

Conciërge / huismeester

code: CON

Voor wie is deze cursus bestemd?

Deze cursus is bedoeld voor conciërges en/of huismeesters. De rol van de conciërge mag niet worden onderschat. Hij of zij speelt een belangrijke rol als het gaat om de sfeer in het gebouw en het gedrag van bewoners. Deze cursus voorziet de conciërge van de juiste contactuele en communicatieve vaardigheden. Gesprekstechnieken en het signaleren en voorkomen van ongewenst gedrag spelen een grote rol tijdens deze cursus.

Deze cursus wordt ook op maat gemaakt voor bedrijven.

Vooropleiding

Er is geen speciale vooropleiding vereist. Wel is een goede beheersing van de Nederlandse taal gewenst.

Duur en lestijd

De cursus duurt 12 weken. U krijgt in de avond één keer per week drie uur les van 19.00 tot 22.00 uur.

Inhoud

De cursus gaat diep in op de volgende aspecten:

1. Communicatieve vaardigheden; hoe ga je op een gastvrije en verantwoorde manier om met vragen van bewoners, gasten en collega's. Het functioneren binnen een team.
2. Het waarborgen van de veiligheid in en om het gebouw; het bevinden, rapporteren en controleren van de facilitaire organisatie.
3. Omgaan met agressie op een professionele manier. Het aangeven van grenzen.

Daarnaast bieden de bijeenkomsten conciërges de mogelijkheid met elkaar van gedachten te wisselen en ervaringen te delen.

Examinering

Het instituutsexamen wordt afgenomen door Mondriaan Bedrijfs- en particuliere opleidingen. Indien u hiervoor slaagt, ontvangt u een certificaat van ROC Mondriaan Bedrijfs- en particuliere opleidingen.

Kosten

De cursuskosten bedragen € 595,- inclusief het lesmateriaal. Dit bedrag is inclusief het instituutsexamen.

Wijze van betalen

Het volledige bedrag dient u vóór aanvang van de cursus per pin te voldoen.

Leermiddelen

U krijgt bij aanvang van de cursus het lesmateriaal uitgereikt.

Studiebelasting

U moet rekenen op ongeveer drie uur per week.

Evenementenorganisatie

code: EVO

Voor wie is deze cursus bestemd?

U kiest voor deze cursus wanneer u uw kennis over het organiseren van evenementen zoals personeelsfeesten en congressen wilt vergroten.

Vooropleiding

Er is geen speciale vooropleiding vereist.

Duur en lestijd

De cursus duurt 8 weken. U krijgt één keer per week 's avonds van 19.00 uur tot 22.00 uur les op de Koningin Marialaan 9 te Den Haag.

Inhoud

Iedereen die een evenement gaat organiseren krijgt te maken met financiën, het benaderen van sponsors, publiciteit, het inzetten van vrijwilligers en het geven van leiding aan het geheel. Hoe u een evenement in goede banen kunt leiden, leert u in deze cursus.

Examinering

Het instituutsexamen wordt afgenomen door Mondriaan Bedrijfs- en particuliere opleidingen. Indien u hiervoor slaagt ontvangt u een certificaat van ROC Mondriaan Bedrijfs- en particuliere opleidingen.

Kosten

De kosten voor deze cursus bedragen € 395,- inclusief het lesmateriaal en de benodigde boeken. Dit bedrag is inclusief het instituutsexamen.

Wijze van betalen

Het volledige bedrag dient u vóór aanvang van de cursus per pin te voldoen.

Leermiddelen

Het lesmateriaal wordt tijdens de cursus uitgereikt.

Studiebelasting

U moet rekenen op ongeveer twee uur per week.