

Verkoper reizen

NIVEAU 3 ■ BOL ■ 3 JAAR ■ CREBO 94090 ■ HELENASTRAAT 15 (DEN HAAG)

Deze opleiding gaat je maximaal voorbereiden op een baan als reisconsulent bij een reiswinkel, callcenter, luchthaven of touroperator. Je vindt het leuk om te verkopen, je in te leven in de situatie, klanten te adviseren en te overtuigen. Ook de administratieve en financiële afhandelingen worden door jou uitgevoerd. Je verwerkt de boekingen en reserveringen, je maakt facturen en controleert de reisdocumenten voor de klanten. Omdat je veel met mensen werkt, is het nodig dat je klantvriendelijk, dienstverlenend, creatief, flexibel, probleemoplossend, resultaatgericht en representatief bent. Tijdens je opleiding krijg je inzicht in de reismarkt en besteden we aandacht aan het vak reisleiding. Je wordt betrokken bij het organiseren van allerlei evenementen en er wordt ruim aandacht besteed aan presentatietechnieken en persoonlijkheidsontwikkeling.



Opleidingsbeschrijving

Tijdens de opleiding Verkoper reizen werk je met praktijkgerichte opdrachten, waarbij veel aandacht is voor zelfstandig werken. Tevens werk je aan de ontwikkeling van een goede beroepshouding.

Als verkoper reizen ontwikkel je vaardigheden om goed te kunnen functioneren in een toeristisch bedrijf, zoals:

- ontvangen en informeren van klanten
- werken met verschillende computersystemen
- berekenen van de reissom
- verkopen van reizen en aanvullende producten
- verkoopgericht adviseren
- invoeren informatie in reserveringssystemen
- administratief en financieel afhandelen van verkochte reizen
- controle van facturen en reispapieren
- bijhouden van trends en ontwikkelingen in het toerisme

Twee vreemde talen:

- Engels en een tweede vreemde taal verplicht
- bij voldoende resultaten en voldoende beroepshouding is een derde vreemde taal in het tweede jaar mogelijk

Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma, minimaal kaderberoepsgerichte leerweg, bij voorkeur met economie
- mbo-diploma, niveau 2

Welke eigenschappen heb je nodig?

Je bent enthousiast. Daarnaast ben je contactueel en communicatief vaardig. Je kunt goed omgaan met piekdruk. Je durft aan te pakken. Je bent nauwkeurig, probleemoplossend, klant- en resultaatgericht. Je vindt het leuk om te organiseren. Je hebt een flexibele instelling en je wilt meerdere talen kunnen spreken. Je bent representatief.

Verder studeren

- Manager verkoop reizen, niveau 4
- kopjaar Luchtvaartdienstverlening, niveau 4

Waar kun je werken?

Je kunt werken bij alle organisaties die in binnen- en buitenland actief zijn op toeristisch gebied. Denk bijvoorbeeld aan: reisorganisaties, touroperators, zakenreisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, hotels, bungalowparken, banken, cruiseschepen of evenementenorganisaties.

2012-2013

Wat kan ik later met mijn opleiding?

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

Jouw leerweg: BOL

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

Kan ik vrijstelling krijgen?

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

Algemene toelatingsvoorwaarden

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben.

Opleidingskosten

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

Studiefinanciering voor BOL-studenten

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

Prestatiebeurs

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaren je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of www.ocwduo.nl. Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op www.studentenov-chipkaart.nl.

Meer weten?

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: www.rocmondriaan.nl of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.

2012-2013



**Mondriaan
Toerisme en Recreatie**

Locatie opleiding:

Helenastraat 15
2595 HA Den Haag
t 088 - 666 33 50

horeca-toerisme@rocmondriaan.nl

Open Dag (alle locaties)

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

Mondriaan-markten

op het Leeghwaterplein 72, Den Haag

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

Info-avond (alle locaties)

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

Algemene informatie

Mondriaan Loopbaancentrum
088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op www.rocmondriaan.nl