

Openbaar Jaarverslag Examinering
Domein Zorg, Welzijn, Sport en Bewegen, Veiligheid
2007 - 2008

Exameneenheden: Zorg 1/2
 Zorg 3/4
 Welzijn
 Sport en Bewegen
 Veiligheid

Inhoudsopgave

Inleiding	blz. 3
Jaarverslag Zorg 1-2	blz. 4
Jaarverslag Zorg 3-4	blz. 8
Jaarverslag Welzijn	blz. 13
Jaarverslag Sport en Bewegen	blz. 18
Jaarverslag Veiligheid	blz. 24
Bijlagen:	
1 Organogram Examenorganisatie	blz. 28
2 Resultaten Inspectie van het Onderwijs	blz. 29
2 Examinevaluaties	blz. 30

Het jaarverslag Examinering 2007-2008 beschrijft de ontwikkelingen op het gebied van examinering in het domein Zorg, Welzijn, Sport en Bewegen, Veiligheid.

Beschreven wordt vanuit welke visie het beleid rondom examinering tot stand komt en op welke wijze algemene kaders en doelstellingen sturing geven aan verbetering/vernieuwing van de examenprocessen.

Omdat alle vijf de exameneenheden grote verschillen vertonen in branche, cultuur en omvang is ervoor gekozen om elke eenheid zijn doelstellingen, en daarvan afgeleide actieplannen, zelf te laten vastleggen en te controleren.

Dit jaarverslag is samengesteld door:

E. v.d. Bent	manager exameneenheid Zorg 1/2
E. v. Deijk	manager exameneenheid Zorg 3/4
S. Tak	manager exameneenheid Welzijn
C. v. Leeuwen	manager exameneenheid Sport & Bewegen
M. Geven	manager exameneenheid Veiligheid
J. van Os	medewerker examinering Zorg 1/2
T. Porschen	projectleider Toetsing en Examinering Zorg 3/4
D. Mokveld	medewerker examinering Sport en Bewegen
S. Balvers	medewerker Coördinatie & Planning

Vastgesteld door de directie Zorg, Welzijn, Sport en Bewegen, Veiligheid op 5 februari 2009

Inleiding

In het schooljaar 2007-2008 is de belangrijkste ontwikkeling, de voorgenomen wijziging van de examenorganisatie naar 5 exameneenheden, afgerond¹. Elke exameneenheid kent nu een eigen manager en een eigen examencommissie (zie bijlage 1). Lopende het schooljaar is de keuze gemaakt om de examenorganisatie terug te brengen van 6 naar 5 exameneenheden waarbij AG is ondergebracht bij Zorg. Exameneenheid Helpende en Zorghulp is veranderd in de naam Zorg 1&2.

Voornaamste doel van deze nieuwe structuur is de verantwoordelijkheid voor examinering en toetsing zo dicht mogelijk bij de uitvoering te leggen zodat onderwijs en examinering een consistent geheel vormen onder regie van de onderwijsmanager. De invoering is inmiddels gerealiseerd. Alle specifieke rollen zijn vastgesteld en worden uitsluitend uitgevoerd door docenten die aantoonbaar over de juiste competenties beschikken; Iso-certificering maakt onderdeel uit van dit kwaliteitskader. Om de deskundigheid van de leden van de nieuwe examencommissies te borgen, kan ieder lid van een examencommissie dit jaar de cursus 'Functioneren in de examencommissie' volgen, georganiseerd door de Mondriaanacademie in samenwerking met Celbe.

Een andere wijziging die is aangebracht ten opzichte van het vorige organogram is de vervanging van STEx door Coördinatie&Planning. Dit bureau is verantwoordelijk voor de coördinatie en planning van eenheidoverstijgende examineringzaken als: voorbereiding inspectiebezoeken, uitzetten van evaluaties en bewaken en sturing geven aan besluiten van de examenmanagementcommissie (EMC).

Daarnaast is besloten het afhandelen van bezwaarschriften centraal te laten gebeuren door de bezwaarschriftencommissie, bestaande uit de secretaris van de EMC samen met een andere deskundige op het gebied van examinering.

De implementatie van de nieuwe structuur is nog volop in beweging. Centrale regie, afstemming en bewaking van de borging van de processen gebeurt binnen de EMC. Deze commissie bestaat uit de 5 managers van de exameneenheden met hun ondersteunende deskundigen op het gebied van examinering en toetsing. De voorzitter is de directeur onderwijs en wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris. De EMC komt 1 keer per 6 weken bij elkaar om eenheidoverstijgende zaken te bespreken en af te stemmen.

Naast de invoering van de nieuwe examenorganisatie is er ook hard gewerkt aan de examenhandboeken. Het handboek Eindtermgericht Onderwijs is vervangen door een actuele versie voor het schooljaar 2008-2009. Daarnaast is er een examenhandboek Competentiegericht Kwalificeren tot stand gekomen wat duidelijke kaders biedt voor de examinering binnen het nieuwe competentiegerichte onderwijs. Omdat ons domein zich breed bezig houdt met het beoordelen en toekennen van EVC's, is ook voor dit specifieke terrein van examinering een handboek gemaakt en vastgesteld.

In het afgelopen schooljaar is het landelijke toezicht op de kwaliteit van examinering overgeheveld van KCE naar de Inspectie van het Onderwijs. Laatstgenoemden hebben het afgelopen jaar binnen ons domein onderzoek gedaan naar de kwaliteit van examinering bij de opleidingen Helpende en Zorghulp (zie bijlage 2). De uitkomst van deze audit voor deze opleidingen was op alle punten positief.

Daar waar de KCE-audit 2006-2007 voor deze opleidingen nog een onvoldoende score gaf op: tevredenheid deelnemers, deskundigheid betrokkenen, toetstechnische eisen en borging processen, blijkt uit het inspectieonderzoek 2007-2008 het beroepenveld veel vertrouwen te hebben in de kwaliteit van de examinering van Helpende en Zorghulp. Het vertrouwen blijkt uit positieve verklaringen van alle grote zorginstellingen uit de regio. Helpende en Zorghulp werkt met al deze instellingen samen. Verder blijkt het vertrouwen uit onderzoeken onder vertegenwoordigers van het bedrijfsleven.

Ook de studenten zijn zeer tevreden over de examinering, zoals blijkt uit de goede beoordeling in de tevredenheidsonderzoeken onder studenten. Daarnaast leverden ook de punten deskundigheid van betrokkenen bij het examineringproces, toetstechnische eisen en borging processen dit keer een voldoende score op waaruit blijkt dat in het afgelopen jaar een belangrijke verbeteringslag is gemaakt.

Uit de studentenevaluaties examinering (zie bijlage 3) blijkt de tevredenheid over de inhoud en de wijze van examinering.

¹ Uit de KCE-audit 2006-2007 kwam bij de toen onderzochte opleidingen als algemeen kritiekpunt nog de kwaliteit van de toetsinstrumenten naar voren. Om hier structureel verbetering in aan te brengen heeft de directie toen besloten om alle producten en processen rondom toetsing en examinering te herzien, te verbeteren en te verankeren in de lijnorganisatie.

Openbaar Jaarverslag Examinering

Zorg 1/2

2007 – 2008

Standaard 1 Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering

In januari 2008 is de exameneenheid Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn vorm gegeven. Dit in het kader van het herontwerp MBO. Deze exameneenheid heeft de taken voortgezet die daarvoor al in gang waren gezet m.b.t. een zorgvuldige uitvoering en vormgeving van de examinering binnen bovengenoemde opleidingen. Onderstaand verslag geeft de belangrijkste ontwikkelingen weer.

Vanuit de opleidingen Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn is er gedurende 2007/2008 intensief contact geweest met de branches Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT), Kinderopvang en Onderwijs. Via het overleg met de regiegroepen, waarin onderwijsmanagers en managers uit de instellingen participeren, zijn op tactisch niveau kaders gesteld en afspraken gemaakt met betrekking tot het verzorgen van het onderwijs, de begeleiding van studenten en de (nieuwe vormen van) examinering binnen de (vakkundige) opleidingen.

Op operationeel niveau is zowel binnen de school als binnen de instelling uitvoering gegeven aan de genomen besluiten uit het overleg met de regiegroep. Dit is gebeurd binnen het werkveldoverleg, waarin praktijkopleiders/werkbegeleiders van de instellingen en onderwijskundig medewerkers/docenten participeren. In de regiegroep heeft vervolgens weer afstemming plaatsgevonden over de uitvoering van de actiepunten en de gemaakte vorderingen.

Het intensieve contact met en de betrokkenheid van het werkveld bij zowel het onderwijs als de examinering heeft geleid tot vertrouwen bij het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Dit blijkt uit:

- de jarenlange samenwerking met de instellingen
- de verklaringen van vertrouwen die door het werkveld zijn ondertekend
- het resultaat van het arbeidsmarkttevredenheidsonderzoek(ATO): 95,9% geeft aan vertrouwen te hebben in de kwaliteit van de examinering. (ATO vraag 22)

De Inspectie van het Onderwijs heeft deze standaard in mei 2008 als goed beoordeeld.

Standaard 2 De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering

In de landelijk afgenomen JOB-enquête geeft gemiddeld 81% van de studenten aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de examinering. De resultaten van ODIN vragen 8 t/m 12 zijn als volgt:

- 79,4% weet op tijd wanneer een toets wordt afgenomen
- 71,5% weet waar de toets over gaat
- 82,4% krijgt de uitslag op tijd
- 83,7% vindt dat toets aansluit op de lesstof
- 88,2% is tevreden over de manier van toetsen

Gemiddelde score: 81%

Norm: 75%

Er is boven de norm gescoord. De Inspectie van het Onderwijs heeft deze standaard in mei 2008 als goed beoordeeld.

Speerpunten voor 2008-2009:

- De onderwijsmanager wil meer in gesprek met studenten om zowel het onderwijs als de examinering te evalueren. Dit is vormgegeven door de studenten een opdracht uit te laten voeren waarin zij de regie hebben tijdens een gesprek met de onderwijsmanager. De studenten bereiden een gesprek voor, waarbij zij 3 verbeterpunten benoemen, 3 kritiekpunten bespreken en met 3 voorstellen komen om het onderwijs aantrekkelijker te maken. Deze opdracht wordt beoordeeld door de onderwijsmanager. Hierbij wordt voorbereiding en vormgeving meegenomen. De onderwijsmanager verplicht zich tot terugrapportage van eventueel ingezette verbeterplannen en rapporteert de inhoud naar collega's uit het team.

Standaard 3 De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig

Met de medewerkers binnen de opleidingen Zorghulp en Helpende Zorg en Welzijn worden op het gebied van examinering jaarlijks in de jaartaakbelasting de te behalen doelstellingen en competenties vastgesteld. Per jaar wordt bekeken welke docenten zich door scholing verder gaan bekwamen of door een certificaat hun competenties gaan verzilveren.

Overzicht deskundigen binnen de exameneenheid

Schooljaar 2007/2008	Assessor	Constructeur	vaststeller
Aantal met certificaat van Celbe		6	2
Waarvan Iso-gecertificeerd		3	

De Inspectie van het Onderwijs heeft deze standaard in mei 2008 als voldoende beoordeeld.

Speerpunten voor 2008-2009:

- o Gedurende 2009 gaan zowel docenten als beoordelaars uit het werkveld een training tot assessor volgen. De overige leden van de examencommissie gaan de training "Functioneren in de examencommissie" volgen. Tevens worden er twee vaststellers getraind door Celbe zodat er een uitbreiding van 2 naar 4 vaststellers binnen de exameneenheid wordt gerealiseerd.

Standaard 4 Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

Opleiding Zorghulp: Door de vaststeller zijn (onder toezicht van de medewerker in- en externe verantwoording) alle toetsen vastgesteld, waarbij geconstateerd is dat de toetsen inhoudelijk aan de uitstroomseisen voldoen. Er heeft een overdracht van vastgestelde toetsen plaatsgevonden aan het examenbureau (voorheen STEx).

Opleiding Helpende Zorg en Welzijn: Kwalificerende opdrachten zijn door het externe bureau ICE in samenwerking met de onderwijskundig medewerkers op maat gemaakt en vervolgens door een gecertificeerde vaststeller vanuit de exameneenheid vastgesteld waarbij geconstateerd is dat de opdrachten inhoudelijk aan de uitstroomseisen voldoen.

De Inspectie van het Onderwijs heeft deze standaard in mei 2008 als voldoende beoordeeld.

Standaard 5 Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische kwaliteitseisen.

Opleiding Zorghulp: Door de toetsconstructeur zijn de toetsen gerepareerd en door de vaststeller zijn (onder toezicht van de medewerker in- en externe verantwoording) alle toetsen vastgesteld, waarbij geconstateerd is dat de toetsen voldoen aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Opleiding Helpende Zorg en Welzijn: Kwalificerende opdrachten zijn door het externe bureau ICE in samenwerking met de onderwijskundig medewerkers op maat gemaakt en vervolgens door een gecertificeerde vaststeller vastgesteld waarbij geconstateerd is dat de opdrachten voldoen aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Standaard 6 De examenprocessen zijn transparant

Opleiding Zorghulp: Processen en procedures zijn beschreven in het Examenhandboek Eindtermgericht onderwijs

Opleiding Helpende Zorg en Welzijn: Processen en procedures zijn beschreven in het Handboek Competentiegericht kwalificeren.

In de handboeken zijn op een overzichtelijke en transparante wijze de inrichting van de examenorganisatie beschreven evenals de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen bij de examinering en de examenprocedures.

Oordeel Inspectie van het onderwijs mei 2008: Voldoende

Standaard 7 De examenprocessen zijn geborgd

De handboeken examinering zijn aan de teams uitgereikt. Belangrijkste wijzigingen en/of aandachtspunten zijn door de onderwijsmanager met de teams doorgenomen. Hiervan zijn verslagen gemaakt.

Opleiding Zorghulp: Er is een steekproef gehouden op het verloop van afname examens. Hier is een proces-verbaal van opgemaakt. De resultaten zijn besproken in de examencommissie.

Oordeel Inspectie van het onderwijs mei 2008: Goed

Opleiding Helpende Zorg en Welzijn: Er zijn door de examencommissie steekproeven gehouden op de naleving van procedures. Er heeft een check plaatsgevonden op inhoud van de portfolio's. Hier is een proces-verbaal van opgemaakt. De resultaten zijn besproken in de examencommissie.

Speerpunten voor 2008-2009:

- Voor het eerst zullen tweedejaars studenten afstuderen binnen de vakkundige opleiding Helpende Zorg en Welzijn. De examencommissie zal extra aandacht geven aan de naleving en evaluatie van de examenprocedures zoals die beschreven zijn in het handboek.

Standaard 8 De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

- Oordeel Inspectie van het onderwijs mei 2008: Voldoende
- Er is een examencommissie voor de exameneenheid ingesteld.
- Er is een commissie van beroep ingericht
- Er zijn vastgestelde OER-en

Openbaar Jaarverslag Examinering

Zorg 3/4

2007 – 2008

Standaard 1 Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering

De opleidingen die vallen onder de Examenenheid Zorg zijn zeer divers en variëren zowel in werkveld als niveau. Het werkveld is soms georganiseerd in diverse fusieverbanden en soms niet georganiseerd, het werkveld is tevens zeer gevarieerd in grootte, er zijn grote instellingen met diverse vestigingen en er zijn huisartsen die zelfstandig praktijk voeren.

De communicatie vanuit het ROC Mondriaan verloopt op verschillende niveaus. Tussen directies wordt met diverse werkvelden op strategisch niveau overleg gevoerd en het management kent overleg via Regiegroepen. Ontwikkelaars en uitvoerenden vinden elkaar in productgroepen.

Veder kennen alle opleidingen van de examenenheid Zorg Studieloopbaanbegeleiders en IO&B'ers (Intermediair Opleidingen en Bedrijf) die contact hebben met het werkveld.

De onderwijsmanagers van de opleidingen binnen de Examenenheid Zorg vinden het belangrijk dat het onderwijs en de examinering samen met het werkveld wordt vormgegeven.

Het beroepenveld geeft er blijk van vertrouwen te hebben in de examinering door verklaringen van vertrouwen te ondertekenen. Deze verklaringen zijn door diverse instellingen aangeleverd.

Uit het ATO van mei 2008 blijkt het volgende met betrekking tot vertrouwen in de examinering:

Vraag		Apothekers Huisartsen	Geestelijke Gezondheids Zorg	Gehandicapten zorg	Verpleeg-, Verzorgingshuizen en thuiszorg	Ziekenhuizen
22	Ik heb vertrouwen in de kwaliteit van de examinering bij ROC Mondriaan	76,5	82,4	100,0	95,9	76,9

Standaard 2 De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering

Uit de respons op vragen 12, 31 en 37 van het ODIN onderzoek blijkt dat de deelnemers van alle opleidingen die vallen onder de Examenenheid Zorg tevreden tot zeer tevreden zijn over de kwaliteit van examineren. Dit geldt voor zowel de examinering op school als in de beroepspraktijk.

In de examenevaluatie 2007-2008 worden studenten bevraagd over de toetsafname. Hieruit blijkt dat studenten tevreden zijn.

In het Inspectierapport van januari 2008 is de tevredenheid van deelnemers voor de opleiding Verpleegkunde met een 4 (=ruim voldoende) beoordeeld.

Verbeteracties:

Bij iedere schriftelijke toets die wordt afgenomen worden twee deelnemers gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Dit wordt georganiseerd door het examenbureau. Als verbeterpunt hierin is de verzameling en opvolging van deze formulieren opgenomen.

(Deze verbeteractie is ook van invloed op standaard 7)

Standaard 3 De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig

Met de medewerkers wordt ook op het gebied van examinering jaarlijks in de jaartaakbelasting de te behalen doelstellingen en competenties vastgesteld. Per jaar wordt bekeken welke docenten zich middels scholing verder gaan bekwamen of middels een certificaat hun competenties gaan verzilveren.

Schooljaar 2007/2008	Assessor	Constructeur	vaststeller
Aantal geschoolden	14	12	2
Waarvan Celbe scholingstraject	1	12	2
Waarvan Iso-gecertificeerd	1	4	1

In de examenhandboeken voor zowel het eindtermgerichte als het competentiegerichte onderwijs zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschreven van de betrokkenen bij de examinering.

Binnen de exameneenheid Zorg zijn en worden diverse docenten geschoold als assessor, constructeur en vaststeller. Deskundigheid wordt gevolgd onder meer in functionerings- en POP-gesprekken.

De vaststellers hebben op eigen verzoek drie- tot viermaal per jaar bijeenkomsten met als doel kwaliteitsverbetering.

De beoordelaars in het werkveld worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan een assessorentraining. De leerbedrijven waar de examinering/kwalificering plaatsvindt zijn allen erkend door Calbris, kenniscentrum voor Zorg en Welzijn. Er zijn door de opleidingen bijeenkomsten georganiseerd om het werkveld inhoudelijk te informeren met betrekking tot toetsen en examineren.

Standaard 4 Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

In het najaar van 2007 is er een grote reparatieactie geweest met betrekking tot de toetsen Verpleegkunde. Celbe is hierbij nauw betrokken geweest. Dit heeft uiteindelijk tot resultaat gehad dat de opleiding Verpleegkunde van rood, naar oranje naar groen is verbeterd binnen de periode juni 2007 – januari 2008.

Op basis van de adviezen van Celbe, de ervaring en het positieve Inspectierapport zijn ook de deelkwalificatie toetsen voor de opleiding Verzorgende aangepast.

Bij het verbeteren van de toetsen heeft het werkveld een grote rol gespeeld. Enkele malen per jaar worden er bijsteldagen georganiseerd waarbij zowel het werkveld als de docenten betrokken zijn.

Eindtermgericht onderwijs

Verpleegkunde en Verzorgenden:

Alle uitstroomseisen zijn uitgewerkt in toetsen en in deelkwalificatie- en toetsmatrijzen. De relatie tussen uitstroomseisen en toetsopgaven/opdrachten is inzichtelijk en uitgewerkt in deelkwalificatie- en toetsmatrijzen. De toetsvorm past bij het beheersingsniveau. Alle deelkwalificaties hebben nu toetsen gebaseerd op eindtermen/taxonomiecodes.

Apothekers- en Doktersassistenten

Deze opleiding is in april 2008 toegevoegd aan de Exameneenheid Zorg. Na onderzoek blijkt dat de uitstroomseisen gedeeltelijk zijn verwerkt in de toetsen. Nog niet alle toetsen hebben matrijzen en zijn gebaseerd op minimaal 75% van de inhoud van eindtermen en de taxonomiecodes. Voor deze toetsen is een verbeterplan gemaakt en wordt er op dit moment actie ondernomen. Deze actie is gebaseerd op de ervaring opgedaan bij Verpleegkundigen en Verzorgenden.

CGO onderwijs

Verpleegkunde en Verzorgenden:

Voor de examinering/kwalificering wordt er tot augustus 2008 gebruik gemaakt van het materiaal van het Consortium Zorg en Welzijn.

Apothekers- en Doktersassistenten

Nog niet van toepassing.

Verbeteracties:

1. De inspectie heeft in de praktijktoetsen geconstateerd dat bepaalde eindtermen dubbel worden getoetst. Deze toetsen worden aangepast tijdens een van de bijsteldagen.

2. Het werkveld en de studenten zijn niet tevreden over de producten van het Consortium. In september stoppen de opleidingen met het gebruik van deze producten en worden er samen met het werkveld Proeven van Bekwaamheid ontwikkeld. Alleen het cohort Verpleegkunde 2006 blijft met de producten van het Consortium werken, aangezien zij in de laatste periode van hun opleiding zitten.

Standaard 5 Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische kwaliteitseisen.

Alle toetsen binnen de exameneenheid Zorg worden geconstrueerd door een geschoolde constructeur, eventueel met behulp van een inhoudsdeskundige docent en/of samen met participanten uit het werkveld in productgroepen en tijdens bijsteldagen.

Nadat de toetsen zijn geconstrueerd, worden zij vastgesteld door een geschoolde vaststeller.

Ook het Inspectierapport 2008 spreekt van een voldoende beoordeling op deze standaard.

Standaard 6 De examenprocessen zijn transparant

De inrichting van de examenorganisatie is onder andere beschreven in de twee examenhandboeken (EGO en CGO).

Er is een contract met het Consortium met betrekking tot de inkoop van de kwalificerende examinering.

De wijze van examineren is vastgelegd in de diverse OERen.

De examenprocessen zijn vastgelegd in het examenhandboek.

Procedures en instructies zijn in zowel praktijk- als theorietoetsen opgenomen, zowel voor het EGO als het CGO.

De wijze waarop exameninstrumenten worden beoordeeld en vastgesteld, is vastgelegd.

De gedelegeerde taken van de examencommissie exameneenheid Zorg zijn beschreven en aan personen (of rollen) toegekend.

Verbeteracties:

De gedelegeerde taken worden door de exameneenheid uitgebreider beschreven en vastgelegd in een handboek van de exameneenheid Zorg. Tevens worden de taken persoonlijk besproken met de betrokkenen.

Standaard 7 De examenprocessen zijn geborgd

Er is een digitaal toegankelijke toetsenbank. Deze toetsenbank is echter wel beveiligd en alleen toegankelijk voor door de projectleider toetsing en examinering aangewezen personen. Hierin zijn ook verschillende bevoegdheden zichtbaar.

De examineringprocessen zijn opgenomen in de examenhandboeken. Beide handboeken zijn gepresenteerd en toegelicht aan de teams op de diverse locaties.

De borging van het examineringproces op locatie is onder verantwoordelijkheid van de onderwijsmanager bij het examenbureau en het locatiegebonden lid van de examencommissie exameneenheid Zorg.

De deelnemer heeft bij het afnemen van een toets identificatieplicht en tekent ook bij het inleveren van de toets.

Er zijn op alle locaties betrokken bij de Exameneenheid Zorg centrale herkansingmomenten die onder regie van het Examenbureau worden uitgevoerd.

Het examenbureau heeft ook een rol in het monitoren en controleren van termijnen waarbinnen de toetsen na beoordeling retour moeten komen.

De Proeven van het Consortium zijn opgenomen in de boeken met kernactiviteiten van het Consortium. Deze Proeven worden ongewijzigd aangeleverd aan en uitgevoerd door de deelnemers.

Er is op regelmatige basis een Crebo-overleg waarin de onderwijsmanagers van de betrokken clusters met hun onderwijskundig medewerkers overleg voeren en zaken met betrekking tot toetsing en examinering bespreken en vastleggen.

Er is een Kwaliteitsplan waarvan toetsing een onderdeel vormt.

De procedure met betrekking tot vaststellingsvergaderingen en cijferprocedures wordt uitgevoerd op de locaties.

Verbeteracties:

In het schooljaar 2008-2009 worden de procedures vanuit de examenhandboeken beoordeeld op bruikbaarheid en borging. Wanneer borging (en/of volgsysteem) ontbreekt, wordt deze ontwikkeld.

Per periode worden door de diverse opleidingen evaluatiemomenten georganiseerd, zowel schriftelijk als mondeling. De exameneenheid gaat de uitkomsten hiervan meer bundelen en aan de vragen ook gerichte vragen met betrekking tot toetsen en toetsorganisatie toevoegen.

Standaard 8 De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er is een examencommissie en haar werkwijze is beschreven.

Er is voor alle opleidingen een OER.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven.

Er wordt voldaan aan de wettelijke beroepsvereisten ten aanzien van examinering.

In een openbaar jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de kwaliteit van de examinering.

Verbeteractie:

De OERen zijn niet altijd even congruent. In het schooljaar 2008-2009 wordt daar vanuit het Domein meer begeleiding en aansturen aan gegeven. In februari 2009 vindt er bijvoorbeeld een bijeenkomst plaats met de onderwijskundig medewerkers om de OERen inhoudelijk te bespreken en voor te bereiden voor het schooljaar 2009-2010.

Openbaar Jaarverslag Examinering

Welzijn

2007 – 2008

Standaard 1 Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering

Dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de examinering, blijkt uit de uitkomsten van deze vraag hiernaar in het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek: de scores variëren van 95% (branche onderwijs) tot 100% (branches gehandicaptenzorg, maatschappelijke zorg/jeugdzorg, sociaal-cultureel werk en sociaal-maatschappelijke dienstverlening). Het beroepenveld geeft er tevens blijk van vertrouwen te hebben in de examinering, door verklaringen van vertrouwen te ondertekenen. Er zijn verklaringen van grote zorg- en welzijnsinstellingen in de regio en van koepelorganisaties voor kinderopvang en basisonderwijs.

Het betrekken van de branches bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het onderwijs vindt structureel plaats door inzet van de intermediair Opleiding en Bedrijf (IO&B). De IO&B is contactpersoon tussen school en BPV-instellingen. Hij/zij houdt zich bezig met het opbouwen en onderhouden van het netwerk, onder meer door tenminste twee keer per jaar de instellingen te bezoeken. Examinering is gespreksonderwerp tijdens deze bezoeken.

In de experimenten is nog niet geëxamineerd. De plaats van examinering in het onderwijsconcept is met het beroepenveld doorgesproken en heeft de goedkeuring. In overleg met het beroepenveld zijn de examendossiers opgesteld. Het beroepenveld is tevreden met de nieuwe wijze van examinering en de rol van het beroepenveld daarin. Dit blijkt naast de verklaringen van vertrouwen ook uit de verslagen van de regiegroepen, waarin dit is vastgelegd. In samenwerking met bureau ICE² zijn proeven van bekwaamheid en de daarbij behorende beoordelingsmodellen ontwikkeld voor de CGO-opleidingen waarin in 2008-2009 geëxamineerd wordt: (Medewerker) maatschappelijke zorg (M(M)Z) en Sociaal-cultureel werker (SCW). Met het werkveld wordt de stand van zaken m.b.t. deze en andere opleidingen besproken in de regiegroepen.

Ook voor de eindtermenopleidingen geldt dat het beroepenveld bij de examinering betrokken is door onder meer participatie in regiegroepen. Het oordeel van de BPV-instelling wordt betrokken bij de beoordeling, doordat de praktijkbegeleider is gevraagd het beoordelingsformulier (mede) in te vullen.

Standaard 2 De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering

Uit de ODIN5 enquête 2008 blijkt dat studenten voor 72% (cluster 3 Delft) tot 83% (cluster 3 Den Haag en cluster 5) tevreden zijn over de beoordeling en examinering. Dit is een gemiddelde van de vragen in de genoemde enquête, die expliciet over examinering gaan:

- de voorlichting en informatie voorafgaande aan de toets (vraag 8, 9).
- de toetsinhoud en de manier waarop getoetst wordt (vraag 11, 12)
- de beoordeling van de toetsen (vraag 14)
- de bekendmaking van de uitslag en de studievoortgang (vraag 10, 13)

Ook de uitkomsten van de examenevaluatie 2007-2008 wijzen uit dat deelnemers op tijd weten wanneer zij een toets krijgen en waar deze over gaat, dat zij tevreden zijn over de manier waarop getoetst wordt en dat zij de uitslag van de toets op tijd te horen krijgen, dit werd bovendien bevestigd in deelnemersraden.

Conform examenhandboek wordt deelnemers de gelegenheid geboden het eigen werk in te zien, al dan niet in aanwezigheid van de examinerator. Deelnemers tekenen voor akkoord dat inzage in examenwerk heeft plaatsgevonden.

CGO: Er is nog geen sprake van examinering in de experimenten. Deelnemers hebben de OER ontvangen en de toelichting hierop gekregen. Ook worden deelnemers geïnformeerd d.m.v. de studenteninformatiegids, die zij bij aanvang van het schooljaar in ontvangst hebben genomen, o.a. over de OER, de examencommissie en de toetsregels op de locatie. De SLB³ in het derde jaar van de opleidingen MZ en SCW (de CGO-opleidingsjaren die in 2009 voor het eerst gaan examineren) is vrijwel geheel gericht op examinering en de voorbereiding van de studenten hierop.

Verbeterpunten uit '07-'08 waren:

Werkwijze opnemen in Handleiding SLB 2^o jaar, teneinde in aanvulling op OER ook vanuit deze handleiding duidelijkheid te geven over de werkwijze examinering aan tweedejaars MZ/SCW. Check: werkwijze is nader geëxpliciteerd en in SLB-handleiding tweedejaars opgenomen. Acties '08-'09: geen.

² Adviesbureau dat is ingehuurd om te ondersteunen bij de ontwikkeling van de proeven van bekwaamheid en het scholen van assessoren

³ SLB: studieloopbaanbegeleiding

Standaard 3 De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig

In het examenhandboek voor de eindtermenopleidingen is per betrokkene aangegeven wat de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn, maar ook wat de criteria zijn voor de aanstelling per betrokkene. Datzelfde geldt voor het examenhandboek voor de CGO-opleidingen. In de exameneenheid Welzijn zijn constructeurs, vaststellers en assessoren werkzaam, die in 2007 en/ of 2008 een training van Celbe hebben gevolgd en zijn c.q. worden gecertificeerd.

Actie 08/09

Het aantal gecertificeerde constructeurs en vaststellers wordt uitgebreid met docenten die op dit moment de Celbe-training volgen. Het aantal gecertificeerde assessoren is en wordt verder uitgebreid met docenten en praktijkopleidingsfunctionarissen die de assessorentraining van ICE volgen c.q. gevolgd hebben (zij gaan studenten beoordelen in de CGO-opleidingen).

In de teams zijn docenten belast met taken op het gebied van toetsconstructie, vaststelling en beoordeling. Deskundigheid wordt gemonitord onder meer in functionerings- en POP-gesprekken.

Deskundigheid van beoordelaars in de praktijk is onderwerp van gesprek in de regiegroepbijeenkomsten, zoals ook uit de verslagen blijkt. Gezamenlijk wordt gekeken hoe deze aantoonbaar kan worden gewaarborgd. De beoordelingsprocedure bij de proeven van bekwaamheid van de opleidingen MZ, SCW, PWJ en SMD⁴ voorziet in beoordeling door én een assessor van Mondriaan én een assessor uit de praktijkinstelling. Indien beiden niet tot overeenstemming komen, beslist de examencommissie.

Verbeterpunten voor '07-'08 waren:

- Plan maken voor steekproefsgewijs meten en bespreken deskundigheid praktijkbeoordelaars. Verwacht resultaat: implementatieplan steekproefsgewijze meting deskundigheid praktijkbeoordelaars. Check: focus is komen te liggen op zo groot mogelijke deelname praktijkbeoordelaars aan door M&M georganiseerde beoordelaartrainingen. Uiteindelijk resultaat anders dan beoogd; er is bij ontwikkeling van de proeven van bekwaamheid gekozen voor een beoordelingsprocedure die voorziet in beoordeling door 2 assessoren: 1 van Mondriaan en 1 van de praktijkinstelling. Acties '08-'09: geen.
- Organiseren en uitvoeren beoordelaartraining voor docenten en werkveld door ICE. Resultaat is dat betrokkenen op school en in het werkveld aantoonbaar deskundig en gecertificeerd zijn. Check: er zijn na april '08 nog diverse scholingen voor met name het werkveld gerealiseerd. Per training worden ook 2 trainers opgeleid en gecertificeerd, die vervolgens als train-de-trainer aan de slag gaan voor Mondriaan of voor de eigen praktijkinstelling. Acties '08-'09: geen.

Standaard 4 Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

De procedures toetsconstructie en –vaststelling voorzien in het voldoen aan de inhoudelijke criteria: Alle uitstroomseisen zijn uitgewerkt in toetsen.

Voor CGO: Voor alle competenties zijn beoordelingscriteria geformuleerd die de competenties dekken doordat ze een kennis-, vaardigheids- en houdingsaspect bevatten.

De relatie tussen uitstroomseisen en toetsopgaven/opdrachten is inzichtelijk.

Voor CGO: De instrumenten van examinering dekken alle kerntaken en bevatten alle beoordelingscriteria, behorende bij de competentie.

De toetsvorm past bij het beheersingsniveau, zoals beschreven in de uitstroomseisen.

Voor CGO: Alle kerntaken en competenties worden op het juiste niveau getoetst.

Een en ander blijkt ook uit het inspectierapport examinering van februari 2008.

⁴ PWJ: Pedagogisch werker jeugdzorg, SMD: Sociaal-maatschappelijk dienstverlener

Verbeteracties '07-'08:

Afronden toetsherzieningsplannen zodat gehele instrumentarium voldoet aan alle inhoudelijke en toetstechnische criteria (betreft herziening van een groot aantal examenproducten van de bestaande opleidingen SPW 3 en 4, SCW en SD. Check: I.v.m. groot aantal andere prioriteiten is de deadline december '07 niet gehaald en bleek voor de realisatie van het geheel aan herzieningsplannen een jaar langer nodig. Acties '08-'09 :toetsherzieningsplannen afronden begin 2009.

Standaard 5 Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische kwaliteitseisen.

Uit de examenevaluaties 2007-2008 blijkt dat aan de technische criteria wordt voldaan:

Het taalgebruik en de woordkeuze van de vragen/opdrachten passen bij het niveau van de kwalificatie. De instructie voor de deelnemer is duidelijk en volledig. De afnamecondities waaronder het/de instrument(en) van examinering wordt/worden ingezet, waarborgen een valide beoordeling van het examen. Het antwoordmodel/beoordelingsvoorschrift is inhoudelijk correct
De cesuur is aangegeven.

In de CGO-opleidingen heeft nog geen examinering plaatsgevonden. De constructie- en vaststellingsprocedure voorziet in het voldoen aan de technische criteria: De cesuur van het examen ligt minimaal op het niveau dat een deelnemer de kerntaken en competenties in voldoende mate beheerst. Uit de instrumenten van examinering komt duidelijk naar voren dat deelnemers individueel beoordeeld worden en dat resultaten van beoordeling gebaseerd zijn op een individuele (bijdrage aan een groeps-) prestatie.

Een en ander blijkt ook uit het inspectierapport examinering van februari 2008.

Verbeteracties '07-'08: zie standaard 4 (toetsherzieningsplannen).

Standaard 6 De examenprocessen zijn transparant

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het examenhandboek, evenals alle examenprocessen.

De wijze van examineren is voor alle opleidingen vastgelegd in de OERen. De examenprocessen zijn vastgelegd in het examenhandboek.

Standaard 7 De examenprocessen zijn geborgd

De examenhandboeken zijn besproken in de teams en geïmplementeerd. Taken zijn weergegeven in teamactiviteitenplannen. Uit de taakopdracht van het team blijkt dat de onderwijsmanager erop stuit dat examinering conform het handboek gebeurt.

Sinds de aanvang van schooljaar 2008-2009 hebben de opleidingen Welzijn een examencommissie die van vier clusters tweemaal per jaar het proces van examinering evalueert. Voorheen werd dit gedaan door de examencommissie van het domein M&M.

De examencommissie monitort de processen, zoals ook uit de notulen blijkt. Er vindt structureel evaluatie en verbetering plaats.

Verbeteracties '07-'08 waren:

- Zorgen dat toetsing en examinering onderwerp is van team(studie)dagen; organisatie en inhoud van deze teamdagen laten verzorgen door onderwijskundig medewerkers i.s.m. teams, met als doel dat teamleden zijn geschoold en het bewustzijn en eigenaarschap van de kwaliteit van examinering bij het team zijn vergroot. Check: is gedaan; resultaat als verwacht. Acties '08-'09: verdere verdieping met/door studieloopbaanbegeleiders van de derdejaars MZ en SCW, die als eersten met de proeven van bekwaamheid aan de slag gaan.

Verbeterplan '08-'09:

- Specifiek cluster 5: zorgen dat uitvoering examinering conform examenplanning (toetsplanning) gebeurt. Onderwijsmanager gaat in gesprek met betrokkenen over redenen van afwijkingen van toetsplanning, zoals middels signaleringsrapportages gemeld aan examencommissie. Verwacht resultaat: analyse van afwijkingen/knelpunten, op basis waarvan deze verholpen kunnen worden en gezorgd kan worden dat uitvoering in de rest van het schooljaar conform planning gebeurt.

Standaard 8 De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er is sinds de start van het schooljaar 2008-2009 een examencommissie Welzijn. Haar werkwijze is beschreven in het examenhandboek. Gedurende het schooljaar worden de procedures ingebed in de organisatie. De examencommissie controleert of de opleiding voldoet aan alle wettelijke vereisten.

Alle opleidingen van Welzijn hebben een OER. Deze zijn voor de wettelijke datum vastgesteld.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.

De opleidingen Welzijn voldoen volgens KCE in haar definitieve rapport 2006-2007 aan de standaarden.

Openbaar Jaarverslag Examinering

Sport en Bewegen

2007 – 2008

Standaard 1 Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering

De opleidingen Sport en Bewegen hebben te maken met een zeer complex werkveld. Het werkveld is zeer divers en niet in alle sectoren goed georganiseerd. Dit maakt communiceren met het werkveld zeer lastig. Dankzij de rol van de IO&Ber (Intermediair Opleidingen en Bedrijf) en dankzij het feit dat 10% van de formatie wordt ingezet ten behoeve van contacten met het werkveld is Mondriaan Sport en Bewegen in staat om samen met het werkveld op te leiden. Vanuit de visie "de arbeidsmarkt is leidend in de vormgeving van het onderwijs" wordt het onderwijs in het algemeen en de examinering in het bijzonder samen met het beroepenveld vorm gegeven. Jaarlijks worden tevredenheidsonderzoeken en peilingen gehouden waarin de verschillende werkvelden gevraagd wordt of zij tevreden zijn over:

- de betrokkenheid bij de examinering en beoordeling van de leerlingen binnen de stagesituatie
- de duidelijkheid en inhoud van de protocollen
- In hoeverre men opmerkingen en vragen ten aanzien van de protocollen voldoende kan communiceren met de opleiding
- De rol bij de beoordeling van de leerling binnen de stagesituatie

Alle ondervraagden gaven in 2007 aan hierover tevreden of zeer tevreden te zijn.

Uit de ATO enquête 2008 (vraag 22) blijkt dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de kwaliteit van de examinering (98%).

Dat de opleidingen Sport en Bewegen vertrouwen van het werkveld hebben, blijkt ook uit schriftelijke verklaringen van Trumpy en Triodus. Daarnaast zijn er convenanten / samenwerkingsverbanden met de volgende branche organisaties gesloten: Judobond Nederland, Nederlandse Skivereniging, KNLTB, KNVB, NISB, Fit!Vak, NRZ/NPZ.

In het definitieve rapport Mondriaan onderwijsgroep 2006-2007 is op blz. 52-53 te lezen dat het KCE dit item als voldoende heeft beoordeeld.

Verbeterpunten/ speerpunten voor 2008-2009:

- In samenwerking met Mondriaan SB wordt door Calibris voor Sport en Bewegen niveau 2 een assessorentraining verzorgd voor beoordelaars uit het werkveld.

Standaard 2 De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering

Uit de ODIN5 enquête 2008 blijkt dat studenten voor 78% tevreden zijn over de beoordeling en examinering . Vragen in de genoemde enquête gaan over:

- de voorlichting en informatie voorafgaande aan de toets (vraag 8, 9).
- de toetsinhoud en de manier waarop getoetst wordt (vraag 11, 12)
- de beoordeling van de toetsen op school en in de BPV (vraag 14, 31,37)
- de bekendmaking van de uitslag en de studievoortgang (vraag13)

Gedurende zes weken na de uitslag van de toetsopdracht hebben studenten recht op inzage en het recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling. Studenten zijn hiervan op de hoogte gesteld middels de OER. Docenten houden zich aan dit reglement.

In de examenevaluatie 2007-2008 worden studenten bevraagd over de toetsafname. Hieruit blijkt dat studenten tevreden zijn.

Verbeterpunten 2008-2009:

1. Domeinbreed wordt een aantal enquêtes uitgevoerd. De examencommissie mist daarin een aantal items specifiek gericht op de opleidingen Sport en Bewegen, zodat we beter in kunnen zoemen op de eigenheid van de opleidingen.

Gedurende 2008-2009 gaat de examencommissie van Sport en Bewegen middels enquêtes zowel bij studenten als bij collega's onderzoeken hoe tevreden men is over:

- Informatie omtrent OER en toetsplanning
- De begeleiding bij studievoortgang
- Het uitreiken van rapporten en cijferlijsten
- De organisatie van toetsweken (accommodatie, toetsrooster)
- De organisatie van herkansingen
- Beoordelen en bekend maken uitslag

2. Per periode worden evaluatiemomenten georganiseerd met leerlingen om gedurende het schooljaar een paar keer stil te staan bij hoe er is gewerkt, welke keuzes zijn gemaakt en wat de resultaten zijn van ingezette acties. Door deze methodische aanpak kan de studievoortgang van de individuele leerling en ook het groepsproces goed worden begeleid en gecontroleerd.

Standaard 3 De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig

Met de medewerkers binnen de opleidingen Sport en Bewegen wordt ook op het gebied van examinering jaarlijks in de jaartaakbelasting de te behalen doelstellingen en competenties vastgesteld. Per jaar wordt bekeken welke docenten zich middels scholing verder gaan bekwamen of middels een certificaat hun competenties gaan verzilveren.

Schooljaar 2007/2008	Assessor	Constructeur	vaststeller
Aantal geschoolden	17	8	4
Waarvan Celbe scholingstraject	5	8	4
Waarvan Iso-gecertificeerd	0	3	1
Waarvan via de sportbond (NRZ / NPZ, Judobond Nederland, Nederlandse Skivereniging, Fit!Vak, KNLTB, KNVB)	12	0	0

Standaard 4 Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

Tijdens de vergadering van de examencommissie SB op 3 okt. 2008 is het examenproces 2007-2008 geëvalueerd. Per onderdeel van het examenproces is geëvalueerd en zijn verbeterpunten geformuleerd en acties benoemd. Tevens zijn de doelstellingen voor 2007-2008, zoals genoemd in het evaluatieverslag van 21-12-2007 (JR-YN/21/12/07) geëvalueerd en voorzien van verbeterpunten en -acties.

In het definitieve rapport Mondriaan onderwijsgroep 2006-2007 is op blz. 4 te lezen dat het KCE een goedkeurende verklaring heeft afgegeven voor de crebo's 10872 en 10874. Dat deze standaard als uitstekend is beoordeeld, is te lezen op blz. 11 van het genoemde rapport.

Ontwikkelen examens (DKW-breed en CGO):

doelstelling 0708	Evaluatie 0708	verbeterpunt/-actie 0809	betrokkenen	actie afgerond
Ontwikkelen DKW-brede toetsen voor 1 jan. 2008 afgerond	80% behaald	Toetscoördinator geeft aan wie de toetsen niet klaar heeft. Aanspreken constructeurs door OM	Toetscoördinator / betrokken toets-constructeurs / OM	

doelstelling 0708	Evaluatie 0708	verbeterpunt/-actie 0809	betrokkenen	actie afgerond
Ontwikkelen CGO-toetsen SB3/SB4 volgens plan van projectgroep CGO	Oplevering CGO-toetsen volgens plan	--	--	--
Ontwikkelen CGO-toetsen SB2 voor 01/08/08	Docententeam SB2 heeft i.s.m. ICE een PVB voor kt. 1 en kt. 2 ontwikkeld. Portfolio voor LLB is ontwikkeld. Nederlands examineren m.b.v. TOA-toetsen.	--	--	--

Standaard 5 Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische kwaliteitseisen.

In het definitieve rapport Mondriaan onderwijsgroep 2006-2007 is op blz. 4 te lezen dat het KCE een goedkeurende verklaring heeft afgegeven voor de crebo's 10872 en 10874. Dat deze standaard als uitstekend is beoordeeld, is te lezen op blz. 11 van het genoemde rapport.

Tijdens de vergadering van de examencommissie SB op 3 okt. 2008 is het examenproces 2007-2008 geëvalueerd. Per onderdeel van het examenproces is geëvalueerd en zijn verbeterpunten geformuleerd en acties benoemd. Tevens zijn de doelstellingen voor 2007-2008, zoals genoemd in het evaluatieverslag van 21-12-2007 (JR-YN/21/12/07) geëvalueerd en voorzien van verbeterpunten en -acties.

vaststellen examens (DKW-breed en CGO):

doelstelling 0708	Evaluatie 0708	verbeterpunt/-actie 0809	betrokkenen	actie afgerond
Vaststellen DKW-brede toetsen voor 1 dec. 2008	i.v.m. opheffen centrale vaststellingscommissie is er lange tijd niet vastgesteld; wel controle, bijstelling en advisering door toetscoördinatoren	Aanstellen externe gecertificeerde vaststeller die voor 1 dec. 2008 de dit jaar af te nemen toetsen vaststelt	Vaststeller / OM	Onafhankelijk vaststeller is aangesteld per 01/08/08. Momenteel worden toetsen voorgelegd aan de vaststeller.
Vaststellen PVB, LLB, Ned. SB2	Nog niets vastgesteld	Voorleggen aan vaststeller voor 01/01/09	Leerjaar-coördinator SB2 / vaststeller	01/01/09
Vaststellen CGO-toetsen SB3/SB4	Nog niets vastgesteld	Voorleggen aan vaststeller voor 01/01/10	Leerjaar-coördinator SB3/SB4 / vaststeller	01/01/10

Per 01/08/08 is er een onafhankelijk vaststeller aangesteld.

Standaard 6 De examenprocessen zijn transparant

Tijdens de vergadering van de examencommissie SB op 3 okt. 2008 is het examenproces 2007-2008 geëvalueerd. Per onderdeel van het examenproces is geëvalueerd en zijn verbeterpunten geformuleerd en acties benoemd. Tevens zijn de doelstellingen voor 2007-2008, zoals genoemd in het evaluatieverslag van 21-12-2007 (JR-YN/21/12/07) geëvalueerd en voorzien van verbeterpunten en -acties.

Toetsplanning

doelstelling 0708	evaluatie 0708	verbeterpunt/-actie 0809	betrokkenen	actie afgerond
Jaaroverzicht 0809 van alle toetsen voor leerlingen + goede spreiding van de toetsen over hele jaar	Er is een overzicht, maar moet nog nagelopen worden op compleetheid, spreiding en duidelijke informatie per leerjaar.	Compleet maken, piekmomenten eruit door betere spreiding, duidelijke informatie voor leerlingen	Lid examencommissie	22/10/08

Afname toetsen

doelstelling 0708	evaluatie 0708	verbeterpunt/-actie 0809	betrokkenen	actie afgerond
Verbeteren informatie rondom toetsroosters; aankondigen toetsen voor leerlingen; inschrijven voor herkansingen	Informatievoorziening is verbeterd	Aankondigen / roosters via publicatieborden, SLB-ers en via intranet. Inschrijven voor herkansing via intranet		Is inmiddels afgerond

Er zijn twee handboeken examinering voor het schooljaar 2008-2009, één voor het eindtermgerichte onderwijs en één voor het competentiegerichte onderwijs. Daarin zijn de inrichting van de examenorganisatie, de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen bij de examinering en de examenprocedures voor de examinering op een overzichtelijke en transparante wijze beschreven.

Verbeterpunten 2008-2009:

1. beoordelen en bekendmaken uitslag:
 - o Bij herkansingen van kwalificerende toetsen 2 beoordelaars.
 - o Alle beoordelingen worden bekend gemaakt via de publicatieborden. Binnen 10 werkdagen hangen docenten de uitslagen op de publicatieborden.
 - o Cijferregistratie: EGO-geen nieuw cijfersysteem, CGO- nieuw systeem , zoals bij niveau 2
2. archivering van toetsdocumenten en diploma's

Standaard 7 De examenprocessen zijn geborgd

Sinds de aanvang van schooljaar 2008-2009 hebben de opleidingen Sport en Bewegen:

- de planning van de totstandkoming en evaluatie van het OER opgenomen in de jaarplanning.
- een examencommissie die van dit cluster tweemaal per jaar het proces van examinering evalueert. Voorheen werd dit gedaan door de examencommissie van het domein M&M.

In 2007 is het examenhandboek geïmplementeerd binnen de opleidingen Sport en Bewegen. Gedurende het schooljaar 2008-2009 worden de processen die in het handboek beschreven staan verder vormgegeven via de examencommissie SB.

Standaard 8 De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Er is sinds de start van het schooljaar 2008-2009 een examencommissie SB. Haar werkwijze is beschreven in het examenhandboek. Gedurende het schooljaar worden de procedures ingebed in de organisatie. De examencommissie controleert of de opleiding voldoet aan alle wettelijke vereisten.

Er zijn 3 OERen voor de opleidingen Sport en Bewegen onder de crebo's 91380, 10873 en 10874. Deze zijn voor de wettelijke datum vastgesteld.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.

De opleidingen Sport en Bewegen voldoen volgens KCE in haar definitieve rapport 2006-2007 aan de standaarden.

Openbaar Jaarverslag Examinering

Veiligheid

2007 – 2008

Standaard 1 Het beroepenveld heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering

De Veiligheidsopleidingen onderhouden nauw contact met het beroepenveld. De werkvelden zijn divers en op verschillende manieren georganiseerd.

De opleiding Vrede en veiligheid heeft alleen met Defensie te maken en Defensie is leidend in de vormgeving van het onderwijs. Landelijk is de opleiding en zijn de proeven van bekwaamheid ontwikkeld door de ROC's en Defensie gezamenlijk. De contacten vinden op verschillende niveaus plaats.

De examinering in de BPV bij de opleiding Vrede en Veiligheid wordt door docenten van de ROC's en instructeurs van Defensie gezamenlijk gedaan.

Voor de opleidingen Beveiliging 2 en Coördinator Beveiliging 3 doet de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsbranche (SVPB) een groot deel van de examinering. Zonder dit diploma mag niet in de beveiligingsbranche worden gewerkt.

De toetsing/examinering is dus deels uitbesteed.

Jaarlijks worden tevredenheidsonderzoeken en peilingen gehouden waarin de verschillende werkvelden gevraagd wordt of zij tevreden zijn over:

- de betrokkenheid bij de examinering en beoordeling van de leerlingen binnen de stagesituatie
- de duidelijkheid en inhoud van de protocollen
- In hoeverre men opmerkingen en vragen ten aanzien van de protocollen voldoende kan communiceren met de opleiding
- de rol bij de beoordeling van de leerling binnen de stagesituatie.

Alle ondervraagden gaven in 2007 aan hierover tevreden tot zeer tevreden te zijn.

Uit de ATO enquête 2008 (vraag 22) blijkt dat het beroepenveld vertrouwen heeft in de kwaliteit van de examinering (100%). Van dit vertrouwen zijn schriftelijke verklaringen te overleggen.

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen Veiligheid ROC Mondriaan is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld.

Speerpunt 2008-2009:

- scholing assessoren en praktijkbegeleiders (vervolg van schooljaar 2007-2008)

Standaard 2 De deelnemer is tevreden over de kwaliteit van de examinering

Uit de ODIN5 enquête 2008 blijkt dat studenten voor 80-90% tevreden zijn over de beoordeling en examinering. Vragen in de genoemde enquête gaan over:

- de voorlichting en informatie voorafgaande aan de toets (vraag 8, 9).
- de toetsinhoud en de manier waarop getoetst wordt (vraag 11, 12)
- de beoordeling van de toetsen op school en in de BPV (vraag 14, 31,37)
- de bekendmaking van de uitslag en de studievoortgang (vraag13).

Gedurende zes weken na de uitslag van de toetsopdracht hebben studenten recht op inzage en het recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling. Studenten zijn hiervan op de hoogte gesteld middels de OER. Docenten houden zich aan dit reglement.

In de examenevaluatie 2007-2008 worden studenten bevraagd over de toetsafname. Hieruit blijkt dat studenten tevreden zijn.

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen Veiligheid ROC Mondriaan van mei 2008 is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld.

Verbeterpunt uit 07/08:

Uit klassengesprekken die de onderwijsmanager houdt met diverse groepen studenten bleek dat studenten bij de start van de opleiding nog niet goed begrepen hoe de examinering precies in elkaar zit: zowel schoolexamens als examens van de SVPB.

Zowel de voorlichting als de studiegids 2008-2009 zijn op dit punt aangepast.

Standaard 3 De betrokkenen bij de examinering zijn deskundig

Voor de opleiding Vrede en Veiligheid worden alle beoordelaars getraind binnen 3 jaar. In schooljaar 2007-2008 is hiermee gestart.

Bij de opleiding Beveiliging en Coördinator beveiliging doen alle onderwijsgeevenden het SVPB examen om te ervaren hoe het is voor de student om het examen af te leggen. Op deze manier willen wij de voorbereiding op het examen voor de student optimaliseren.

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen Veiligheid ROC Mondriaan 2008 is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld.

Schooljaar 2007/2008	Assessor	Constructeur	vaststeller
Aantal geschoolden	3	3	0
Waarvan Celbe scholingstraject	3	3	0
Waarvan Iso-gecertificeerd	0	1	1

Standaard 4 Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

In het landelijke project met 20 ROC's, Defensie en Kenniscentrum Ecabo zijn de proeven van bekwaamheid voor de opleiding Medewerker Vrede en Veiligheid ontwikkeld vanuit het kwalificatiedossier.

Twee keer per jaar zijn er landelijke bijeenkomsten geweest met alle betrokkenen, waarbij de proeven zijn geëvalueerd en er afspraken zijn gemaakt over al dan niet bijstellen van de proeven.

Van deze bijeenkomsten is verslaglegging gedaan.

Aandachtspunt:

Het vaststellen van de proeven van bekwaamheid intern bij ROC Mondriaan door de vaststeller.

Afgerond: maart 2009.

Voor de opleiding Beveiliging 2 en Coördinator Beveiliging 3 is de toetsing vanaf september 2008 geheel in handen van de SVPB, uitgezonderd LLB.

De SVPB vraagt zelf een audit aan bij de inspectie.

Standaard 5 Het exameninstrumentarium voldoet aan toetstechnische kwaliteitseisen.

In het landelijke project met 20 ROC's, Defensie en Kenniscentrum Ecabo zijn de proeven van bekwaamheid voor de opleiding Medewerker Vrede en Veiligheid ontwikkeld vanuit het kwalificatiedossier.

Twee keer per jaar zijn er landelijke bijeenkomsten geweest met alle betrokkenen, waarbij de proeven zijn geëvalueerd en er afspraken zijn gemaakt over al dan niet bijstellen van de proeven.

Van deze bijeenkomsten is verslaglegging gedaan.

Aandachtspunt:

Het vaststellen van de proeven van bekwaamheid intern bij ROC Mondriaan door de vaststeller.
Afgerond: maart 2009.

Voor de opleiding Beveiliging 2 en Coördinator Beveiliging 3 is de toetsing vanaf september 2008 geheel in handen van de SVPB, uitgezonderd LLB.

Er is een overeenkomst tussen de SVPB en het ROC.

De SVPB vraagt zelf een audit aan bij de Inspectie.

Standaard 6 De examenprocessen zijn transparant

De examenprocessen zijn beschreven in het examenhandboek.

Taken en verantwoordelijkheden van de diverse actoren bij examinering zijn vastgelegd.

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen Veiligheid ROC Mondriaan is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld. Vanuit die audit kwam nog als aandachtspunt naar voren dat studenten niet goed op de hoogte zijn van de puntentoedeling van het examen.

Voorlichting en informatie over dit onderdeel van de examinering is inmiddels opgenomen in het introductieprogramma in de eerste 5 weken van de opleiding en de studieloopbaanbegeleider heeft een rol in de informatievoorziening en monitoring rond dit item.

Standaard 7 De examenprocessen zijn geborgd

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen 2008 Veiligheid ROC Mondriaan is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld.

Sinds de aanvang van schooljaar 2008-2009 hebben de opleidingen Veiligheid:

- de planning van de totstandkoming en evaluatie van de OER opgenomen in de jaarplanning
 - een examencommissie die van dit cluster tweemaal per jaar het proces en product van examinering gaat evalueren.
- In 2007-2008 werd dit gedaan door de examencommissie van het domein M&M.

In 2007 is het examenhandboek geïmplementeerd binnen de opleidingen Veiligheid. Gedurende het schooljaar 2008-2009 worden de processen die in het handboek beschreven staan verder vormgegeven via de examencommissie Veiligheid.

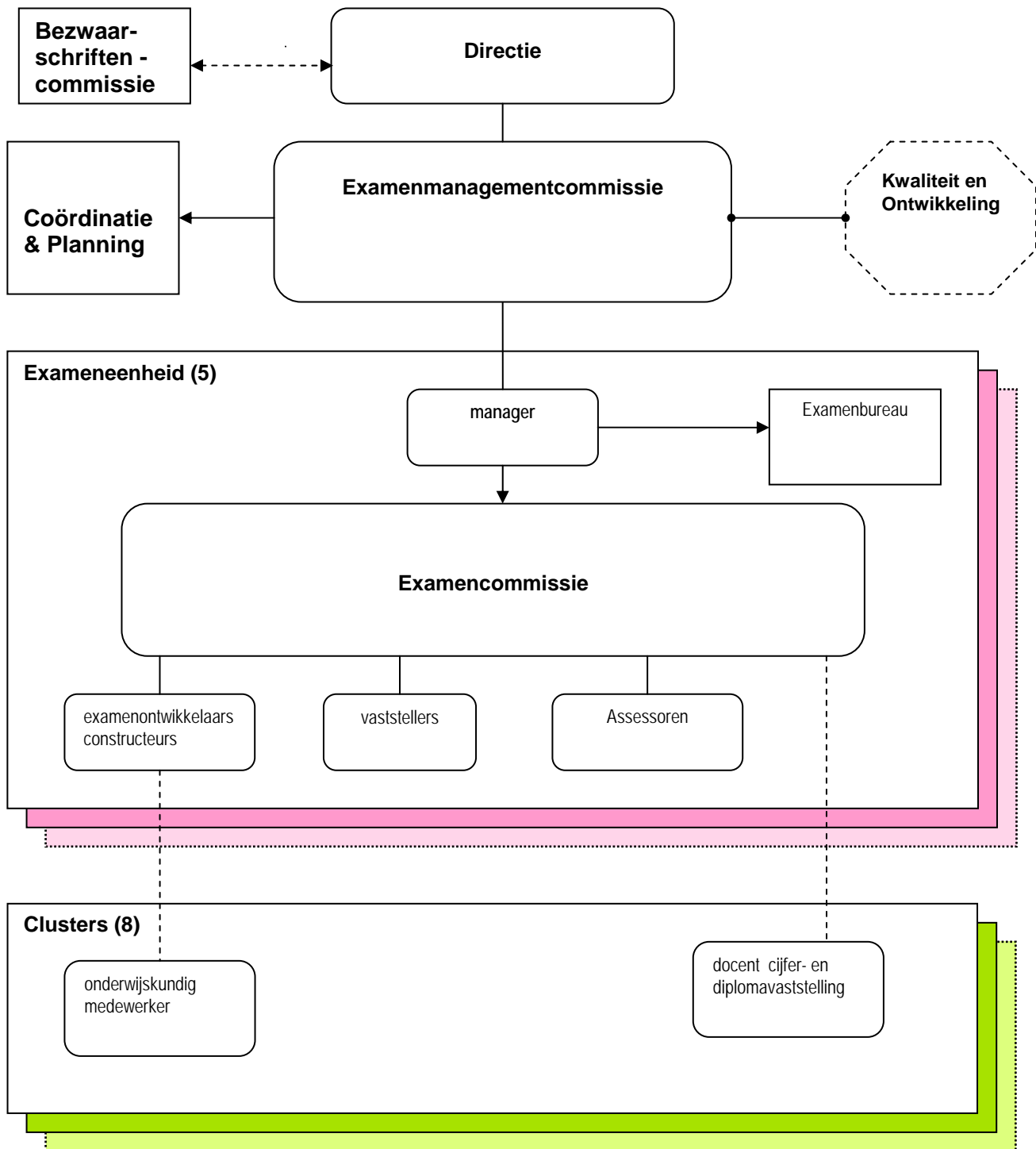
Standaard 8 De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

In het definitieve rapport van de interne audit opleidingen 2008 Veiligheid ROC Mondriaan is op blz. 10 te lezen dat dit item als voldoende is beoordeeld.

Er is sinds de start van het schooljaar 2008-2009 een exameneenheid Veiligheid op basis van de nieuw ingerichte examenorganisatie. Haar werkwijze is beschreven in het examenhandboek. Gedurende het schooljaar worden de procedures ingebed in de organisatie. De examencommissie controleert of de opleiding voldoet aan alle wettelijke vereisten.

Er is een Commissie van Beroep en haar werkwijze is beschreven in het reglement van orde.

Bijlage 1 organogram



Bijlage 2: Inspectie van het Onderwijs, audit 2007-2008

5.1. Beoordeling opleiding bij Helpende en zorg hulp

Standaard	Vertrouwen beroepenveld	Tevredenheid deelnemer	Deskundigheid betrokkenen	Instrumenten: uitstroomeisen	Instrumenten: toetstechnisch	Transparantie processen	Borging processen	Wettelijke vereisten
	1	2	3	4	5	6	7	8
10428 Helpende BBL	G	G	V	V	V	V	G	V
<i>O = onvoldoende/ V = voldoende/ G = goed</i>								

Bijlage 3 studentenevaluaties examinering 2007-2008

N=554

Zorg	Verz.	Verpl.	PO	AA	DA
	22,9	20,8	0,9	0,2	0,5
Helpende / Zorghulp	Hlp	Hlp Wz	ZH		
	0,2	0,9	1,8		
Welzijn	SD	SPW4	OA		
	12,5	0,7	11,0		
Sport & Bewegen	begeleider	leider	coördinator		
	5,4	15,2	8,1		
Veiligheid	coördinator	V&V			
	0,4	0,5			

In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.
	48,2	32,3	14,8	3,1	1,6
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders		
	38,1	54,0	2,0		6,0
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0	
	1,4	2,5	60,3	28,0	7,8

	ja	nee	n.b.
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	95,1	4,7	0,2
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	89,0	9,4	1,6
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	87,4	10,5	2,2
De instructie bij de toets was duidelijk.	93,5	5,4	1,1
De toets begon op de afgesproken tijd.	91,2	7,9	0,9
Het was rustig tijdens de toets.	92,1	6,1	1,8
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	96,9	1,4	1,6
Ik begreep alle woorden.	81,0	17,9	1,1
Ik begreep alle zinnen.	78,2	20,0	1,8
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	72,0	26,4	1,6
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	89,9	7,6	2,5
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	92,4	5,4	2,2
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	86,5	12,5	1,1

Examenevaluatie 2007 - 2008
domein Mens & Maatschappij

%

Exameneenheid						
Zorg	Verz.	Verpl.	PO	AA	DA	n=
	49,8	44,1	2,3	0,8	2,3	261
In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.	
	43,7	29,9	21,1	3,4	1,9	
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders			
	65,9	29,1	1,9		3,1	
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0		
	3,1	0,8	48,7	39,8	7,7	
	ja	nee			n.b.	
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	93,5	6,5			0,0	
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	88,9	9,2			1,9	
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	87,4	10,0			2,7	
De instructie bij de toets was duidelijk.	96,6	2,7			0,8	
De toets begon op de afgesproken tijd.	90,4	8,4			1,1	
Het was rustig tijdens de toets.	92,7	5,4			1,9	
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	95,8	1,5			2,7	
Ik begreep alle woorden.	85,4	13,4			1,1	
Ik begreep alle zinnen.	81,2	16,5			2,3	
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	79,7	19,2			1,1	
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	90,8	6,1			3,1	
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	90,4	6,1			3,4	
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	84,7	13,8			1,5	

Examenevaluatie 2007 - 2008
domein Mens & Maatschappij

%

Exameneenheid					
Helpende / Zorghulp	Hlp	Hlp Wz	ZH	N= 6	
	16,7	83,3	16,7		
In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.
	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders		
	16,7	66,7	0,0	16,7	
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0	
	16,7	16,7	66,7	0,0	0,0
	ja	nee	n.b.		
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	83,3	16,7	0,0		
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	83,3	16,7	0,0		
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	83,3	16,7	0,0		
De instructie bij de toets was duidelijk.	100,0	0,0	0,0		
De toets begon op de afgesproken tijd.	100,0	0,0	0,0		
Het was rustig tijdens de toets.	100,0	0,0	0,0		
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	100,0	0,0	0,0		
Ik begreep alle woorden.	83,3	16,7	0,0		
Ik begreep alle zinnen.	83,3	16,7	0,0		
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	83,3	16,7	0,0		
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	83,3	16,7	0,0		
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	100,0	0,0	0,0		
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	50,0	50,0	0,0		

Examenevaluatie 2007 - 2008
domein Mens & Maatschappij

Exameneenheid					
Welzijn	SD	SPW4	OA		
	51,5	3,0	45,5		
In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.
	59,7	19,4	14,2	6,0	0,7
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders		
	10,4	87,3	1,5	0,7	
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0	
	0,7	0,7	70,9	22,4	5,2
	ja	nee			n.b.
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	94,8	5,2			0,0
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	84,3	13,4			2,2
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	88,8	9,7			1,5
De instructie bij de toets was duidelijk.	86,6	12,7			0,7
De toets begon op de afgesproken tijd.	93,3	6,7			0,0
Het was rustig tijdens de toets.	89,6	9,7			0,7
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	97,0	3,0			0,0
Ik begreep alle woorden.	71,6	27,6			0,7
Ik begreep alle zinnen.	70,9	28,4			0,7
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	67,9	31,3			0,7
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	82,1	14,9			3,0
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	94,8	3,7			1,5
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	85,1	14,9			0,0

Examenevaluatie 2007 - 2008
domein Mens & Maatschappij

%

Exameneenheid					n=
Sport & Bewegen	begeleider	leider	coördinator		159
	18,9	52,8	28,3		
In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.
	49,1	45,3	5,0	0,0	0,6
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders		
	13,2	72,3	2,5		11,9
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0	
	0,0	7,5	71,1	13,2	8,2
	ja	nee			n.b.
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	96,9	3,1			0,0
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	92,5	7,5			0,0
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	85,5	13,2			1,3
De instructie bij de toets was duidelijk.	95,6	3,1			1,3
De toets begon op de afgesproken tijd.	91,8	7,5			0,6
Het was rustig tijdens de toets.	94,3	4,4			1,3
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	99,4	0,0			0,6
Ik begreep alle woorden.	82,4	17,0			0,6
Ik begreep alle zinnen.	81,1	17,6			1,3
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	62,9	34,6			2,5
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	93,1	6,3			0,6
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	95,0	4,4			0,6
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	89,9	9,4			0,6

Examenevaluatie 2007 - 2008
domein Mens & Maatschappij

%

Exameneenheid						
Veiligheid	coördinator	V&V				n= 5
	40,0	60,0				
In welk leerjaar van je huidige opleiding ben je?	1	2	3	4	n.b.	
	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	
Welke leerweg volg je?	BOL	BBL	anders			
	20,0	60,0	0,0	20,0		
Wat is het niveau van de opleiding die je volgt?	1	2,0	3,0	4,0		
	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	
	ja	nee			n.b.	
Ik wist op tijd wanneer de toets zou plaatsvinden.	80,0	20,0			0,0	
Ik wist op tijd waar de toets zou plaatsvinden.	80,0	20,0			0,0	
Ik wist op tijd waar de toets over zou gaan.	80,0	20,0			0,0	
De instructie bij de toets was duidelijk.	100,0	0,0			0,0	
De toets begon op de afgesproken tijd.	100,0	0,0			0,0	
Het was rustig tijdens de toets.	100,0	0,0			0,0	
Ik had genoeg tijd om de toets te maken.	100,0	0,0			0,0	
Ik begreep alle woorden.	80,0	20,0			0,0	
Ik begreep alle zinnen.	80,0	20,0			0,0	
Ik begreep alle vragen/opdrachten.	60,0	40,0			0,0	
De toets ging over wat ik moest kunnen en/of weten.	80,0	20,0			0,0	
Ik wist hoeveel punten per vraag / per opdracht ik maximaal kon halen.	100,0	0,0			0,0	
Ik wist hoeveel punten er minimaal nodig zijn om een voldoende te halen.	60,0	40,0			0,0	

