

## Manager verkoop reizen

NIVEAU 4 ■ BOL ■ 4 JAAR ■ CREBO 94100 ■ HELENASTRAAT 15 (DEN HAAG)

Je wordt met deze opleiding een echte specialist in het verkopen van reizen. Je hebt alle vaardigheden van een verkoper reizen, maar daarnaast word je opgeleid tot manager. Als manager heb je een team verkopers onder je en ben je verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden op de afdeling of vestiging van het bedrijf. Je bent de schakel tussen personeel en management. Je zorgt voor de kwaliteit en voortgang van de werkzaamheden en bent verantwoordelijk voor tevredenheid van de klanten, het behalen van commerciële doelen, het naleven van de voorschriften en een goede sfeer. Je leert in praktijksituaties allerlei aspecten van personeelsbeleid, financieel beheer, kwaliteitsbewaking en ontwikkelt managementvaardigheden.

### Opleidingsbeschrijving

Tijdens de opleiding Manager verkoop reizen werk je met praktijkgerichte opdrachten, waarbij veel aandacht is voor zelfstandig werken. Tevens werk je aan de ontwikkeling van een goede beroepshouding.

Als manager verkoop reizen ontwikkel je vaardigheden om goed te kunnen functioneren in een toeristisch bedrijf, zoals:

- het ontvangen en informeren van klanten
- verkoopgericht adviseren
- het werken met verschillende computersystemen
- het berekenen van de reissom
- het verkopen van reizen en aanvullende producten
- het aanbrengen van wijzigingen in reserveringssystemen
- administratief en financieel afhandelen van verkochte reizen
- controle van facturen en reispapieren
- het bijhouden van trends en ontwikkelingen
- leiding geven aan collega's
- personeelsmanagement
- financieel management

Twee vreemde talen:

- Engels en een tweede vreemde taal verplicht
- bij voldoende resultaten en voldoende beroepshouding is een derde vreemde taal in het tweede jaar mogelijk

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma, minimaal theoretische of gemengde leerweg, bij voorkeur met economie
- diploma Verkoper reizen, niveau 3
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo

### Welke eigenschappen heb je nodig?

Je bent enthousiast. Daarnaast ben je contactueel en communicatief vaardig. Je kunt goed omgaan met piekdruk. Je durft aan te pakken. Je bent nauwkeurig, probleemoplossend, klant- en resultaatgericht. Je vindt het leuk om te organiseren. Je hebt een flexibele instelling en je wilt meerdere talen kunnen spreken. Je bent representatief.



# 2012-2013



## **Verder studeren**

- hbo, bijvoorbeeld NHTV, HTRO of Hogeschool TIO

## **Waar kun je werken?**

Je kunt werken bij alle organisaties die in binnen en buitenland actief zijn op toeristisch gebied. Denk bijvoorbeeld aan: reisorganisaties, touroperators, zakenreisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, hotels, bungalowparken, banken, cruiseschepen, of evenementenorganisaties.

## **Wat kan ik later met mijn opleiding?**

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## **Jouw leerweg: BOL**

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor BOL-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaar je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

# 2012-2013



Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

## **Mondriaan Toerisme en Recreatie**

### **Locatie opleiding:**

Helenastraat 15

2595 HA Den Haag

t 088 - 666 33 50

[horeca-toerisme@rocmondriaan.nl](mailto:horeca-toerisme@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)