

opleidingen in

## facilitaire dienstverlening

We starten met de opleiding Assistent in de Voedingsbereiding, voorheen Voedingsassistent. Tevens zijn wij bezig met andere, nieuwe opleidingen in de Facilitaire Dienstverlening zoals wellicht Catering en Vergaderservice, Evenementenorganisatie, Arbo en Risicobeheer, Financieel Management, etc.

Wilt u op de hoogte gehouden worden van ons actuele aanbod op het gebied van de Facilitaire Dienstverlening?

Bel ons dan op 088 - 666 53 61

### Conciërge / huismeester

code: CON

#### Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze cursus is bedoeld voor conciërges en/of huismeesters. De rol van de conciërge mag niet worden onderschat. Hij of zij speelt een belangrijke rol als het gaat om sfeer in het gebouw en het gedrag van bewoners. Deze cursus voorziet de conciërge van de juiste contactuele en communicatieve vaardigheden. Gesprekstechnieken en het signaleren en het voorkomen van ongewenst gedrag spelen een grote rol tijdens deze cursus.

#### Vooropleiding

Er is geen speciale vooropleiding vereist. Wel is een goede beheersing van de Nederlandse taal gewenst.

#### Duur en lestijd

De opleiding duurt 12 weken. U krijgt in de avond één keer per week drie uur les.

#### Inhoud

De cursus gaat diep in op de volgende aspecten:

1. Communicatieve vaardigheden; hoe ga je op een gastvrije en verantwoorde manier om met vragen van bewoners, gasten en collega's. Het functioneren binnen een team.
2. Het waarborgen van de veiligheid in en om het gebouw; het bevinden, rapporteren en controleren van de facilitaire organisatie.
3. Omgaan met agressie op een professionele manier. Het aangeven van grenzen.

Daarnaast biedt de bijeenkomsten conciërges de mogelijkheid met elkaar van gedachten te wisselen en ervaringen te delen.

#### Examinering

Het instituutsexamen wordt afgenomen door Mondriaan Bedrijfs- en particuliere opleidingen. Indien u hiervoor slaagt, ontvangt u een bewijs van deelname.

#### Kosten

De cursuskosten bedragen € 595,- inclusief het lesmateriaal. Dit bedrag is inclusief het instituutsexamen.

#### Wijze van betalen

Het volledige bedrag dient u voor aanvang van de opleiding per pin te voldoen.

#### Leermiddelen

U krijgt bij aanvang van de cursus het lesmateriaal uitgereikt.

#### Huiswerkbelasting

U moet rekenen op ongeveer drie uur per week.