

## Gastheer / Gastvrouw

NIVEAU 2 ■ BOL/BBL ■ 2 JAAR ■ CREBO 94140 ■ KONINGIN MARIALAAN 9 (DEN HAAG)

De wensen van je gasten zijn straks je prioriteit. Eerst bereid je het bedrijf voor om de gasten te ontvangen, dus je leert vakkundig opdekken van tafels en het bijvullen van de voorraad in de bar. Hoe het ontvangen van gasten in zijn werk gaat, leer je tijdens praktijklessen. Verder leer je serveren, bladen ronddragen en de werkruimtes goed te reinigen. Ook belangrijk is het werken met een kassa.



### Opleidingsbeschrijving

Het studiejaar is in blokken verdeeld en begint met een introductieperiode. Individueel of in groepjes krijg je theorie aan de hand van boeken en internet. Je krijgt daarnaast workshops, demonstraties en instructies. De praktijk leer je in een leerbedrijf.

Tijdens het eerste studiejaar leer je verantwoordelijk te zijn voor je leertraject en leerproces. De resultaten hiervan houdt je zelf bij in een portfolio en in je persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma basisberoepsgerichte leerweg
- een intakegesprek

### Welke eigenschappen heb je nodig?

Als gastheer of gastvrouw werk je graag in een team. Je kunt goed organiseren en je werkt nauwkeurig. Je vindt het geen bezwaar om buiten kantooruren te werken. Je bent erop gericht het de gast goed naar de zin maken, door rekening te houden met de wensen van de gast. Tegelijkertijd probeer je zoveel mogelijk omzet te draaien.

### Verder studeren

- Zelfstandig werkend gastheer/gastvrouw, niveau 3

### Waar kun je werken?

Met de opleiding Gastheer/Gastvrouw kun je aan de slag bij verschillende soorten bedrijven, bijvoorbeeld een restaurant, bistro, hotel, sportcomplex, vergadercentrum, conferentieoord, bungalowpark, bedrijfscatering of partycatering. Je werkt onder leiding van een ervaren collega.

## **Wat kan ik later met mijn opleiding?**

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## **Jouw leerweg: BOL of BBL**

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

Kies je voor een BBL-opleiding, dan werk je bij een erkend leerbedrijf en ga je één dag of twee dagdelen per week naar school. Je leert dus in de praktijk. De theorie krijg je op school en die staat heel dicht tegen de praktijk aan.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben. Voor een BBL-opleiding kun je je inschrijven als je werkzaam bent bij een erkend leerbedrijf en voldoet aan de vereiste toelatingsvoorwaarden.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld (voor een BOL-opleiding) of cursusgeld (voor een BBL-opleiding) te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep). Het cursusgeld voor een BBL-opleiding niveau 1 of 2 bedroeg € 216,00 en voor een BBL-opleiding niveau 3 of 4 was dat € 524,00.

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor BOL-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaren je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

# 2012-2013



Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

*Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.*

## **Mondriaan Horeca en Facilitaire Dienstverlening**

### **Locatie opleiding:**

Koningin Marialaan 9

2595 GA Den Haag

t 088 - 666 33 01

f 088 - 666 47 90

[horeca-toerisme@rocmondriaan.nl](mailto:horeca-toerisme@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)