

## ICT-beheer

NIVEAU 4 ■ BOL ■ 4 JAAR ■ CREBO 93190 ■ TINWERF 10 (DEN HAAG)

Afhankelijk van je belangstelling kun je binnen ICT-beheer kiezen voor de studierichting ICT-beheerder en Netwerkbeheerder. De opleiding ICT-beheerder is gericht op de kantoorautomatisering, terwijl bij Netwerkbeheerder de klemtoon meer ligt op de techniek.

## - ICT-beheerder

CREBONUMMER UITSTROOMPROFIEL: 93191

Als ICT-beheerder ben je de spil binnen de afdeling ict. Je houdt je bezig met het beheer, de beveiliging en het onderhoud van het informatiesysteem. Van netwerken, computers en printers tot voip en telefoons: jij zorgt ervoor dat deze werken en dat het informatiesysteem binnen het bedrijf up-to-date blijft. Je werkt niet alleen en je geeft vaak leiding aan een team van ict-medewerkers. Bij nieuwe producten vraag je je altijd af: wat kost het? Is het nodig dat een nieuw product wordt gekocht? Is er een goedkopere oplossing te vinden? Je werkt de hele dag samen met andere mensen. Soms weten ze veel van ict, soms helemaal niets. Dan moet je rustig uit kunnen leggen wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren. Als je voor deze opleiding kiest, hoef je helemaal geen nerd te zijn. Gezond verstand en oog voor klanten is veel belangrijker.



### Opleidingsbeschrijving

Onderdelen van de opleiding zijn:

- de informatiebehoefte vaststellen
- functionele ontwerpen toelichten en vertalen in technische ontwerpen
- informatiesystemen realiseren en testen
- documentatie opstellen en onderhouden
- consequenties overzien van veranderprojecten
- een implementatieplan opstellen en uitvoeren
- ondersteuning bieden bij acceptatietests
- een implementatie evalueren
- storingen lokaliseren, documenteren en opheffen
- storingen voorkomen
- procedures opstellen en onderhouden
- handelen volgens verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- planning en delegeren werkzaamheden
- inzicht in de organisatie en processtromen
- assisteren bij coördinatie van werkzaamheden
- schriftelijk en mondeling communiceren
- samenwerken
- adviseren en motiveren
- je constructief en dienstverlenend opstellen
- gebruikers bewegen tot het actief geven van informatie
- je eigen handelen evalueren
- nieuwe ontwikkelingen toepassen
- realtime applicaties installeren en onderhouden
- realtime systemen testen
- een servicedesk ontwerpen en inrichten
- de werking van een informatiesysteem toelichten
- informatieverzoeken en incidentmeldingen afhandelen

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma theoretische, gemengde of kaderberoepsgerichte leerweg
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo
- diploma Medewerker beheer ICT, niveau 3

## Welke eigenschappen heb je nodig?

Dienstverlenende houding. Logisch en creatief denken. Communicatief.

## Verder studeren

- hbo, Technische informatica

## Waar kun je werken?

Als ICT-beheerder kun je gaan werken bij nagenoeg alle bedrijven, organisaties en instellingen die gebruikmaken van computers.

## - Netwerkbeheerder

CREBONUMMER UITSTROOMPROFIEL: 93192

Als netwerkbeheerder houd je je vooral bezig met ontwerp, implementatie en onderhoud van middelgrote netwerk-systemen. Netwerken beheren en de beveiliging daarvan behoren tot je kerntaken. Je bent bekend met de modernste communicatiemiddelen. Je werkt met besturings- en toepassingssoftware. Ook leer je van alles over intranet en internet. Je ondersteunt de gebruikers van het netwerk en adviseert het management over allerlei zaken die met het netwerk te maken hebben. Het is een veelzijdig beroep, waarin je elke dag voor nieuwe uitdagingen komt te staan.



### Opleidingsbeschrijving

Onderdelen van de opleiding zijn:

- netwerkinfrastructuur ontwerpen
- implementatieplan schrijven
- besturingsystemen en netwerkcomponenten installeren
- documenteren en documentatie onderhouden
- testen of een netwerk voldoet
- procedures opstellen en onderhouden
- storingen verhelpen en de continuïteit waarborgen
- een netwerkinfrastructuur beheren
- projectmatig werken
- handelen volgens verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- werkzaamheden planmatig verrichten
- schriftelijk en mondeling communiceren
- samenwerken
- adviseren en informeren
- je constructief en dienstverlenend opstellen
- je eigen handelen evalueren
- nieuwe ontwikkelingen toepassen

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma theoretische, gemengde of kaderberoepsgerichte leerweg
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo
- diploma Medewerker beheer ICT, niveau 3

## Welke eigenschappen heb je nodig?

Dienstverlenende houding. Logisch en creatief denken. Communicatief.

## Verder studeren

- hbo, Technische informatica

## Waar kun je werken?

Als netwerkbeheerder kun je gaan werken bij nagenoeg alle bedrijven, organisaties en instellingen die gebruikmaken van computers.

# 2012-2013

## **Wat kan ik later met mijn opleiding?**

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## **Jouw leerweg: bol**

Kies je voor een bol-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor bol-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een bol-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor bol-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Meer informatie hierover kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050 – 599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl).

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een bol-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Je hebt namelijk maximaal vier jaar recht op studiefinanciering. Als je dus een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaar je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint. Meer informatie hierover kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050 – 599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl).

## **OV-chipkaart**

Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten? Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dagen, Info-avonden of Mondriaanmarkten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren. Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.*

# 2012-2013

## **Mondriaan Techniek en ICT**

### **Locatie opleiding bol:**

Tinwerf 10  
2544 ED Den Haag  
088 - 666 36 00  
[techniek@rocmondriaan.nl](mailto:techniek@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (Techniek en ICT)**

*op de Tinwerf 10, Den Haag*  
*op de Brasserskade 1, Delft (ICT)*  
dinsdag 31 januari 2012  
van 14.00 tot 21.00 uur

### **Info-avond (Techniek en ICT)**

*op de Tinwerf 10, Den Haag*  
*op de Brasserskade 1, Delft (ICT)*  
dinsdag 17 april 2012  
van 16.00 tot 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum  
088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)