommissies

Zorg 1-2

Zorg 3-4

Welzijn

Sport & Bewegen

Veiligheid

De examencommissie

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter:	Mw. E. v.d. Bent
Secretaris:	Dhr. J. van Os
Notulist:	Mw. K. v.d. Pol
Leden:	Mw. M. Bolt (Leeghwaterplein Den Haag) Mw. A. Ruigrok (Ant. Veerstraat Delft) Mw. E. Premraj (Houtrustweg Den Haag) Mw. B. Kortekaas (Prof. Holwerdalaan Naaldwijk)
Lege stoel:	wisselende bezetting
Facultatief:	Mw. T. Mokveld (EVC)
Adviseur:	Mw. N. van Steveninck
Adres:	Houtrustweg 2 te Den Haag

Ontwikkelingen binnen de opleidingen*91420 Zorghulp:*

Deze opleiding is vanaf het schooljaar 2009/2010 competentiegericht aangeboden. Het is mogelijk om de opleiding versneld te volgen (30 weken in plaats van 40 weken). Een groep studenten is inmiddels via het versneld traject gediplomeerd. De examinering bestaat uit drie praktijkexamens en een casus.

92640 Helpende Zorg en Welzijn:

Er zijn examens afgenomen en geëvalueerd. Op grond hiervan zijn nieuwe examens ontwikkeld ten behoeve van nieuwe cohorten die starten per augustus 2010. Er is een extraneus traject gestart voor de gastouderbranche. Voor dit traject zijn procedures ontworpen en is examenmateriaal ontwikkeld en vastgesteld. Tevens is hier controle op geweest van de Inspectie van het Onderwijs.

Activiteiten van de examencommissie tijdens het schooljaar 2009/2010

Conform de jaarplanning zijn vergaderingen belegd en besluiten genomen. Er zijn OER-en ontwikkeld ten behoeve van de opleidingen die starten per augustus 2010. De examencommissie is actief in de uitvoering van haar rol. Er is een jaarplanning waarbij data van vergaderingen vastgelegd zijn. De kaders zoals die binnen de EMC zijn bepaald worden binnen de examencommissie besproken en uitgevoerd. Vanuit de examencommissie zijn steekproeven genomen om de naleving van procedures te controleren. De resultaten van de steekproeven zijn binnen de examencommissie besproken. Aandacht behoeft het uniform archiveren van examenproducten en het opzetten van een nieuwe structuur van de examenbank.

Verbeterpunten

- *Er zijn afspraken gemaakt over een uniforme archivering van examenproducten en de controle daarop*
- *De examencommissie gaat de structuur van de examenbank opnieuw indelen*

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn

In het ATO 2008 geeft 97% van de respondenten binnen de branche Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) aan vertrouwen te hebben in de kwaliteit van de examenring. Voor de branche Welzijn geldt een score van 100%. Door de instellingen zijn verklaringen van vertrouwen getekend. De actualiteit van deze verklaringen wordt door de examencommissie bewaakt. Deze verklaringen zijn opvraagbaar.

Het beroepenveld is betrokken bij de examenopdrachten door gezamenlijk te ontwikkelen en/of als klankbord te fungeren bij ontwikkelde examenopdrachten.

Ontwikkelingen binnen het onderwijs en de examenring worden binnen de regiegroep VVT besproken en geëvalueerd. Van deze besprekingen worden verslagen gemaakt.

Na de uitvoering van de eerste praktijkexamens Helpende Zorg en Welzijn heeft een evaluatie plaatsgevonden met het beroepenveld. Eén onderdeel scoorde matig (tijdsinvestering die het afnemen van de proeve van een praktijkinstelling vraagt), de overige onderdelen scoren voldoende en goed.

2.2

Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Voldoende

Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn

Gedurende 2010 zijn op domeinniveau diverse scholingen en bijeenkomsten uitgevoerd ter bevordering van de deskundigheid van betrokkenen bij de examinering. Medewerkers van ROC Mondriaan worden geschoold als constructeur en vaststeller. Medewerkers van ROC Mondriaan en werknemers vanuit de instellingen worden geschoold tot assessor. Er wordt centraal geregistreerd wie welke scholing heeft gevolgd. Binnen de exameneenheid zijn vijf constructeurs van examenproducten en één gecertificeerde vaststeller benoemd.

Er zijn steekproeven genomen om de deskundigheid van betrokkenen te meten. Bij praktijkexamens gebeurt dit door een assessor van ROC Mondriaan als tweede beoordelaar het praktijkexamen te laten beoordelen. Voor resultaten en bevindingen, zie standaard 5.

Binnen de exameneenheid is één docent Nederlands getraind tot taalassessor.

Binnen het extraneus project gastouders heeft collegiale consultatie en intervisie plaatsgevonden van assessoren. De Inspectie van het Onderwijs vond dit een sterk punt in het kader van het borgen van de deskundigheid.

Verbeterpunten:

Er zijn concrete plannen gemaakt om de scholing aan assessoren domeinbreed te verzorgen zodat voor het algemene deel van de examens een uniforme scholing wordt geboden. Voor de opleidingsspecifieke onderdelen worden aparte korte trainingen aangeboden.

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Voldoende

Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn:

De examenproducten bevatten alle kerntaken met bijbehorende werkprocessen en prestatie-indicatoren. Dit is inzichtelijk gemaakt in het examenplan. De examenproducten zijn door de vaststellingscommissie volgens procedure vastgesteld gedurende 2010. Daarmee is geborgd dat de examenproducten o.a. qua vorm, inhoud, cesuur en dekkingsgraad aan de vereisten voldoen.

TOA:

De TOA die gebruikt wordt om van een student het begin- en eindniveau te bepalen is van Bureau Ice betrokken. Dit exameninstrument is door de Inspectie van het onderwijs goedgekeurd.

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Voldoende

Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn

Algemene opmerking: De examenproducten worden door de vaststellingscommissie volgens procedure vastgesteld gedurende 2010. Daarmee is geborgd dat de vastgestelde examenproducten qua informatievoorziening, afnamecondities en beoordelingsvoorschriften aan de vereisten voldoen.

criterium 1: Informatie voor de deelnemer

Het exameninstrumentarium bevat de informatie die voor de studenten relevant is. Dit wordt conform vaststellingsprocedure gecontroleerd en vastgesteld. Voor Zorghulp geldt dat studenten aangaven dat de informatievoorziening niet toereikend was. Hierop is actie ondernomen (zie verbeterpunten).

Verbeterpunt:

Bij het ontwikkelen van de OER 2010-2011 Zorghulp is de informatie over de examinering duidelijk beschreven.

criterium 2: Afnamecondities.

In de uitwerking van het praktijkexamen staat duidelijk omschreven onder welke condities het examen plaatsvindt. Voor studenten is duidelijk welke voorbereidingen getroffen moeten worden, welke eventuele hulpmiddelen zijn toegestaan, wanneer het examen is en waar.

criterium 3: Beoordelingsvoorschrift

Alle exameninstrumenten zijn voorzien van beoordelingsvoorschriften. Voor Helpende Zorg en Welzijn geldt dat een onafhankelijke deskundige dit als voldoende heeft beoordeeld.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Voldoende

Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn

criterium 1: De afname

- Standaard worden tijdens ieder theorie-examen twee studenten gevraagd een evaluatieformulier in te vullen over het verloop van het examen. Deze formulieren worden via het examenbureau naar het SBC ter verwerking gestuurd. Eens per jaar worden de resultaten hiervan teruggekoppeld naar de examencommissie.
- Vanuit de examencommissie worden steekproeven gehouden bij de afname van theorie- en praktijkexamens.
- De onderwijsmanager gaat ieder jaar in gesprek met studenten waarbij behalve het onderwijs ook de examinering onderwerp van gesprek is. Voor Zorghulp geldt dat studenten over het algemeen tevreden waren over de afname van het examen. Ze waren goed voorbereid op het examen, het was rustig tijdens de afname en ze vonden de opdracht goed te doen binnen de gestelde tijd. Voor Helpende Zorg en Welzijn geldt dat ook het werkveld betrokken is bij het beoordelen of de afname in de praktijk deugdelijk verlopen is.

criterium 2: De beoordeling

Bij praktijkexamens zijn steekproefsgewijs tweede beoordelingen uitgevoerd om zowel de inhoudelijke beoordeling als het proces te controleren. In het schooljaar 2009-2010 zijn vijf tweede beoordelingen uitgevoerd, waarvan één in het eerste halfjaar 2010. Bij de afgenomen steekproeven blijkt dat de beoordelingen in hoofdlijnen met elkaar overeenkomen en er een eensluidend eindoordeel gegeven wordt.

criterium 3: De diplomering

Diplomering heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden volgens de procedure zoals in het handboek Examinering staat beschreven. Dit houdt in dat er een resultatenvaststellingsvergadering wordt gehouden waarin de cijferverantwoordelijke tekent voor verificatie van de behaalde resultaten van de student, waarna dit ter ondertekening wordt voorgelegd aan de voorzitter van de examencommissie. Na ondertekening van dit overzicht worden de diploma's gemaakt en uitgereikt. Resultaatvaststellingsformulieren liggen op locatie ter inzage. De voorzitter van de examencommissie initieert een aselechte steekproef om te controleren of de stappen conform het examenhandboek worden gevolgd. Gedurende het schooljaar 2009/2010 zijn op de verschillende locaties waar de opleiding Helpende Zorg en Welzijn wordt verzorgd, 10 examendossiers gecontroleerd. Deze dossiers zijn allen in orde bevonden. Voor Zorghulp geldt dat 6 examendossiers zijn gecontroleerd en in orde bevonden.

2.6	Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd
<p>Voldoende</p> <p>Zorghulp Vanuit de examencommissie worden steekproeven genomen naar naleving van de procedures bij voorbereiding examens, afname examens en beoordelingen. Elk jaar zijn alle examenstandaarden onderwerp van evaluatie, waarbij zowel het onderwijs als de examinering beoordeeld worden aan de hand van afgenomen tevredenheidsonderzoeken, ingevuld door de voornaamste stakeholders (studenten, werknemers, werkveld).</p> <p>Helpende Zorg en Welzijn Jaarlijks vindt er in het kader van de PDCA een evaluatie plaats. De onderwijsmanager evalueert in samenwerking met de voorzitter van de examencommissie het product en het proces van examinering. Vanuit deze evaluatie worden verbeterpunten benoemd. Zo zijn afgelopen jaar onder andere onderstaande zaken opgepakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - docenten zijn getraind tot assessor - beoordelingsmodellen zijn aangepast, leesbaar en bruikbaar gemaakt - verantwoording en examenmatrijs zijn aangepast, leesbaar, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. <p>De examencommissie Zorg 1-2 vergadert gemiddeld 7 keer per jaar.</p>	

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

Het cluster voldoet aan de wettelijke vereisten.

Aan het begin van het schooljaar wordt aan de studenten een OER (Onderwijs- en Examenregeling) en een actuele studiegids uitgereikt en wordt een toelichting gegeven op de uitgereikte documenten. Studenten tekenen voor ontvangst van en uitleg over deze documenten. De bezwaren worden conform procedure centraal behandeld en geregistreerd. Indien er bezwaren zijn, wordt de examencommissie geïnformeerd.

Er is een:

- examencommissie Zorg 1-2
- er is een Commissie van Beroep voor de examens
- er is een verantwoording van de examencommissie in het jaarverslag van het domein

De examencommissie

De examencommissie Zorg 3-4 kwam elke zes weken bijeen, afwisselend op de verschillende locaties die resulteren onder de examencommissie. De examencommissie laat zich adviseren en ondersteunen door mevrouw N.van Steveninck-Bodaan.

De voorzitter van de examencommissie is lid van de EMC (Examenmanagementcommissie) en tevens onderwijsmanager van de locatie Vondellaan Leiden. Hij heeft in deze functie structureel overleg met zijn collega onderwijsmanagers die verantwoordelijk zijn voor de opleidingen die vallen onder de examencommissie. Toetsing en examinering hebben een vaste plaats op de agenda van dit overleg. De leden van de examencommissie zijn afkomstig van de betrokken locaties voor niveau 3 en 4. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor de gedelegeerde taken van de examencommissie.

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter: dhr. E. van Deijk
 Secretaris: mw. I. Brandenburg
 Notulist: mw. A. Lammerts-Lasschuyt
 Leden: mw. A. Deijk (Houtrustweg niveau 3)
 mw. A. Bergh (Houtrustweg niveau 4)
 mw. E. Jeddens (Vondellaan niveau 3 en 4)
 mw. M. Bucher/ E, Valentijn (A.Veerstraat niveau 3 en 4)
 mw. N Verhage (Houtrustweg niveau 4 AG)
 mw. T. Mokveld (als EVC/EVK medewerker)
 Adviseur: mw. N. van Steveninck
 Lege stoel: op uitnodiging van de voorzitter: vertegenwoordiger van het werkveld
 Adres: Vondellaan 35, Leiden

Ontwikkelingen bij de opleidingen

Het afgelopen jaar is er voor de BOL en BBL opleidingen niveau 3 en 4 gewerkt aan de voorbereiding en implementatie van het vakkundig (CGO) onderwijs. Er is gekozen om met een nieuwe onderwijsmethode te werken. De examenplannen voor de cohorten van 2010 zijn aangepast

In Leiden is er voor BBL opleiding niveau 3 een samenwerkingsverband tussen ROC Leiden, ID-College, ROC Mondriaan en alle VVT instellingen in de regio Leiden. De opzet van dit samenwerkingsverband is ondermeer te komen tot een uniforme vorm van examinering.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen half jaar

De examencommissie werkt conform de jaarplanning die vanuit de Examenmanagementcommissie (EMC) is opgesteld.

Vanuit de examencommissie zijn er gesprekken gevoerd met alle betrokken teams. Hierin is er uitleg gegeven over de werkwijze van de examencommissie, heeft er een check plaatsgevonden of er conform de jaarplanning EMC gewerkt wordt en zijn er vragen beantwoord. Een verslag van deze besprekingen ligt ter inzage.

Daarnaast is er ook een bijeenkomst belegd met alle betrokken medewerkers van de examenbureaus van de locaties. Ook hiervan ligt een verslag ter inzage.

De examens zijn daar waar nodig aangepast en vastgesteld.

Verbeterpunten

- *Het beheer van de examenbank is op domeinniveau onder de aandacht gebracht en wordt geïmplementeerd*
- *Planning en organisatie van jaarlijks onderhoud exameninstrumentarium EGO en CGO*
- *Vanuit de beleidsmatige nieuwe lijn (scheiding tussen onderwijs en examineren) zal er een kwalitatieve herijking van de CGO examens plaatsvinden.*

Opmerking

- Cluster 8 heeft op 16 februari 2010 een interne audit gehad. Uit de auditrapportage bleek dat cluster 8 voldeed aan alle standaarden van de inspectie.
- Cluster 2 heeft op 7 april 2010 een interne audit gehad. Uit de auditrapportage bleek dat cluster 2 voldeed aan alle standaarden van de inspectie.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examinering

Voldoende

Verreweg de meeste aangesloten instellingen hebben een verklaring van vertrouwen in de examinering ondertekend. Deze verklaringen zijn geldig tot 31 december 2011 en liggen ter inzage.

Uit het ATO van mei 2008 blijkt het volgende met betrekking tot vertrouwen in de examinering:

Vraag		Apothekers Huisartsen	Geestelijke Gezondheid s Zorg	Gehandicap -ten zorg	Verpleeg-, Verzorgings- huizen en thuiszorg	Zieken- huizen
22	Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van de examinering bij ROC Mondriaan	76,5	82,4	100,0	95,9	76,9

Voor alle opleidingen geldt dat het beroepenveld is betrokken bij de examenopdrachten door gezamenlijk te ontwikkelen en/of als klankbord te fungeren bij ontwikkelde examenopdrachten.

Ontwikkelingen binnen het onderwijs en de examinering zijn binnen de regiegroepen van de locaties Antonia Veerstraat en de Houtrustweg besproken. Binnen de locatie Vondellaan wordt gewerkt met een projectgroep.

Na de uitvoering van de eerste praktijkexamens heeft een evaluatie plaatsgevonden met het beroepenveld. Hieruit is een verbeterplan examinering voortgekomen dat voor cohort 2010 wordt gerealiseerd. In het verbeterplan examinering is tevens opgenomen dat er gezorgd wordt voor een jaarlijkse evaluatie met het werkveld.

Voldoende**Deskundigheid van binnenschoolse betrokkenen bij examinering**

Gedurende 2010 zijn op domeinniveau diverse scholingen en bijeenkomsten ter bevordering van de deskundigheid van betrokkenen examinering uitgevoerd waaraan medewerkers hebben deelgenomen.

Medewerkers van ROC Mondriaan worden geschoold als constructeur, vaststeller en assessor.

Voor alle nieuwe leden van de examencommissie is de basistraining gegeven : "Werken in een examencommissie"

Docenten worden in groepjes van 10 geschoold tot taalassessor. De onderwijsmanagers hebben de planning hiervan opgenomen in het scholingsplan 2010.

Voor alle leden van de examencommissies is er door de EMC drie keer per jaar een bijeenkomst belegd die in het teken staat van deskundigheidsbevordering. Onderwerpen zijn: het behandelen van specifieke thema's en collegiale consultatie.

Binnen alle teams is het handboek examinering uitgebreid besproken in teamvergaderingen.

De constructeurs hebben hun kennis en vaardigheden vergroot door een training "on the job" door een externe deskundige (tweede kwartaal 2010).

Deskundigheid van buitenschoolse betrokkenen bij examinering

Werknemers vanuit de instellingen worden geschoold als assessor.

De beoordelaars in het werkveld worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan een assessorentraining. Er zijn door de opleidingen bijeenkomsten georganiseerd om het werkveld inhoudelijk te informeren over toetsing en examinering.

Bij de beoordelingen van de proeve zijn zowel assessoren vanuit de praktijk als vanuit school betrokken geweest.

Resultaten

Voor alle betrokkenen geldt dat er centraal is geregistreerd wie welke scholing gevolgd heeft (Zie bijlage 1).

Verbeterpunten

- *Er zijn concrete plannen gemaakt om de scholing van assessoren domeinbreed te verzorgen zodat voor het algemene deel van de examens een uniforme scholing wordt geboden. Voor de opleidingsspecifieke onderdelen worden aparte korte trainingen aangeboden.*
- *Er gaan steekproeven genomen worden om de deskundigheid van betrokkenen te meten. Bij praktijkexamens gebeurt dit door een assessor van Mondriaan, als tweede beoordelaar, bij het praktijkexamen te laten zijn.*

Monitoring

Vanaf schooljaar 2010-2011 wordt de monitoring van de jaarplanning zoals die door de EMC is opgesteld opgenomen in de jaartaken van de betreffende teams. Deze jaarplanning maakt deel uit van de PDCA cyclus.

2.3

**Examenstandaard 3:
Het exameninstrumentarium voldoet
inhoudelijk aan de uitstroomeisen**

Voldoende

Eindtermgericht onderwijs

Verpleegkunde en Verzorgende:

Alle uitstroomeisen zijn uitgewerkt in examens en in deelkwalificatie- en examenmatrijzen. De relatie tussen uitstroomeisen en examenopgaven/opdrachten is inzichtelijk en uitgewerkt in deelkwalificatie- en examenmatrijzen. De examenvorm past bij het beheersingsniveau. Alle deelkwalificaties hebben nu vastgestelde examens gebaseerd op eindtermen/taxonomiecodes.

CGO onderwijs

Alle kerntaken en bijbehorende competenties zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua examenvorm passen bij die competenties. Daarnaast is 100% van de relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

Het afgelopen jaar zijn alle exameninstrumenten gecontroleerd op de dekkingsgraad en cesuur. Op grond hiervan zijn de examens aangepast en opnieuw vastgesteld. Controle hierop is gebeurd door een extern deskundige.

TOA:

Het TOA-examen dat gebruikt wordt om van een student het begin- eindniveau te bepalen is van Bureau ICE betrokken. Dit examen is door ROC Mondriaan vastgesteld.

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Informatie deelnemer: Voldoende

Uit de respons op vragen 12, 31 en 37 van het ODIN onderzoek 2008 blijkt dat de studenten van alle opleidingen die vallen onder de examencommissie Zorg tevreden tot zeer tevreden zijn over de kwaliteit van examineren. Dit geldt voor zowel de examinering op school als in de beroepspraktijk.

In de algemene examenevaluatie 2009-2010 zijn studenten bevraagd over de afname van examens. Hieruit bleek dat studenten tevreden zijn.

Afnamecondities: Voldoende

Bij elk examen/proeve is een voorblad opgenomen. In dit voorblad staat onder welke omstandigheden de examens worden afgenomen evenals de toegestane hulpmiddelen.

Bij de proeve wordt daarnaast omschreven wat de context/setting is van de examenopdracht en wat de inrichting is van de examenlocatie. De proeve wordt vooraf uitgereikt aan de student.

Bij vaststelling van een proeve wordt een proeve/examen alleen vastgesteld als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

De studenten hebben een examenplan waarin staat beschreven wat en hoe er geëxamineerd wordt.

Beoordelingsvoorschrift: Voldoende

Bureau Phasis heeft op de Antonia Veerstraat en de Houstrustweg een interne audit afgenomen. De 7 standaarden van de Inspectie zijn met een voldoende beoordeeld.

2.5	Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordelingen diplomering zijn deugdelijk
<p>Voldoende</p> <p>Criterium 1: De afname Jaarlijks worden er studentenevaluaties en deelnemersenquêtes afgenomen. Uit de deelnemersenquête 2009/2010 blijkt dat de studenten tevreden zijn over de afname van examens. De bevindingen van de evaluaties en enquêtes zijn teruggekoppeld naar de examencommissie.</p> <p>Criterium 2: De beoordeling De gemaakte examinerende opdrachten en praktijkexamens worden geconstrueerd door geschoolde constructeurs. De examens worden op basis van een checklist door geschoolde vaststellers vastgesteld. De vastgestelde examens worden altijd ingebracht bij de vaststellingscommissie. De vaststellingscommissie controleert met steekproeven de kwaliteit van de vastgestelde examens. Zowel voor beoordelaars als studenten zijn de beoordelingscriteria duidelijk geformuleerd. Indien de student een klacht heeft over de beoordeling, wendt hij zich tot de contactpersoon bezwaren die de klacht in behandeling neemt</p> <p>Criterium 3: De diplomering Diplomering heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden volgens de procedure zoals in het handboek Examinering staat beschreven. Dit houdt in dat er een resultatenvaststellingsvergadering wordt gehouden waarin de cijferverantwoordelijke tekent voor verificatie van de behaalde resultaten van de student waarna dit ter ondertekening wordt voorgelegd aan de voorzitter van de examencommissie. Na ondertekening van dit overzicht worden de diploma's gemaakt en uitgereikt. Resultaatvaststellingsformulieren liggen op locatie ter inzage. De voorzitter van de examencommissie initieert een aselechte steekproef om te controleren of de stappen conform het examenhandboek worden gevolgd. Een lid van de examencommissie heeft van 4 teams een bijeenkomst van de resultatenvaststellingsvergadering bijgewoond. Hiervan is een verslag gemaakt. De 2 verbeterpunten zijn hieronder opgenomen.</p> <p>Verbeterpunten</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Eerder plannen van de steekproeven ter controle van het verloop van de afname en de buitenschoolse beoordeling van het praktijkexamen</i> • <i>De aansturing van de 2^e beoordeling moet meer plaatsvinden vanuit de examencommissie</i> • <i>Er wordt een procedure gemaakt waarin een lid van de examencommissie controleert of het dossier compleet is. (zijn alle beoordelingen en handtekeningen aanwezig)</i> 	

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd.

Voldoende

Kwaliteitsborging

De examencommissie krijgt steeds meer een duidelijke rol in de sturing van en controle op de naleving van de procedures. Elke locatie is vertegenwoordigd in de examencommissie. Elke 6 weken is er vergaderd. De belangrijkste punten uit de EMC worden toegelicht in de examencommissie. Er wordt gewerkt met een jaarplanning examinering. Docententeams leggen schriftelijk verantwoording af aan de onderwijsmanager. De onderwijsmanagers brengen deze verslaglegging in bij de voorzitter examencommissie. In de verslaglegging worden, indien noodzakelijk, actiepunten opgenomen en worden verdere afspraken gemaakt over de uitvoering en monitoring van de acties. De examencommissie informeert de EMC over de lopende zaken en waar nodig vindt binnen de EMC afstemming plaats met andere examencommissies.

De aansturing laat zich kenmerken door de volgende fasering: informerend, sturend, dwingend. Vanuit de examencommissie worden steekproeven genomen naar naleving procedures bij voorbereiding examens, afnemen examens en beoordelingen. De verbeterpunten staan in hoofdstuk 2.5 beschreven.

Elk jaar zijn alle examenstandaarden onderwerp van evaluatie, waarbij zowel het onderwijs als de examinering beoordeeld worden aan de hand van afgenomen tevredenheidsonderzoeken, ingevuld door de voornaamste stakeholders (studenten, werknemers en werkveld).

Bureau Phasis heeft op de Antonia Veerstraat en de Houstrustweg een interne audit afgenomen. De 7 standaarden van de Inspectie zijn met een voldoende beoordeeld. Een auditrapportage is beschikbaar.

2.7

**Examenstandaard 7:
De instelling voldoet aan de wettelijke
vereisten rondom examinering.**

Voldoende

- Er is een examencommissie Zorg 3-4.
- Er is een commissie van beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.
- Er is ook een deelnemersstatuut.
- Er is een OER die binnen gestelde deadlines is vastgesteld.
- De OER is op de site van ROC Mondriaan geplaatst (www.rocmondriaan.nl, ga naar 'jongeren', vervolgens 'downloads' en ten slotte 'OER Zorg 3-4').
- Aan het begin van het schooljaar wordt aan de studenten een OER en een actuele studiegids uitgereikt en wordt een toelichting gegeven op de uitgereikte documenten.
- Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten.
- Er is een jaarverslag examinering dat gepubliceerd wordt op de site van ROC Mondriaan.

2.0

Examencommissie Welzijn

De examencommissie bestaat uit 5 clusters, verdeeld over 4 locaties. Ze draagt verantwoordelijkheid voor de examinering en diplomering van 13 opleidingen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de examinering en diplomering van de welzijnsopleidingen niveau 3 en 4 van het Edith Maryon College en Heliant.

De examencommissie bestond voor 2009-2010 uit 6 leden, 1 open stoel en 2 ondersteuners:

1. Remco Vierling (voorzitter, Delft)
2. Arno Goedhart (vicevoorzitter, Naaldwijk)
3. Simone Renes (cluster 10, Delft)
4. Odalys Fayente (cluster 5, Leiden)
5. Debby Nauman (cluster 5, Leiden)
6. Marianne van Poeteren (cluster 3, Den Haag)
7. Ellen van Leeuwen (cluster 4, Den Haag)
- Open stoel

Ondersteuners:

1. Nia van Stevenick (adviseur)
2. Liesbeth Middendorp (secretaris)

In schooljaar 2009-2010 draaiden er 2 opleidingen met eindtermgericht (EGO) onderwijs en 8 opleidingen met CGO-onderwijs. Ten aanzien van de EGO-opleidingen (SPW en OA) zijn door de examencommissie alle examens waar nodig bijgesteld en vastgesteld. Voor het CGO-onderwijs zijn alle examinerende onderdelen van de opleidingen OA, PW kinderopvang en jeugdzorg, SMD, SCW, MMZ, MZ tijdens het schooljaar geconstrueerd en/of bijgesteld en vastgesteld.

De examencommissie heeft zijn 2^e jaar in de huidige vorm afgerond. De examencommissie kwam 6 wekelijks bij elkaar op de verschillende locaties. De secretaris heeft de werkzaamheden van de officemanager uitgevoerd waarmee de examencommissie planmatiger is gaan werken. Alle voorgenomen verbeterpunten van afgelopen jaar zijn gerealiseerd. Het afgelopen schooljaar zijn voor het eerst alle CGO-opleidingen geëxamineerd. Door de grote hoeveelheid nieuw ontwikkelde praktijkexamens en het grotere aantal betrokkenen bij dergelijke examens was meer toezicht nodig door de examencommissie op het verloop ervan. Om deze reden wordt komend jaar de examencommissie verder uitgebreid met de onderwijsmanagers van de locatie Den Haag.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de examenring, blijkt uit de uitkomsten van het Arbeidsmarkt Tevredenheids Onderzoek 2009-2010. De scores variëren van 96% tot 98%. Het beroepenveld geeft er tevens blijk van vertrouwen te hebben in de examenring door verklaringen van vertrouwen te ondertekenen. Er zijn verklaringen van grote zorg- en welzijnsinstellingen in de regio en van koepelorganisaties voor kinderopvang en basisonderwijs.

Het beroepenveld is altijd betrokken bij de constructies en afname van CGO-examens. Voor de EGO-examens geldt dit alleen voor de examens die in de Beroepspraktijkvorming plaatsvinden. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat meer dan 90 % van de werkvelden tevreden is over de kwaliteit van gediplomeerde werknemers.

2.2

Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd.

Voldoende

In het examenhandboek is per betrokkene aangegeven wat de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn, maar ook de criteria voor de aanstelling per betrokkene. Onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie Welzijn zijn geschoolde constructeurs, vaststellers en assessoren werkzaam.

Het aantal constructeurs en assessoren wordt komende tijd verder uitgebreid. Het aantal geschoolde en/of gecertificeerde assessoren is en wordt uitgebreid met praktijkmedewerkers (zij gaan studenten beoordelen in de CGO-opleidingen). In de teams zijn docenten belast met taken op het gebied van examenconstructie, vaststelling en beoordeling.

Deskundigheid wordt gemonitord en bewaakt onder meer in functionerings- en beoordelingsgesprekken. Deskundigheid van beoordelaars in de praktijk is onderwerp van gesprek in de regiegroepbijeenkomsten, zoals ook uit de verslagen blijkt. De kwaliteit van deze beoordelaars wordt gemonitord door middel van evaluaties. De beoordelingsprocedure bij de proeven van bekwaamheid voorziet in beoordeling door én een assessor van Mondriaan én een assessor uit de praktijkinstelling. Indien beiden niet tot overeenstemming komen, beslist de examencommissie.

De praktijkmedewerkers die in 2009 de assessorenrol gingen vervullen voor deze opleidingen, zijn allen geschoold door ICE of door ROC Mondriaan. De plan – do – check – act cyclus wordt door de examencommissie gevolgd, door na het afnemen van de examinering en na het uitvoeren van het ingezette scholingstraject evaluaties te laten plaatsvinden. Deze evaluaties worden besproken in de examencommissievergaderingen. De leden van de examencommissie hebben (of gaan dit jaar) de scholing "functioneren in de examencommissie" gevolgd (volgen)

Verbetermaatregelen:

- *Om voldoende deskundigheid te kunnen waarborgen door toename CGO examens, moeten meer medewerkers geschoold worden. Komend jaar worden constructeurs, vaststellers en assessoren per CGO opleiding geschoold.*

Dekkingsgraad: Voldoende

Alle werkprocessen / eindtermen worden geëxamineerd in een passende examenvorm. De competentiematrix (examenproducten versie assessor) en de examenmatrijzen (verantwoordingsdocument) laten binnen het competentiegerichte onderwijs zien dat de werkprocessen geëxamineerd worden op basis van de prestatie-indicatoren die gekoppeld zijn aan de werkprocessen en de daarbij behorende competenties. Binnen het eindtermengerichte onderwijs laten de plannen van examinering en afsluiting en de deelkwalificatiematrijzen zien dat de inhoud en examenvorm passen bij de betreffende eindtermen. De exameninstrumenten worden vastgesteld door een vaststellingscommissie. Alle examens die leiden tot diplomering zijn vastgelegd in de OER.

Verbetermaatregel:

- *Er wordt een strikte scheiding gemaakt tussen vaststellers en constructeurs door de vaststeller geen constructiewerk te laten verrichten.*

Cesuur exameninstrumenten ligt op een niveau waarop de student gemiddeld voldoet aan de vereisten die in exameninstrumenten is verwerkt : Voldoende

Dit criterium wordt middels de vaststellingsprocedure getoetst door de geschoolde vaststeller. De examencommissie checkt of alleen vastgestelde examens in de examenbank zijn opgenomen. De examens in de examenbank worden jaarlijks bijgewerkt naar aanleiding van evaluaties van afgenomen examens, bevindingen van betrokkenen, representativiteit en actualiteit. Binnen het competentiegerichte onderwijs is de cesuur gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties, zoals beschreven in het kwalificatiedossier, meegenomen worden. Er is nagedacht over het onderliggende belang van de verschillende beoordelingscriteria. Een aantal essentiële beoordelingscriteria is voorwaardelijk gesteld voor het voldoende afsluiten van het betreffende onderdeel. Binnen het eindtermengerichte onderwijs waarborgt een onafhankelijke vaststeller dat de cesuur van exameninstrumenten ligt op het niveau waaraan de student gemiddeld moet voldoen volgens het eindtermendocument en het kwalificatiedossier. De onderlinge weging van de exameneenheden is vastgelegd in de deelkwalificatiematrijzen. De zak/slaag beslissingen zijn vastgelegd in de OER en worden gehanteerd tijdens voortgangvergaderingen en diplomeringvergaderingen.

Verbetermaatregel:

- *Tenminste 50% van de examens worden bij alle kandidaten geëvalueerd.*

Informatie deelnemer: Voldoende

Uit de examenevaluaties blijkt dat de student voldoende geïnformeerd wordt over de examinering. Er is altijd een instructie voor de kandidaat. De examens worden gescreend op helder en concreet taalgebruik, passend bij het niveau van de opleiding die de student volgt. De opdracht die de student moet uitvoeren is expliciet en concreet geformuleerd evenals de punten waarop de student beoordeeld gaat worden. De wijze van beoordeling is geformuleerd. De cesuur is duidelijk omschreven in het examen en daarmee bekend bij de kandidaat.

Afnamecondities: Voldoende

De context van het examen is bekend en wordt beschreven in het exameninstrument en de instructie voor de kandidaat. De afnamecondities worden in een gesprek met de SLB van tevoren doorgenomen met de student. De voorbereidingsfase wordt uitgebreid beschreven in het exameninstrumentarium. De afnamecondities van de praktijkexamens zijn duidelijk omschreven. Het format waarop het examen ontwikkeld wordt, stuurt op de afnamecondities. Het is ook duidelijk voor de student dat hij in de examensetting een kandidaat is die bepaalde informatie wel/niet krijgt omdat hij/zij een prestatie gaat leveren als zelfstandig beginnend beroepsbeoefenaar. De examens bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de student en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van het examen en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de student en beoordelaar.

Beoordelingsvoorschrift: Voldoende

In de vaststellingsprocedure wordt specifiek gekeken naar de adequaatheid en validiteit van de beoordelingsvoorschriften. Middels format wordt gestuurd op concrete beoordelingsaspecten waarbij de betrouwbaarheid gegarandeerd is. Er wordt specifiek gekeken of de beoordelingsaspecten een directe relatie hebben met de gevraagde onderdelen van het examen. Elk praktijkexamen bevat een handleiding voor het beoordelen.

Borging examencommissie

De examencommissie heeft constructeurs en vaststellers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de informatie naar de student. Daarnaast vindt er een extra controle op vaststelling plaats door de domeinbrede vaststellingsvergadering.

De examencommissie gaat bij de constructeurs en vaststellers na of de bevindingen van studenten meegenomen worden bij de constructie en vaststelling van examens. De controle vindt plaats in de vaststellingsvergadering.

Elke 6 weken vindt er een vaststellingsvergadering plaats en elke constructeur krijgt de bevindingen van de deelnemer(s) en assessor(-en) (door middel van examenevaluaties) aangereikt voor de bijstelling en/of constructie van een examen.

Vanuit de tevredenheidsonderzoeken onder studenten blijkt dat zij tevreden zijn over bovengenoemde informatie.

Verbeterplan

Alle toetsen en examens van het CGO onderwijs worden binnen de opleidingen van Welzijn vanuit dezelfde opzet eenduidig opgesteld (via een vast format) zodat dit tegemoet komt aan de informatie naar de student.

De afname verloopt deugdelijk: Voldoende

Uit de examenevaluaties blijkt dat de student tevreden is over de afnamecondities. Daarnaast wordt de kandidaat na afloop bevraagd of de afname conform instructie is uitgevoerd d.m.v. een evaluatieformulier. In 2009 werd dit steekproefsgewijs gedaan; vanaf 2010 wordt aan iedere student gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. De examencommissie intensiveert deze evaluatie zodat er een nog representatiever terugkoppeling plaats kan vinden per examen waarop (wanneer nodig) verbeteracties in proces en/of product plaatsvinden. De examencommissie ziet er op toe dat onregelmatigheden ter agendering komen zodat wanneer nodig actie ondernomen kan worden.

De beoordeling verloopt deugdelijk: Voldoende

Er vinden na afname van examens evaluaties plaats onder de binnen- en buitenschoolse assessoren. Uit evaluaties onder studenten blijkt dat de student tevreden is over de beoordeling. Vanaf kalenderjaar 2010 worden steekproefsgewijs examens afgenomen met twee beoordelaars.

Diplomering en/of certificering: Voldoende

De procedure wordt volgens het examenhandboek gevolgd. Voorafgaand aan de diplomering vindt een vaststellingsvergadering plaats waarbij de cijferverantwoordelijke zich vergewist of de bewijsstukken behorend bij slagen van de deelkwalificatie of kerntaak verantwoord kunnen worden. Bij akkoord tekent de cijferverantwoordelijke het vaststellingsformulier waarna de onderwijsmanager (cluster verantwoordelijke) en uiteindelijk de voorzitter van de examencommissie (verantwoordelijke voor examinering bij alle clusters Welzijn) tekenen. Wanneer het vaststellingsformulier volledig ondertekend is, wordt het diploma opgemaakt. Het diploma wordt voorafgaand aan ondertekening door de kandidaat, getekend door de onderwijsmanager en de directie (als afgevaardigde van het CVB en verantwoordelijk voor de voorzitters van de examencommissies van dit domein); echter alleen als er een volledig ingevuld vaststellingsformulier bijgevoegd is.

Borging examencommissie

De leden van de examencommissie gaan na of op de locatie de evaluatieformulieren worden ingevuld. De examencommissie ziet er op toe dat assessoren de beoordeling middels collegiale consultatie evalueren en laat dit terugkoppelen naar de examencommissie zodat wanneer nodig het examen kan worden bijgesteld. Deze bijstellingsopdracht verleent de examencommissie aan de constructeur.

De examenprocessen worden geagendeerd en geëvalueerd in de examencommissievergadering.

Na elke afname vindt er een evaluatieplaats plaats en alle onregelmatigheden worden ingebracht op de vergadering door de leden van de examencommissie. Dit is vastgelegd in de notulen van de bijeenkomst.

De schriftelijke examenevaluaties zijn nog onvoldoende geïmplementeerd waardoor de uitslagen nog niet representatief waren. De 2^e beoordelingen moeten nog worden uitgevoerd en geïntensiveerd worden.

Verbeterplan

De examenprocessen worden via een interne audit gecontroleerd zodat wanneer nodig op basis van een verbeterplan deze processen kunnen verbeteren.

2.6	Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd
<p>Voldoende</p> <p>Vanuit de examencommissies worden steekproeven genomen naar naleving procedures bij voorbereiding examens, afname examens en beoordelingen. Elk jaar zijn alle examenstandaarden onderwerp van evaluatie, waarbij zowel het onderwijs als de examinering beoordeeld worden aan de hand van afgenomen tevredenheidsonderzoeken, ingevuld door de voornaamste stakeholders (studenten, werknemers, werkveld).</p> <p>De examencommissie evalueert structureel tweemaal per jaar de integrale kwaliteit van de examinering en verantwoordt dit met eventuele verbeteracties naar de directeur onderwijs van het domein. De examencommissie werkt met een jaarplanning waarin de evaluaties zijn opgenomen.</p> <p>Verbeterplan</p> <p><i>De examenkwaliteit wordt via een interne audit verder inzichtelijk gemaakt zodat wanneer nodig middels een verbeterplan de kwaliteit verbeterd kan worden. De examencommissie stelt komend jaar een controller aan die middels de examenstandaarden de examenprocedures gaat volgen. De controller rapporteert naar de voorzitter van de examencommissie.</i></p>	

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering: VOLDOENDE

- Er is een examencommissie Welzijn.
- Er is een commissie van beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.
- Er is ook een deelnemersstatuut.
- Er is een OER die binnen gestelde deadlines is vastgesteld. De OER is op de site van ROC Mondriaan geplaatst (www.rocmondriaan.nl, ga naar 'jongeren', vervolgens 'downloads' en ten slotte 'OER-en Welzijn'). Aan het begin van het schooljaar wordt aan de studenten een OER en een actuele studiegids uitgereikt en wordt een toelichting gegeven op de uitgereikte documenten. Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten. Door middel van rapportage van de onderwijsmanager vergewist de examencommissie zich ervan dat de informatie naar de studenten tijdig, volledig en correct is. De leden van de examencommissie zien erop toe dat de rapportage overeenkomt met de bevindingen van de studenten door dit met hen te evalueren. Alle studenten krijgen bij start van de opleiding een studenteninformatiegids die doorlopen wordt met de Studieloopbaanbegeleider tijdens het introductieprogramma. Daarbij wordt de OER doorlopen en duidelijke gegeven over de wettelijke vereisten.
- Er is een jaarverslag examinering dat gepubliceerd wordt op de site van ROC Mondriaan

Deel 2

Verslaglegging door examencommissie

Sport en Bewegen

2.0

Examencommissie Sport- en bewegen

De examencommissie

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter : Dhr. C. van Leeuwen

Secretaris : Mw. B. Lander

Leden : Mw. J. Ringnalda en Mw. D. Mokveld (tijdelijk vervangen door Mw. A. Prins)

Lege stoel

Adres : Brasserskade 1

tel. : 088-6662660

e-mail : examencommissie-sb@rocmondriaan.nl

Ontwikkelingen binnen de opleidingen

10873 sport- en bewegingsleider

Deze opleiding werd eindtermgericht aangeboden voor cohort 2007 en 2008.

10874 sport-en bewegingscoördinator

Deze opleiding werd eindtermgericht aangeboden voor cohort 2008 en 2009

91380 sport- en bewegingsbegeleider

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2008 en 2009. In 2009-2010 is voor de tweede keer gediplomeerd.

91390/91400 sport- en bewegingsleider / sport- en bewegingscoördinator

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2009.

De inspectie heeft de opleiding 91380 Sport- en bewegingsbegeleider geaudit en alle standaarden voldoende beoordeeld.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen jaar

De examencommissie is actief in de uitvoering van haar rol. De kaders zoals die binnen de EMC zijn bepaald, worden binnen de examencommissie besproken en uitgevoerd.

Er wordt steeds vergaderd met een vaste agenda, zoals voorgeschreven door de EMC.

Er is dit jaar 14x vergaderd door de examencommissie. Van alle vergaderingen zijn notulen gemaakt. Er is regelmatig teruggekoppeld naar de EMC.

De examencommissie heeft 3x iemand uitgenodigd om mee te vergaderen op de zgn. 'lege stoel' . Dit betrof de BPV-coördinator, de interne zorgspecialist en de directeur onderwijs van het domein.

Verbeterpunten

Zie bij verbeterpunten per standaard.

Geconstateerd is dat kennis rondom OER, toetsing en examinering aanwezig is bij een beperkte groep mensen binnen Sport en Beweging. Het streven van de examencommissie is dat deze kennis en daarmee gepaard gaande verantwoordelijkheden uitgebreid worden naar meerdere mensen.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examenring

Dat de opleiding Sport- en bewegen vertrouwen heeft van het werkveld, blijkt uit schriftelijke verklaringen van de kinderopvangorganisaties Trumpy en Triodus, de Richard Krajicek Foundation en Fit!vak. Daarnaast zijn er convenanten / samenwerkingsverbanden met de volgende brancheorganisaties gesloten: Judobond Nederland, KNVB, NISB, Fit!Vak, NRZ/NPZ en houden brancheorganisaties toezicht op de kwaliteit van examenring en bij gebleken kwaliteit wordt naast het MBO-diploma een branchediploma uitgereikt.

Regelmatig wordt de arbeidsmarkt bevroegd over de kwaliteit van de examenring. Uit de laatste enquête van 2008 (vraag 22) blijkt dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de kwaliteit van de examenring (98%).

Tijdens de evaluatie van het scholingstraject dat de examencommissie samen met HRM-verantwoordelijken binnen de opleiding Sport en Bewegen, in samenwerking met Calibris, heeft uitgezet om beoordelaars uit het werkveld te scholen als assessor, konden deze beoordelaars uit het werkveld zich uitspreken over de examenring. Zij gaven aan tevreden te zijn over de wijze van examineren, hun betrokkenheid hierbij, de instructie vooraf en de mogelijkheid om verbeterpunten aan te geven.

De voorzitter van de examencommissie heeft op 8 april 2010 een bezoek gebracht aan een praktijkexamen waar zowel leidinggevende als assessoren aanwezig waren vanuit het beroepenveld (Triodus). Zowel leidinggevende als assessoren gaven aan tevreden te zijn over de wijze waarop de examenring werd uitgevoerd en hebben hun vertrouwen uitgesproken in de examenring.

Nieuwe examenproducten worden voor afname voorgelegd aan het betreffende werkveld; indien nodig worden aanpassingen gedaan.

Verbeterpunten/aandachtspunten

- *Nieuwe enquête arbeidsmarkt over de kwaliteit van examenring.*
- *Enquêtes assessoren werkveld over examenring uitzetten.*

2.2

Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

De deskundigheid van betrokkenen is voldoende geborgd

Jaarlijks vindt met de medewerkers binnen de opleiding Sport- en bewegingsbegeleider een jaartaakdoelstellingengesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden op het gebied van examinering jaarlijks de te behalen doelstellingen en competenties vastgesteld en wordt bekeken welke docenten zich middels scholing verder gaan bekwamen of middels een certificaat hun competenties gaan verzilveren.

De buitenschoolse betrokkenen worden, indien zij betrokken zijn bij de examinering, geïnformeerd en geschoold. Voor de opleiding Sport- en Bewegingsbegeleider niveau 2 van ROC Mondriaan is een assessorentraining verzorgd voor beoordelaars uit het werkveld (3 van RKF; 2 van Triodus; 3 van 'Fit at school'; 3 van de zwembaden).

De binnenschoolse betrokkenen worden, indien zij betrokken zijn bij de examinering, geïnformeerd en geschoold. Voor de opleiding Sport- en Bewegingsbegeleider niveau 2 van ROC Mondriaan is een assessorentraining verzorgd voor beoordelaars van school (7 docenten).

De examenproducten worden geconstrueerd door docenten in samenwerking met gecertificeerde constructeurs. De examenproducten worden vastgesteld door een vaststellingscommissie, bestaande uit gecertificeerde vaststellers van allerlei opleidingen.. Dit bevordert de onafhankelijke vaststelling.

De plan – do – check – act cyclus wordt door de examencommissie gevolgd, door na het afnemen van de examinering en na het uitvoeren van het ingezette scholingstraject evaluaties te laten plaatsvinden. Deze evaluaties worden besproken in de examencommissievergaderingen.

Tijdens het afnemen van de proeve van bekwaamheid heeft er een steekproefsgewijze beoordeling plaatsgevonden door 2 assessoren dezelfde proeve af te laten nemen. Tijdens deze steekproef zijn geen significante verschillen geconstateerd.

Volgend schooljaar gaan 2 docenten de scholing 'taalassessor' volgen, 4 docenten de scholing 'toetsconstructeur' en 1 docent de scholing 'vaststeller'. Er worden 10 mensen geschoold tot 'assessor'.

Verbeterpunten/aandachtspunten

In schooljaar 2010-2011 geplande scholingen monitoren.

Aan het begin van het nieuwe schooljaar een plan maken voor de scholing van assessoren, zowel van werkveld als van school, voor de examens die in dat schooljaar plaatsvinden (niveau 2, niveau 3: examenonderdelen die in het 2^e jaar worden afgenomen).

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Criterium 1 Dekkingsgraad: wordt aan voldaan

De examencommissie stelt de deelkwalificatiematrijzen / examenplannen bij EGO en de examenplannen bij CGO vast.

Het examenplan: alle werkprocessen worden geëxamineerd in een passende examenvorm. De competentiematrix en de examenmatrijzen (in de examenproducten) laten zien dat de werkprocessen geëxamineerd worden op basis van de prestatie-indicatoren die gekoppeld zijn aan de werkprocessen en de daarbij behorende competenties.

De onafhankelijke domeinbrede vaststellingscommissie stelt pas vast als hieraan voldaan is.

De inspectie heeft geconstateerd dat de examenproducten aan standaard 3 voldeden. (Onderzoek kwaliteit examinering 2009; 20 mei 2010)

Criterium 2 Cesuur: wordt aan voldaan

De cesuur is gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties meegenomen worden. Er is nagedacht over het onderliggende belang van de verschillende beoordelingscriteria. Een aantal essentiële beoordelingscriteria zijn voorwaardelijk gesteld voor het voldoende afsluiten van het betreffende onderdeel..

De domeinbrede vaststellingscommissie stelt pas vast als hieraan voldaan is.

De inspectie heeft geconstateerd dat de examenproducten ook op dit punt voldeden aan standaard 3.

Er zijn circa 50 examenproducten vastgesteld in het schooljaar 2009-2010.

Verbeterpunten/aandachtspunten

De examencommissie gaat meer aandacht besteden aan het vaststellen van DK-matrijzen en examenplannen en de cesuur.

criterium 1 Informatie deelnemer: wordt aan voldaan

Er is een instructie voor de kandidaat

- De examens worden gescreend op helder en concreet taalgebruik, passend bij het niveau van de student.
- De opdracht die de student moet uitvoeren is expliciet en concreet geformuleerd evenals de punten waarop de student beoordeeld gaat worden (zie inhoud exameninstrument)
- De wijze van beoordeling is geformuleerd.
- De cesuur is bekend bij de student.

De vaststellingscommissie stelt pas vast als hieraan is voldaan.

 criterium 2 Afnamecondities: wordt aan voldaan

De context van het examen is bekend en wordt beschreven in het exameninstrument en de instructie voor de kandidaat.

De afnamecondities worden in een gesprek met de SLB van tevoren doorgenomen met de student.

De voorbereidingsfase wordt uitgebreid beschreven in het exameninstrumentarium. Het is ook duidelijk voor de student dat hij in de examensetting een kandidaat is die bepaalde informatie wel/niet krijgt omdat hij een prestatie gaat leveren als zelfstandig beginnend beroepsbeoefenaar.

De vaststellingscommissie stelt pas vast als hieraan is voldaan.

 criterium 3 Beoordelingsvoorschrift: wordt aan voldaan

In de vaststellingsprocedure wordt specifiek gekeken naar de adequaatheid en validiteit van de beoordelingsvoorschriften. Het beoordelingsmodel bevat beoordelingsaspecten en soms nog kleinere aanwijzingen van waarneembaar gedrag. Er wordt specifiek gekeken of de beoordelingsaspecten een directe relatie hebben met de gevraagde onderdelen van de examenopdracht.

De vaststellingscommissie stelt pas vast als hieraan is voldaan.

Verbeterpunten/aandachtspunten

Tevredenheidsenquêtes afnemen bij alle examens en uitwerken uitslagen van deze enquêtes.

Aantallen vastgestelde en (nog) niet vastgestelde examenproducten vaker bespreken in examencommissie.

Meer docenten scholen op gebied van examenconstructie.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

criterium 1 De afname verloopt deugdelijk: wordt aan voldaan

Jaarlijks vinden er deelnemertevredenheidsonderzoeken plaats waarin vragen worden gesteld over de afname van de examinering.

Er vinden na afname van examens studentenevaluaties plaats. 90% van de onderzochte studenten geeft aan tevreden te zijn over de afname van examens.

Er vinden na afname van examens evaluaties plaats onder de binnen- en buitenschoolse assessoren. Zie verslag 'evaluatie assessoren niveau 2' 14-04-2010.

criterium 2 De beoordeling verloopt deugdelijk: wordt aan voldaan

Tijdens het uitvoeren van examens vinden steekproefsgewijs dubbele beoordelingen plaats. Er wordt met regelmaat een 2^e assessor ingezet bij het beoordelen. Bij vergelijking tussen de beide beoordelaars bleken de resultaten hetzelfde te zijn.

De voorzitter van de examencommissie heeft op 08-04-2010 een praktijkexamen niveau 2 bijgewoond. Daarin heeft hij geconstateerd dat het proces en de beoordeling verlopen is volgens de procedure.

Er is voor 4 kandidaten een formulier 2^e beoordeling ingevuld door een 2e assessor. Ook hier bleken de resultaten van beide beoordelaars hetzelfde te zijn.

criterium 3 Diplomering en/of certificering; wordt aan voldaan

De examencommissie neemt het besluit tot diplomering en legt dit vast op het daarvoor bestemde document. Dit doet de examencommissie op basis van het advies tot diplomering vanuit de voortgangsvergadering. Alle docenten van de kandidaat die examineert stellen met elkaar vast (op basis van de OER) of een kandidaat is geslaagd. De verslagen van deze vaststellingsvergadering worden door 3 docenten getekend en aan de examencommissie gegeven.

Steekproefsgewijs controleert de examencommissie of de studenten aan alle eisen hebben voldaan om voor diplomering in aanmerking te komen.

Voor de afgifte van het diploma aan de student dient de voorzitter van de examencommissie Sport en Bewegen het diploma te tekenen. Voorafgaand aan het tekenen controleert de voorzitter of de student aan wie het diploma wordt afgegeven diplomagerechtigd is aan de hand van het daarvoor bestemde document.

Verbeterpunten/aandachtspunten

De examencommissie Sport en Bewegen is voornemens de enquêtevragen meer toe te spitsen op de af te nemen examens, de enquêteresultaten vaker te analyseren en eventuele verbeteracties in te zetten en te monitoren.

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

De examenkwaliteit is voldoende geborgd:

- Door het deelnemen aan de examenmanagementcommissie (samengesteld uit de voorzitters van de examencommissies van de opleidingen Zorg, Welzijn, Sport en bewegen en Veiligheid) wordt kennis gedeeld en worden de examencommissies ondersteund en geadviseerd op het voldoende borgen van de examenkwaliteit.
- Door ieder half jaar een zelfevaluatie op te stellen en daarbij verbeterpunten te formuleren.
- Door de examenproducten vast te laten stellen door een vaststellingscommissie, bestaande uit gecertificeerde vaststellers van diverse opleidingen.

De inspectie heeft de kwaliteit van de opleiding Sport en bewegingsbegeleider onderzocht en voldoende bevonden.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

De opleiding Sport- en bewegen voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er wordt jaarlijks aan de start van het schooljaar een brief naar studenten gestuurd waarin kenbaar wordt gemaakt dat de OER op de site van ROC Mondriaan is geplaatst (www.rocmondriaan.nl, ga naar 'jongeren', vervolgens 'downloads' en ten slotte 'OER /Sport en Bewegen').

Gedurende het schooljaar wordt tijdens de studiebegeleidingsuren de OER besproken met de studenten. Er zijn OER-en voor de opleiding Sport- en bewegingsbegeleider, Sport- en bewegingsleider en Sport- en bewegingscoördinator. Deze zijn ruim voor aanvang van de opleiding vastgesteld.

Er is een commissie van beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde. Er is ook een deelnemersstatuut.

Jaarlijks wordt in het 'openbaar verslag examinering domein zorg, welzijn, sport en bewegen en veiligheid' verslag gedaan.

Deel 2

Verslaglegging door examencommissie

Veiligheid

De examencommissie

De examencommissie bestond uit de volgende leden

Voorzitter: De heer K. Kuijper

Secretaris: Mevrouw A.W.J. Brandenburg

Leden: De heer K. Tuin

Adres: Leeghwaterplein 72, 2521 DB Den Haag

Telefoonnummer: 088 666 3255

E-mail: s.brandenburg@rocmondriaan.nl (secretaris)

Ontwikkelingen binnen de opleidingen

De inhoud en vorm van de opleidingen is ongewijzigd ten aanzien van vorig schooljaar (2008-2009). Alleen Coördinator Beveiliging 3 was EGO en is CGO geworden. Er is veel werk verricht in 2^e helft van schooljaar 2009-2010 vanwege vernieuwde vorm, inhoud en niveau van de defensieopleidingen Veiligheid en Vakmanschap niveau 2 en 3.

Een overzicht van de opleidingen

Crebo 94850 Beveiliging 2

Deze opleiding is competentiegericht aangeboden.

Crebo 10910 Coördinator Beveiliging 3

Deze opleiding was eindtermgericht en is nu competentiegericht aangeboden voor cohort 2009.

Crebo 90580 Medewerker Vrede en Veiligheid 2

Deze opleiding is competentiegericht aangeboden voor cohort 2009 en komt eind van dit schooljaar te vervallen, vanwege wijzigingen in wensen/eisen beroepenveld (defensie). Er zijn nieuwe uitstroommogelijkheden voor studenten ontwikkeld, samen met andere opleidingen binnen ROC Mondriaan (o.a. Techniek). De opleiding gaat in 2010-2011 Veiligheid en Vakmanschap (niveau 2 en 3) heten.

Crebo 93280 Medewerker Toezicht en Veiligheid 2

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2009.

Crebo 94810 Handhaver Toezicht en Veiligheid 3

Deze opleiding werd competentiegericht aangeboden voor cohort 2009.

Activiteiten van de examencommissie in het afgelopen jaar

De activiteiten die de examencommissie heeft uitgevoerd zijn in schooljaar 2009-2010 uitgebreid ten opzichte van vorige jaren. De examencommissie heeft actief gewerkt aan het implementeren van het examenbeleid in dit cluster, uitgaande van de standaarden van het toezichtkader. De examencommissie vergadert maandelijks en steeds met een vaste agenda, zoals voorgeschreven door de EMC.

Verbeterpunten

Zie verbeterpunten per standaard.

Geconstateerd is dat de kennis rondom OERen en examinering aanwezig is bij een te beperkte groep mensen binnen de opleidingen Veiligheid. De examencommissie streeft ernaar deze kennis, en de daarmee gepaard gaande verantwoordelijkheden, uit te breiden naar meerdere mensen binnen ons cluster.

Aandachtspunten van de examencommissie: bij het maken van dit jaarverslag bleek dat veel zaken in het verleden onvoldoende zijn vastgelegd. De nieuwe examencommissie heeft zich tot doel gesteld, dit in haar overleg als verbeterpunt beter te borgen.

Gedurende dit schooljaar zijn geen bezwaren ontvangen.

2.1

Examenstandaard 1: Vertrouwen beroepenveld examenring

Voldoende

Toelichting:

Dat het cluster Veiligheid vertrouwen van het werkveld heeft, blijkt uit de schriftelijke verklaring van Securitas, uit de BPV bedrijvenenquête 2009 (100%) en uit de diverse convenanten met instellingen als Trigion (Stepping Stones) en ADO Den Haag. De examenring voor de opleidingen van de beveiliging geschiedt door de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsbranche (SVPB) en voor de opleiding Vrede & Veiligheid zijn de proeven van bekwaamheid door defensie en de ROC's ontwikkeld. De proeven worden tijdens de BPV beoordeeld door defensie en de ROC's. Deze proeven worden twee keer per jaar landelijk geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

2.2	Examenstandaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd
<p>Voldoende</p> <p>Toelichting: Er worden jaartaakgesprekken gehouden door de onderwijsmanager met betrokkenen, waarbij de deskundigheid onderwerp van gesprek is. Tevens komt dit punt terug op de agenda van de jaarlijks te houden functionerings- en beoordelingsgesprekken.</p> <p>De buitenschoolse betrokkenen (defensie/SVPB/ExTH) zijn gecertificeerde betrokkenen. Er zijn verklaringen in het bezit van de examencommissie waaruit deze certificering blijkt.</p> <p>Aan het einde van het schooljaar 2009-2010 is een scholingsdag geweest voor de leden van de examencommissie. Tijdens deze dag is het examenhandboek behandeld en zijn diverse documenten bestudeerd. Ook is een workshop gehouden over de vaststellingsprocedure.</p> <p>Verbeterpunten: <i>De examencommissie wil dat er meer vaststellers komen, aangezien er een procedure op handen is voor het vaststellen van de externe examens.</i></p>	

2.3

Examenstandaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

criterium 1, dekingsgraad: Voldoende.

Het examen van de opleiding Beveiliging 2 wordt ingekocht bij de SVPB en van de opleiding MTV2/HTV3 bij de exameninstelling ExTH. Beide instellingen zijn door de onderwijsinspectie onderzocht en volgens de inspectie scoren zij op alle standaarden voldoende. Bij de defensieopleidingen zijn de proeven van bekwaamheid ontwikkeld door defensie, twintig ROC's en het kenniscentrum (ECABO). De proeven dekken voor 100% alle kerntaken en werkprocessen af en worden bij ROC Mondriaan en bij Defensie op de vereiste niveaus afgenomen. De proeven worden jaarlijks landelijk geëvalueerd door de betrokken partijen. Daarbij wordt ook het niveau gecontroleerd en of dit nog steeds past bij het niveau van de student.

De examencommissie heeft een inventarisatie gemaakt welke examens (summatief) vastgesteld zijn en welke niet. Daarbij is vastgesteld dat de meeste examens door externen worden aangeleverd.

criterium 2, cesuur: Voldoende

De cesuur is gebaseerd op beoordelingsaspecten waarbij alle werkprocessen inclusief de bijbehorende competenties zoals beschreven in het kwalificatiedossier zijn meegenomen

2.4

Examenstandaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterium 1, informatie deelnemer: Voldoende

De examens (ook de externe) zijn voorzien van een cesuur. Voor de student vormt dit de correcte informatie over de te behalen punten.

Verbeterpunt voor de examencommissie: de nieuwe examencommissie heeft besloten dit als vast agendapunt te laten terugkomen.

De examens van de opleiding Beveiligger worden afgenomen door de SVPB (Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties). Op de site www.svpb.nl staan alle procedures beschreven, waaronder ook de cijferbepaling. De deelnemers zijn hiervan op de hoogte gebracht door middel van de OER en de studiegids. De SVPB theorie-examens vinden plaats binnen ROC Mondriaan onder toezicht van een externe SVPB-examinator. De SVPB-praktijkexamens vinden plaats in het PEC (praktijk examen centrum) wat voldoet aan alle eisen en is goedgekeurd door de SVPB. De SVPB theorie-examens (40 multiple choice vragen) worden door SVPB aan de hand van een antwoordmodel beoordeeld. De SVPB praktijkexamens (Waarnemen, Handelen in kritische situaties en Praktijkwerkboek) worden door externe examinatoren vanuit de SVPB beoordeeld aan de hand van beoordelingslijsten.

De examens/proeven van bekwaamheid van de opleiding Medewerker Vrede en Veiligheid worden tijdens de BPV en op school afgenomen (zie OER). De studenten worden door middel van formatieve toetsen op deze examens voorbereid. De formatieve toetsen bevatten dezelfde criteria en zijn te vergelijken met de examens. De student is vooraf op de hoogte gebracht van de criteria, plaats van afname, wijze van beoordeling en cesuurbepaling.

Criterium 2, afnamecondities : Voldoende

Alle (interne) examens zijn vastgesteld door de vaststellersvergadering van het domein Maatschappelijke Dienstverlening, waarbij ook is beoordeeld of de informatie toegankelijk is, op het passende niveau, voorzien van de juiste cesuur en of de student van alle voorwaarden/hulpmiddelen op de hoogte is etc. De examencommissie zal erop toezien dat de vaststellersvergadering, met name daar waar het de instructie aan de student betreft voor het maken van het examen, helder en juist geformuleerd is. Dit geldt ook voor de instructies voor de examinator. De afnamecondities staan beschreven in de proeven van bekwaamheid.

Criterium 3, beoordelingsvoorschrift: Voldoende

In de Inspectie-beoordelingsrapporten van examenleveranciers is gekeken naar de adequaatheid en validiteit van beoordelingsvoorschriften. Deze zijn akkoord bevonden door het Ministerie van Onderwijs. De examencommissie neemt zich voor dit als vast agendapunt tijdens haar maandelijkse overleg terug te laten keren. Elke proeve is voorzien van een beoordelingslijst waarin alle te beoordelen competenties staan omschreven. Ook staan de te bepalen scores daarbij vermeld.

2.5

Examenstandaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterium 1, de afname verloopt deugdelijk: Voldoende

De studenten zijn tevreden over de beoordeling en examinering. De gehanteerde norm is minimaal 70%. De resultaten van de studentenenquêtes zijn 87%. Dit is dus ruimschoots voldoende.

Bij elke afname worden processen-verbaal gemaakt en deze zijn verzameld en gearchiveerd onder verantwoordelijkheid van de examencommissie. Onrechtmatigheden worden door de examinatoren volgens procedure gerapporteerd aan de examencommissie.

Criterium 2, de beoordeling verloopt deugdelijk: Voldoende

De beoordelingen vinden plaats door de assessoren waarbij intercollegiale consultatie plaatsvindt. Bij de proeven van bekwaamheden worden tevens twee assessoren van defensie ingeschakeld.

Bij de examens zijn steeds twee enquêteformulieren gevoegd. Hieruit zijn tot op heden geen klachten voortgekomen. Het ligt in de bedoeling van de nieuwe examencommissie om actief de enquêtes te benutten om waar nodig verbeteringen aan te brengen. Dit wordt opgenomen in de agenda van de vergaderingen van de examencommissie.

Criterium 3, diplomering en/of certificering: Voldoende

De procedure zoals beschreven in het handboek examinering (versie 2009-2010) wordt gevolgd en dit gebeurt tijdens de resultatenvaststellingsvergaderingen van het docententeam.

Bij de defensieopleidingen zijn ook alle examens gecontroleerd op compleetheid ter voorbereiding van de vaststellingsvergadering van het docententeam.

De examencommissie Veiligheid geeft opdracht om de diploma's te maken. Dit doet zij nadat ze de conclusies van de resultatenvaststellingsvergadering van de onderwijsteams heeft gecontroleerd. Twee keer per jaar vindt er een diplomering plaats volgens de procedure van het handboek. De afnamecondities staan beschreven in de proeve van bekwaamheid.

2.6

Examenstandaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Voldoende

Het cluster Veiligheid heeft een eigen examencommissie en werkt conform het handboek examinering. De examencommissie heeft bij de instanties waar de examens worden ingekocht, om bewijsstukken gevraagd en ontvangen ter borging van de integrale kwaliteit. Uit de stukken blijkt dat de examens van deze externe partijen zijn goedgekeurd door het Ministerie van OC&W. De examens van de nieuwe defensieopleidingen (Veiligheid en Vakmanschap) worden door de examencommissie aan de vaststellersvergadering aangeboden ter vaststelling. Voor de extern ingekochte examens zal domeinbreed een procedure worden ontwikkeld, om tot een deugdelijke vaststelling te komen.

Door het deelnemen aan de examenmanagementcommissie (samengesteld uit de voorzitters van de examencommissies van de opleidingen Zorg, Welzijn, Sport en bewegen en Veiligheid) wordt kennis gedeeld en worden de examencommissies ondersteund en geadviseerd op het voldoende borgen van de examenkwaliteit.

Borging vindt ook plaats doordat de examencommissie ieder half jaar een zelfevaluatie opstelt en daarbij verbeterpunten formuleert.

In mei 2010 hebben wij een onderzoek gehad van de Inspecteur van het Ministerie van Onderwijs. Deze heeft de opleiding Medewerker Vrede en Veiligheid 2 volledig goedgekeurd.

2.7

Examenstandaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Voldoende

De instructie voor iedere student staat in de OER (onderwijs- en examenreglement) van desbetreffende opleiding/crebo. Vast onderdeel daarvan vormt het PTA (plan van toetsing en afname/examenplan). Dit wordt door docenten in iedere groep uitgebreid met de studenten besproken. Al onze studenten hebben de opdracht in de introductieperiode een voorlichtingsavond voor hun ouders/verzorgers te geven waarbij zij ondermeer invulling moeten geven aan exameninformatie. Zij geven op deze avond zelf de presentatie. De examencommissie ziet er op toe dat de docententeams dit in hun programma handhaven.

Voor elk van de opleidingen bij Veiligheid is een OER beschikbaar. Alle OERen zijn in 2009 akkoord bevonden door de domeindirectie.

Jaarlijks wordt de student op de hoogte gesteld van het feit dat de OER op de website van Mondriaan beschikbaar is (www.rocmondriaan.nl). De OER wordt besproken tijdens de studiebegeleidingsuren in de introductieperiode. Er is een examencommissie, een commissie van beroep en domeinbreed een jaarverslag examinering. Zie de website van ROC Mondriaan www.rocmondriaan.nl voor de betreffende OERen.

Deel 3

Bijlagen

Bijlage 1: Deskundigheid examenfunctionarissen

Zorg 1-2

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeur	5	Celbe	4 x certificaat Celbe, 1 x certificaat Certiforce	2008
Vaststeller	1	Celbe	Certiforce	15-4-2008

Zorg 3-4

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeur	10	Celbe	5 x Celbe	2 x 2008 3 x 2009
Vaststeller	7	Celbe	4 x Celbe	1 x 2008 3 x 2009
Assessor	9	Celbe of intern	3 Celbe of intern	1 x 2008 2 x 2009

Welzijn

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Assessor	54	Interne scholing assessor	Nee	

Sport en Bewegen

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeur	7	ja	3	2008
Vaststeller	4	ja	1	2008
Assessor	32	ja	30	2009 / 2010
Taalassessor	1	ja	-	-
Leden examencommissie	3	ja	-	-

Veiligheid

Examenfunctionaris	Aantal	Scholing	Gecertificeerd	Datum certificaat
Constructeur	3	Ja	3	2009
Assessor	34	Ja	Nee	
Taalassessor	1	Ja	Ja	2009