



mbo

*BOL niveau 4*

Commercieel medewerker  
bank- en verzekeringswezen

Medewerker marketing  
en communicatie

2011  
2012

# commerciële economie



*“Sinds kort werk ik bij een evenementenorganisatiebureau als marketing medewerker. Mijn eerste opdracht was het organiseren van een open dag voor een jongerenbuurthuis. We hebben veel plezier gehad bij het bedenken van allerlei activiteiten voor deze dag. Naast het regelen van verschillende dansdemonstraties, kookworkshops en een dj, hebben we goed nagedacht hoe we de open dag onder de aandacht wilden brengen. Het was vooral een uitdaging de sponsoring voor deze dag rond te krijgen. Als marketingmedewerker heb je veel verschillende taken, maar die afwisseling vind ik juist het leukste van het vak!”*

## De klant staat bij ons centraal!

In een commerciële baan breng je producten of diensten aan de man. Verkopen dus. Veel tijd en geld worden in het bedrijfsleven besteed aan het zoeken naar manieren om nieuwe klanten en relaties te vinden. Relatiebeheer is dus belangrijk. Je weet ook alles van de concurrentie: hoe blijf je die voor? Je leert klachten af te handelen en orders op te maken. Je kunt gemakkelijk contact maken, straalt enthousiasme uit en je hebt een klant- en resultaatgerichte houding. Behalve voor medewerker marketing en communicatie kun je ook kiezen voor de bank- en verzekeringsbranche.

Opleidingen	crebonr.	leerweg	niveau	opleidingsduur	leslocatie*	blz.
Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen	90500	BOL	4	3 jaar	H11	4
Medewerker marketing en communicatie	90530	BOL	4	3 jaar	H11	5
<i>Uitstroom: Assistent communicatiemedewerker/ Medewerker evenementenorganisatie</i>	90531 90534					
<i>Marketing medewerker</i>	90532					

\* H11 = Helenastraat 11, Den Haag



# Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen

BOL, niveau 4 (3 jaar)

crebonummer: 90500

Als commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen adviseer je klanten over allerlei financiële diensten en producten. Jouw doel is dan ook deze producten en diensten, zoals een verzekering, spaarvorm of lening, te verkopen. Je adviseert de klant deskundig over het product waar deze geïnteresseerd in is. Naast het adviseren gaat het ook om het uitvoeren van de activiteiten die in overleg met de klant zijn bedacht. Denk aan het opstellen van een financiële planning en het afsluiten van een overeenkomst.

Daarnaast voer je uiteenlopende (financiële) administratieve werkzaamheden uit (bijvoorbeeld kas- en debiteurenadministratie) en soms houd je je ook bezig met marketingplanning. Op school spelen we in op wat het moderne bedrijfsleven van je vraagt: een gedegen vakkennis, veel initiatief en uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden. Maar daarnaast gaan we ervan uit dat je voor een groot deel zelfstandig zult werken. Tijdens de opleiding doe je ook verplichte externe examens in het kader van de Wet Financieel Toezicht.

## Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma theoretische, gemengde of kaderberoepsgerichte leerweg in de economische sector; indien andere sector, dan wiskunde en/of economie
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo

In alle gevallen vragen we advies aan je decaan.

## Verder studeren

- hbo, bijvoorbeeld Commerciële Economie of Financial Services Management



# Medewerker marketing en communicatie

BOL, niveau 4 (3 jaar)

crebonummer: 90530

Als medewerker marketing en communicatie moet je goed met mensen kunnen omgaan en je zakelijk en klantgericht kunnen opstellen. Je kunt werken bij bijvoorbeeld een marketingadviesbureau, een communicatieafdeling, een evenementenorganisatie, een museum of theater of een bedrijf dat zich bezighoudt met tv-producties. Je moet creatief zijn en langs nieuwe wegen kunnen denken. Je houdt je bezig met klanten- en verkoopbestanden en met de klantenservice. Ook verzamel en analyseer je gegevens over de afzetmarkten van het bedrijf en de concurrenten of werk je aan campagnes om meer klanten te werven. Op school spelen we in op wat het moderne bedrijfsleven van je vraagt: een gedegen vakkennis, veel initiatief en uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden. Maar daarnaast gaan we ervan uit dat je voor een groot deel zelfstandig zult werken. Na een algemeen basisjaar kies je een uitstroomrichting die je het beste ligt.

Uitstroomrichtingen (alleen BOL, niveau 4)

## - Assistent communicatiemedewerker / Medewerker evenementenorganisatie

crebonummers uitstroomprofiel: 90531/90534

Als assistent communicatiemedewerker ben je vooral bezig met het uitvoeren van communicatieactiviteiten, zoals het uitvoeren van internetactiviteiten en het onderhouden van de website. Ook het ontwikkelen van communicatiemateriaal, zoals folders, hoort bij je werkzaamheden. Daarnaast assisteer je bij het schrijven van teksten. Je hebt veel contacten binnen en buiten het bedrijf en zorgt ervoor dat klanten- en verkoopbestanden in de computer goed bijgewerkt blijven. Ook de organisatie van bepaalde evenementen kan tot je taken behoren (bijvoorbeeld personeelsdag, open huis en dergelijke). Je werkt op een afdeling communicatie, public relations of voorlichting.

Als medewerker evenementenorganisatie ben je vooral bezig met het uitvoeren van communicatieactiviteiten bij het organiseren van evenementen. Je zorgt voor de publiciteit en de communicatie rond die evenementen en doet de bijbehorende administratieve werkzaamheden. Natuurlijk doe je ook veel organisatorische klussen, zoals het begeleiden van artiesten, het regelen van transport e.d. Je kunt werkzaam zijn bij een evenementenorganisatiebureau, in een museum, bij tv-producties, een evenementenhal of in een theater.



## - Marketing medewerker

crebonummer uitstroomprofiel: 90532

Je zult als marketing medewerker de producten/diensten van het bedrijf promoten en onder de aandacht van de (toekomstige) klanten brengen. Je houdt je bezig met het plannen van marketingactiviteiten en je voert marktverkenningen en marktonderzoeken uit. Je onderhoudt het contact met de klant en zorgt voor het beheer van informatie en databestanden. Als marketingmedewerker kun je gaan werken op een marketingafdeling of de verkoopafdeling van een bedrijf.

### Toelatingsvoorwaarden

- vmbo-diploma theoretische, gemengde of kaderberoepsgerichte leerweg in de economische sector; indien andere sector, dan wiskunde, economie of tweede vreemde taal verplicht in het pakket
- overgangsbewijs van 3 naar 4 havo/vwo

In alle gevallen vragen we advies aan je decaan.

### Verder studeren

- hbo, bijvoorbeeld Commerciële Economie of Communicatie



# Studeren bij ROC Mondriaan

Bij ROC Mondriaan leer je een vak, zowel in theorie als in de praktijk. Vakmanschap, daar gaat het om. Iets waar je trots op kunt zijn. We bieden je op school een uitdagende leeromgeving, waar we toekomstige werkplekken professioneel nabootsen. Je leert zelfstandig werken onder een goede begeleiding. Ook leer je hoe belangrijk samenwerken is en hoe je respectvol met elkaar omgaat. Zo ontdek je wat teamgeest inhoudt. Al deze zaken zijn belangrijk voor je persoonlijke ontwikkeling en je carrière.

Omdat wij goede contacten hebben met het bedrijfsleven en de overheid, kun je meewerken aan echte bedrijfsopdrachten. Maar dat is niet alles. Er zijn ook excursies naar bedrijven. We doen vaak mee aan internationale beroepenwedstrijden. Daar winnen we ook regelmatig prijzen mee.

## Wat kan ik later met mijn opleiding?

Kan ik verder studeren? Vind ik met die opleiding een baan? Stel die vragen aan je decaan, je mentor, je ouder(s) of je verzorger(s). Stel deze vragen zeker als je bij ons aanmeldt voor een opleiding. Het gaat immers om jouw toekomst!

## Jouw leerweg: BOL

Kies je voor een BOL-opleiding, dan ga je vijf dagen per week naar school voor je theorie en je praktijk. Je beroepspraktijkvorming doe je in de vorm van een stage bij een bedrijf.

## Kan ik vrijstelling krijgen?

Soms is het mogelijk vrijstelling te krijgen voor één of meer onderdelen. Dat hangt af van je werkervaring, diploma's of eerder gevolgde opleidingen en cursussen. Je kunt bij ons ook verkorte opleidingen volgen.

## Algemene toelatingsvoorwaarden

Nadat je je hebt aangemeld, krijg je een intakegesprek. Tijdens dit gesprek krijg je informatie over de opleiding die je hebt gekozen. Verder vragen we naar je achtergrond en ervaringen. Welke vooropleiding en eigenschappen je precies nodig hebt, verschilt per opleiding. Soms moet je ook een toets maken. Voor BOL-opleidingen op niveau 2, 3 of 4 moet je in ieder geval een geschikt vmbo-diploma hebben. Voor een BBL-opleiding kun je je inschrijven als je werkzaam bent bij een erkend leerbedrijf en voldoet aan de vereiste toelatingsvoorwaarden.

## Opleidingskosten

Vanaf je achttiende jaar ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een BOL-opleiding bedroeg in het schooljaar 2010-2011 het lesgeld €1.031,00. Dit bedrag wordt in rekening gebracht door DUO (voorheen IB-groep).

### Let op:

in 2011-2012 kunnen de opleidingskosten hoger uitvallen.

Reiskosten, ook in verband met je stage- of leerbedrijf, zijn voor eigen rekening. Verder zijn er nog kosten voor boeken, gereedschappen, werkkleding, excursies en andere activiteiten. Deze bedragen verschillen per opleiding. Hierover hoor je meer aan het begin van je opleiding.

## Studiefinanciering voor BOL-studenten

Ben je achttien of ouder? Dan geldt de Wet op de Studiefinanciering. Meer informatie hierover kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050 – 599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl).

## Prestatiebeurs

De prestatiebeurs geldt voor studenten die een BOL-opleiding op niveau 3 of 4 volgen. De prestatiebeurs wordt omgezet in een gift, wanneer je binnen tien jaar een diploma op niveau 3 of 4 behaalt. Maar als je een paar keer van opleiding verandert, kan dat financiële problemen geven. Kijk daarom altijd hoeveel studiejaren je nog over hebt als je aan een nieuwe opleiding begint. Meer informatie hierover kun je krijgen bij de DUO informatielijn, telefoon 050 – 599 77 55 of [www.ocwduo.nl](http://www.ocwduo.nl).

## Meer weten?

Heb je een keuze gemaakt of wil je meer weten? Kijk dan op: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) of bel 088 – 666 30 00. Kom ook eens kijken bij ons op school tijdens onze Open Dagen, Info-avonden of Mondriaanmarkten. Natuurlijk zijn je ouders, broers en/of zussen ook welkom.

## Ontdek je toekomst bij Mondriaan. Voor ons staat voorop dat jij later een goede baan krijgt.

ROC Mondriaan biedt ook cursussen, trainingen en workshops voor volwassenen aan, zowel voor bedrijven als voor particulieren. Vraag naar de brochure Bedrijfs- en Particuliere opleidingen.

## Mondriaan Commerciële Economie

Helenastraat 11  
2595 HA Den Haag  
t 088 - 666 33 60  
f 088 - 666 47 97  
economie.hes@rocmondriaan.nl

Kijk voor actuele informatie en exacte  
locaties op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)

### *Vakkundig kiezen!*

**Open Dag (alle locaties)**  
dinsdag 1 februari 2011: 14.00 - 21.00 uur

**Mondriaan-Markten**  
op het Leeghwaterplein 72, Den Haag  
dinsdag 15 maart 2011: 16.00 - 20.00 uur  
dinsdag 24 mei 2011: 16.00 - 20.00 uur  
dinsdag 21 juni 2011: 16.00 - 20.00 uur

**Info-avond (alle locaties)**  
dinsdag 19 april 2011: 16.00 - 20.00 uur

**Algemene informatie**  
Mondriaan Loopbaancentrum  
088 - 666 30 00

Arbeidsmarkt Gekwalificeerd Assistent

**Commerciële Economie**

Financieel Administratief

Handel en Commerce

Horeca - Facilitaire Dienstverlening

International Stream

Juridisch - Personeel en Arbeid - Sociale Zekerheid

Mode

Secretarieel

Sport en Bewegen

Techniek en ICT, BBL

Techniek en ICT, TL-KBL

Toerisme en Recreatie

Uiterlijke Verzorging

Veiligheid

Welzijn

Zorg

