

# 2012-2013

## Filiaalmanager

NIVEAU 4 ■ BOL /BBL ■ 3 JAAR ■ CREBO 93492 ■ LEEGHWATERPLEIN 72 (DEN HAAG)  
■ BRASSERSKADE 1 (DELFT)

Als Filiaalmanager weet je alles van verkopen en van het omgaan met mensen. Tijdens je werk onderhoud je contacten met verkoopspecialisten, medewerkers, leveranciers, directie en natuurlijk de klanten. Je voert de administratie en vertegenwoordigt de onderneming. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het personeelsbeleid en de service aan de klanten. Jij zorgt ervoor dat jouw filiaal een succes is.



### Opleidingsbeschrijving

Je leert alles wat je nodig hebt om een succesvolle filiaalmanager te worden. Denk hierbij aan leidinggeven aan medewerkers, administratie voeren en de onderneming vertegenwoordigen. Je wordt namelijk verantwoordelijk voor service aan klanten en voor personeelswerving. Je onderhoudt relaties met verkoopspecialisten, medewerkers, klanten, leveranciers en directie.

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo- diploma kb, gl of tl
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo
- diploma Verkoopspecialist, niveau 3
- een positief intakegesprek
- advies van decaan of werkgever

### Welke eigenschappen heb je nodig?

Voor deze opleiding heb je een goede motivatie nodig. Je hebt daarnaast een servicegerichte instelling en je kunt goed met collega's omgaan. Je beschikt over uitstekende communicatieve en commerciële vaardigheden. Je kunt zelfstandig werken.

### Verder studeren

- Ondernemer detailhandel, niveau 4
- hbo Commerciële Economie
- hbo Small Business en Retailmanagement

### Waar kun je werken?

Je kunt als verkoopspecialist werken in een warenhuis, een drogisterij, een doe-het-zelfzaak, een woninginrichtingwinkel, een kleding- of schoenenzaak.

## **Wat kan ik later met mijn opleiding?**

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## **Jouw leerweg: BOL of BBL**

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

Kies je voor een BBL-opleiding, dan werk je bij een erkend leerbedrijf en ga je één dag of twee dagdelen per week naar school. Je leert dus in de praktijk. De theorie krijg je op school en die staat heel dicht tegen de praktijk aan.

## **Kan ik vrijstelling krijgen?**

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## **Algemene toelatingsvoorwaarden**

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben. Voor een BBL-opleiding kun je je inschrijven als je werkzaam bent bij een erkend leerbedrijf en voldoet aan de vereiste toelatingsvoorwaarden.

## **Opleidingskosten**

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld (voor een BOL-opleiding) of cursusgeld (voor een BBL-opleiding) te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

Het cursusgeld voor een BBL-opleiding niveau 1 of 2 bedroeg € 216,00 en voor een BBL-opleiding niveau 3 of 4 was dat € 524,00.

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## **Studiefinanciering voor BOL-studenten**

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## **Prestatiebeurs**

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaren je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

# 2012-2013



Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

*Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.*

## **Mondriaan Handel en Commerce**

### **Locatie opleiding:**

Leeghwaterplein 72

2521 DB Den Haag

t 088 - 666 53 89

[handel.lwp@rocmondriaan.nl](mailto:handel.lwp@rocmondriaan.nl)

Brasserskade 1

2612 CA Delft

t 088 - 666 36 35

[handel.bras@rocmondriaan.nl](mailto:handel.bras@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)