

# 2012-2013

## Medewerker fastservice

NIVEAU 2 ■ BOL/BBL ■ 1 JAAR ■ CREBO 94190 ■ KONINGIN MARIALAAN 9 (DEN HAAG)

Als medewerker fastservice ben je een uitvoerende kracht. Je ondersteunt de eerste medewerker en de bedrijfsleider bij het bedienen van de gasten. Je adviseert de gasten over het menu en de dranken. Veel van de voorbereekte maaltijden maak jij verder klaar, zoals frituren, broodjes bereiden enzovoorts. Je werkt snel, want als medewerker in de fastservicesector ben je pro-actief. Toch geef je de klant alle zorg en ben je uiterst gastvrij. En heel belangrijk: jij kunt voor sfeer zorgen. Je weet: een tevreden klant komt terug. Bij Mondriaan Horeca word je degelijk en vakkundig opgeleid voor deze pittige baan.



### Opleidingsbeschrijving

Het studiejaar begint met een introductieperiode. Dit jaar is in acht blokken van vijf weken verdeeld. Individueel of in groepjes krijg je de theorie waarbij je gebruik kunt maken van boeken, internet en webCT. Je krijgt praktijkles in de vorm van workshops, demonstraties en instructielessen. Verder leer je praktijk tijdens je BPV (stage). Tijdens het eerste studiejaar leer je zelf verantwoordelijk te zijn voor je leertraject en leerproces. De resultaten hiervan houd je bij in een portfolio en je POP (persoonlijk ontwikkelingsplan).

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma basisberoepsgerichte leerweg
- een intakegesprek

### Welke eigenschappen heb je nodig?

Je bent een snelle werker, kunt snel schakelen en inspelen op plotselinge drukte. Je vindt het geen probleem buiten de kantooruren te werken en hebt een gastvrije inslag. Verder is het belangrijk dat je een goede lichamelijke conditie hebt en over reken- en taalvaardigheid beschikt.

### Verder studeren

- Eerste medewerker fastservice, niveau 3
- Je kunt ook horizontaal doorstromen naar Gastheer/ Gastvrouw, niveau 2 of Kok, niveau 2

### Waar kun je werken?

Je vindt werk in een pizzeria, fastfoodrestaurant, pannenkoekenhuis, buffetrestaurant, bedrijfskantine, cafetaria, broodjeszaak, strandpaviljoen of ijssalon.

### Wat kan ik later met mijn opleiding?

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

# 2012-2013



## **Jouw leerweg: BOL of BBL**

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

Kies je voor een BBL-opleiding, dan werk je bij een erkend leerbedrijf en ga je één dag of twee dagdelen per week naar school. Je leert dus in de praktijk. De theorie krijg je op school en die staat heel dicht tegen de praktijk aan.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgd opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben. Voor een BBL-opleiding kun je je inschrijven als je werkzaam bent bij een erkend leerbedrijf en voldoet aan de vereiste toelatingsvoorwaarden.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld (voor een BOL-opleiding) of cursusgeld (voor een BBL-opleiding) te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

Het cursusgeld voor een BBL-opleiding niveau 1 of 2 bedroeg € 216,00 en voor een BBL-opleiding niveau 3 of 4 was dat € 524,00.

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor BOL-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaren je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

*Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.*

# 2012-2013



## **Mondriaan Horeca en Facilitaire Dienstverlening**

### **Locatie opleiding:**

Koningin Marialaan 9

2595 GA Den Haag

t 088 - 666 33 01

[horeca-toerisme@rocmondriaan.nl](mailto:horeca-toerisme@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)