

## Medewerker sociale zekerheid

NIVEAU 4 ■ BOL/BOL VERSNELD 18+/BBL ■ 2-3 JAAR ■ CREBO 94910 ■ ASPASIALAAN 19 (DEN HAAG)

De kerntaken van een medewerker sociale zekerheid zijn de zogenaamde frontoffice en backoffice werkzaamheden. Bij frontoffice werkzaamheden heb je direct contact met de cliënten. Je geeft vaak informatie en voorlichting aan cliënten en adviseert bij problemen van sociale aard. Daarnaast help je cliënten bij het invullen van formulieren. Ook verzamel je informatie die behoort bij regelingen of procedures. Bij backoffice werkzaamheden beheer je dossiers en zorg je dat gegevens tijdig en volledig aanwezig zijn. Het werken aan documenten is ook een belangrijk onderdeel van je takenpakket. Je raadpleegt regelmatig wetboeken en andere bronnen.



### Opleidingsbeschrijving

Binnen de opleiding besteden we veel aandacht aan het ontwikkelen van jouw competenties. Daarom werk je veel met opdrachten en projecten die direct aansluiten bij praktijksituaties. Je zult dus minder met 'vakken' werken. Het is ook heel belangrijk dat je de kennis die je leert, toepast in de praktijk. Je moet bijvoorbeeld bij Nederlands laten zien dat je foutloos een brief kunt opstellen, die ook voldoet aan de gevraagde stijleisen en (juridische) inhoud.

Wie geen inkomen heeft, kan een uitkering aanvragen. Als medewerker sociale zekerheid beoordeel je of iemand daar recht op heeft. Het gaat dan bijvoorbeeld om een uitkering als iemand werkloos of arbeidsongeschikt is. Daarbij moet je kijken naar de wettelijke regels. Je voert gesprekken met cliënten en verzamelt bewijsstukken. Zo bouw je een dossier van cliënten op. In dit beroep kun je te maken krijgen met klanten die niet willen meewerken of die ruzie zoeken. Dan moet je daar rustig op reageren. Ook zitten klanten vaak in een vervelende positie. Ze hebben bijvoorbeeld problemen met geld of met hun gezondheid. Dan is het belangrijk dat je begrip toont en goed op hun verhaal reageert. Maar je moet wel zakelijk blijven. Verder moet je altijd bedacht zijn op bedrog. Wie geen recht heeft op een uitkering, krijgt er geen. Werk is natuurlijk altijd beter dan een uitkering. Het kan ook je taak zijn om mensen te helpen met het zoeken naar een baan.

### Toelatingsvoorwaarden

#### Voor BOL tot 18 jaar:

- vmbo-diploma theoretische, gemengde of kaderberoepsgerichte leerweg in de economische sector; indien andere sector, dan wiskunde of economie en tweede moderne vreemde taal verplicht in het pakket.
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo
- een positief advies van decaan of mentor
- een intake-test en een positief intakegesprek

#### Voor BBL en BOL versneld 18+:

- je bent achttien jaar of ouder
- je hebt betaald werk voor 24 uur per week of een stageplaats van minimaal 20 uur per week
- je werk is relevant voor de opleiding Medewerker sociale zekerheid
- je krijgt een intake-test, gevolgd door een sollicitatiegesprek met de toelatingscommissie

## Welke eigenschappen heb je nodig?

- je bent sociaal vaardig en kunt goed omgaan met mensen
- je bent precies, servicegericht en stressbestendig

## Verder studeren

Je bent toelaatbaar tot (in principe) alle hbo-opleidingen. De opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, hbo Recht en Sociaal Juridische Dienstverlening sluiten het beste aan bij deze opleiding.

## Waar kun je werken?

Bij de Sociale Dienst van een gemeente, UWV Werkbedrijf of Sociale Verzekeringsbank.

## Wat kan ik later met mijn opleiding?

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## Jouw leerweg: BOL of BBL

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

Ben je achttien jaar of ouder en kies je voor een BOL 18+ of een BBL-opleiding, dan werk je bij een erkend leerbedrijf en ga je één dag of twee dagdelen per week naar school. Je leert dus in de praktijk. De theorie krijg je op school en die staat heel dicht tegen de praktijk aan.

## Kan ik vrijstelling krijgen?

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgd opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## Algemene toelatingsvoorwaarden

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben. Voor een BBL-opleiding kun je je inschrijven als je werkzaam bent bij een erkend leerbedrijf en voldoet aan de vereiste toelatingsvoorwaarden.

## Opleidingskosten

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld (voor een BOL-opleiding) of cursusgeld (voor een BBL-opleiding) te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2011-2012 het lesgeld € 1.043,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep). Het cursusgeld voor een BBL-opleiding niveau 3 of 4 was dat € 524,00.

*Let op: in 2012-2013 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.*

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## Studiefinanciering voor BOL-studenten

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Let op: ben je jonger dan achttien en volg je een bol-opleiding? Dan kunnen je ouders mogelijk in aanmerking komen voor de tegemoetkoming ouders voor schoolkosten.

## Prestatiebeurs

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaar je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint.

# 2012-2013



Meer informatie over de studiefinanciering, de tegemoetkoming ouders en de prestatiebeurs kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050-599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl). Over de studenten OV-chipkaart kun je meer informatie vinden op [www.studentenov-chipkaart.nl](http://www.studentenov-chipkaart.nl).

## **Meer weten?**

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten?

Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel **088 – 666 30 00**.

Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dag, Info-avond of Mondriaan-markten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

*ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren.*

*Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.*

## **Mondriaan Juridisch, Personeel en Arbeid, Sociale Zekerheid**

### **Locatie opleiding:**

Aspasialaan 19

2493 WN Den Haag

088 - 666 35 60

[juridisch@rocmondriaan.nl](mailto:juridisch@rocmondriaan.nl)

### **Open Dag (alle locaties)**

dinsdag 31 januari 2012: 14.00 - 21.00 uur

### **Mondriaan-markten**

*op het Leeghwaterplein 72, Den Haag*

dinsdag 4 oktober 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 november 2011: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 20 maart 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 22 mei 2012: 16.00 - 20.00 uur

dinsdag 19 juni 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Info-avond (alle locaties)**

dinsdag 17 april 2012: 16.00 - 20.00 uur

### **Algemene informatie**

Mondriaan Loopbaancentrum

088 - 666 30 00

Kijk voor actuele informatie en exacte locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)