

## Luchtvaartdienstverlening

NIVEAU 4 ■ BOL ■ 1 JAAR ■ CREBO 91850 ■ HELENASTRAAT 15 (DEN HAAG)

Altijd al gedroomd van een baan als stewardess of van het werken op een internationale luchthaven als grondstewardess? Dan is de opleiding luchtvaartdienstverlening van ROC Mondriaan misschien iets voor jou! Als luchtvaartdienstverlener ontvang en begeleid je passagiers voor, tijdens en na de vlucht. Kun je niet wachten je horizon te verbreden en je vleugels uit te slaan? Informeer snel naar de mogelijkheden en de toelatingseisen voor deze opleiding.



### Opleidingsbeschrijving

Tijdens de opleiding Luchtvaartdienstverlening kom je in aanraking met alle aspecten van het beroep. Daarbij wordt er veel aandacht besteed aan de moderne vreemde talen en het oefenen van vaardigheden voor de omgang met passagiers uit allerlei culturen en in verschillende situaties. Je werkt op school met praktijkgerichte opdrachten aan de benodigde kennis en vaardigheden die je vervolgens tijdens je BPV (stage) in praktijk kunt brengen.

Als luchtvaartdienstverlener ontwikkel je vaardigheden om goed te kunnen functioneren in de luchtvaartsector, zoals:

- voorbereiden van een vlucht
- begeleiden van de full service check-in
- verkopen van producten
- visitekaartje maatschappij
- gastheer/gastvrouw kunnen zijn
- zorgdragen voor de veiligheid
- omgaan met klachten en conflicten
- afhandelen van zoekgeraakte en gevonden bagage
- communiceren in de moderne vreemde talen

### Toelatingsvoorwaarden

- diploma Verkoper reizen, niveau 3, bij ROC Mondriaan

### Welke eigenschappen heb je nodig?

De luchtvaartdienstverlener werkt in een internationale dynamische omgeving waar servicegerichtheid en veiligheid voorop staan. Een dienstverlenende instelling en een groot verantwoordelijkheidsgevoel is dan ook een must. Het is belangrijk dat je stevig in je schoenen staat. Het werk is hectisch. Er moet veel snel achter elkaar gebeuren, mensen stellen vaak vragen waar je niet direct raad mee weet en soms gebeuren er ook dingen die onplezierig zijn (zieke passagiers, boze of zelf agressieve reizigers). Je werkt altijd met een aantal collega's samen. Dat betekent dat je goed moet kunnen samenwerken, maar ook dat je steun aan elkaar kunt hebben. Je dag- en nachtritme kan door onregelmatige werktijden en het vliegen aardig in de war raken. Je moet dan ook beschikken over een goede gezondheid.

# 2012-2013

## **Verder studeren**

- hbo, bijvoorbeeld NHTV, HTRO of Hogeschool TIO

## **Waar kun je werken?**

Je kunt werken als steward(ess) of grondsteward(ess) bij een luchtvaartmaatschappij, op een luchthaven of bij een afhandelingsmaatschappij van een luchthaven.

## **Wat kan ik later met mijn opleiding?**

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## **Jouw leerweg: BOL**

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor BOL-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaar je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

# 2012-2013



## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

## **Mondriaan Toerisme en Recreatie**

### **Locatie opleiding:**

Helenastraat 15

2595 HA Den Haag

t 088 - 666 33 50

[horeca-toerisme@rocmondriaan.nl](mailto:horeca-toerisme@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)